

Knowledge & Library Services

(onderdeel van de service unit Corus RD&T)

John Otten

Bezoek NIC aan Corus IJmuiden

Vrijdag 30 September 2005

Inhoud

1. Wie is John Otten?
2. Afdeling
3. Kennismanagement
4. Kosten en inkomsten
5. Toekomst

1. John Otten



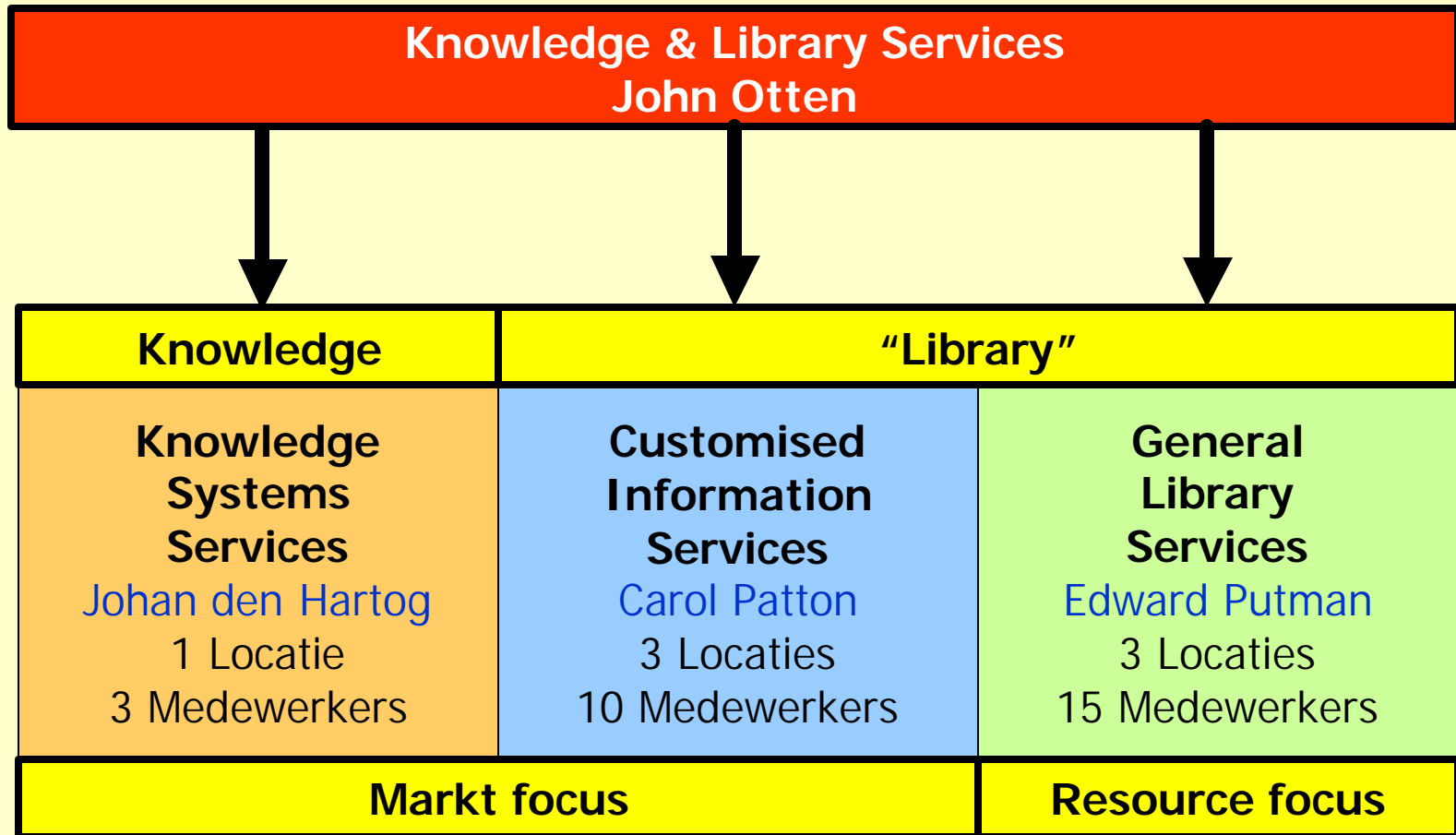
Opleiding

- 1978 hogeschool Groningen (energietechniek)
- 1982 universiteit Twente (materiaalkunde, toegepaste mechanica en Tribologie)

Werkervaring

- 1987 Researcher Koudwalsprocessen
- 1989 Projectleider Verpakkingstaal
- 1993 Groepsleider Prototyping en Mechatronica
- 1999 Technology Officer, Thomas Steel Strip Corp. (VS)
- 2000 Applications & Marketing Mgr., Thomas Steel Strip Corp. (VS)
- 2003 Marketing Manager, Mannsteadt-Werke (Dld.)
- 2004 Afdelingshoofd Knowledge & Library Services

2. Afdeling



Cijfers - Extern



- **Locaties** Engeland 2, Nederland 2
- **Medewerkers** Engeland 7, Nederland 25
- **Klanten** 100+
- **Gebruikers** 3.000+ (op naam)
- **Omzet** circa 1.7 M£
- **Produkt** (in brede zin) technologie en markt informatie

Cijfers - Intern

- **Bibliotheek** 28.000+ documenten
- **(e)-tijdschriften** 1.200+ titels
- **Informatiediensten** 300+ opdrachten
- **Bulletins** 2.200+ abonnees, 9 abstract en 3 full text bulletins
- **Document deliveries** 19.000+
- **Website** 1.500+ per dag

<http://infocentre.corusnet.corusgroup.com>

(Intranet!)

1. Kennismanagement
2. Informatiediensten (maar dat weten jullie wel...)

3. Kennismanagement

RefSource

- Documentmanagement systeem voor opslag, zoeken en ophalen van research rapporten
- Toegankelijk voor extern en intern Corus RD&T
- Document toelevering volgens vastgestelde security regels
- Bevat circa 40.000 documenten

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://hermes34/Refsource/Default.asp

Go Links >>

RefSource v2.3

document management

<< Back to Infonet

RefSource home |

25 most recent postings

See the manuals

Retrieve >

Search >

Browse by Dept. or KG >

Browse by Month >

Data Entry >

Authorisation >

Deputisation >

Welcome to the Reference Source

Welcome to the latest release of Reference Source. The Reference Source version 2.3 integrates the legacy document content of RDT into a single knowledge base accessible through the web browser interface. You can search across all sources or in one specific source. Version 2.3 allows any author to upload knowledge documents after entry of metadata. New to this version is the ability for both resource managers and programme managers to authorise documents online thus offering full electronic support for the CRD&T report procedure. Reference Source 2.3 forms an effective and high quality knowledge repository. Researchers can retrieve efficiently know-how on previous work and record their work for the future. See the 'Help' option for user manuals and further assistance

Site Owner: [Johan den Hartog](#), CRD&T S&C KLS



User Info

Otten
Knowledge & Libr.
IJTC

Contact

For remarks, prob.
suggestions, cont.
[Manager](#) of the Re
Source.

Thank you.

Messages

No Messages



Local intranet

Start



John Otten ...

\hermes26...

Microsoft Po...

Corus Ref...



11:50

TechSource

- Een "light" versie van de RefSource. Bestemd voor de Corus Business Units
- Bevat circa 10.000 documenten
- Autorisatie is iets eenvoudiger



TechSource

document management

[Home Page](#) [25 Most Recent Postings](#)[Support](#)[Help](#) | [Version 1.0.3](#)[Search](#) >[New Document](#) >[Data Entry](#) >[Approval](#) >[User Management](#) >[Keywords](#) >[Help System](#) >[Management Tools](#) >

Welcome to the Technology Source

The TechSource is a document management system containing process, product and technology reports produced at the IJmuiden site of Corus. It replaces the paper-based "KA-Archief".

The system is supported by the department Knowledge & Library Services (KLS) of Corus RD&T. The TechSource contains scanned documents produced before 2002 and electronic documents produced from 2002.

The application facilitates searching in all stored documents in several ways e.g. through full text or for specified document data e.g. keywords, title, author. In the search result the (restricted) data is always displayed. Retrieval of document in full text depends on the applied security. A full text copy can be requested from KLS System Support by the "Support" function in the red bar.

More information on content and usage is available through the "Help" function in the red bar or by clicking the question mark "?" for page specific information.

All TechSource documents are for use by Corus staff only.

[User Info](#)

John Otten
CRD&T

[Latest n](#)

TechSource 1

- File upload
- Online autl
- Workflow
- Help (User

[Message](#)

No Messages



Website

- Onze expertise en diensten (bulletins, etc.)
 - CRU publications en Metal Bulletin
 - E-tijdschriften
 - On-line library catalogus
 - Kennis, etc
-
- Ruim 1,500 bezoekers per dag

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites History Print Mail Stop

Address http://infocentre.corusnet.corusgroup.com/

Go Links >>

Knowledge & Library Services

[Home](#) [News](#) [KLS publications](#) [Conferences](#) [Standards](#) [Contact](#) [Help](#)

Quick links A-Z

- [Catalogues](#)
- [Science & Technology](#)
- [Products & Markets](#)
- [Management & Organization](#)
- [Customer feedback](#)
- [Our services](#)

Welcome to the Infocentre



We have all kinds of information in the fields of science & technology, products & markets, as well as management and organisation for you available. The general categories are listed in the left column and our specific services are listed in the red bar above. Simply click on one of the options and a suboption that you can choose from will pop up underneath.

Please feel free to [comment](#) on our website. We realise that nothing is perfect and that our customers can help us in structuring the information we have available.



CuadraStar

- Intern KLS systeem, voor administratie, statistiek en facturering
- Catalogiseren en indexeren van de aanwezige literatuur

Vision Strategist

- Speciale software voor de ondersteuning van (Technology) Roadmapping processen

De data die nu volgt is strikt
vertrouwelijk...

4a. Kosten

- Personeel
- Databases (SD, LN, Metadex, Dialog, etc.)
- Tijdschriften
- Gebouwhuur (incl. infrastructuur)
- ICT faciliteiten (computers, software, etc.)
- Reizen, HR en ARBO diensten, etc

Alles in Euros...

	Library	e-Library	Doc-delivery	Information	Knowledge	Web	Misc.	Totaal
Personeel	250	100	300	500	175	75	-	1.400
Interne kosten	55	5	25	35	15	5	30	170
Externe kosten	650	65	150	80	5	-	-	950
Totaal	955	170	475	615	195	80	30	2.520
Perc.%	38%	7%	19%	24%	8%	3%	1%	100%

4b. Inkomsten

- **Klant**; gedefinieerd als een werkeenheid die over een financiële controller beschikt
- **Inkomsten**; in NL grotendeels op basis van gebruik; maandelijkse invoicing; een paar klanten op fixed price. In de UK bijna allemaal fixed price afspraken
- **Dienstengesprekken**; elk jaar gaan we met de klanten in gesprek. We evalueren het lopende jaar, vergelijken het met het jaar daarvoor

- Omdat we op onze website informatie voor geheel Corus aanbieden, krijgen we van het Londense HQ een jaarlijkse vergoeding voor deze dienst (fixed price)
- Omdat we lid zijn van de Corus RD&T service unit: ook hier een fixed price afspraak ("allocatie")
- Vooral in de UK: fixed price is daar meer gangbaar (cultuur)

“Per verrichting”

Vooral in Nederland rekenen we “per verrichting” af (cultuur). We onderscheiden:

- A. Documentleverantie
- B. Tijdschriftabonnementen
- C. Attendering (bulletins en persoonlijk)
- D. Informatieverstrekking op onderwerp en op maat

Maandelijks sommeren we de kosten en factureren we via de financiële afdeling van Corus RD&T

5. Toekomst

- Alle informatiediensten binnen Corus groeien meer en meer naar elkaar toe. Steeds meer **samenwerking** en versmelting
- **Klant** heeft en krijgt een steeds grotere invloed
- Informatievoorziening en **kennismanagement** groeien. Bibliotheekdiensten stabiliseren zich
- **Elektronische** informatievoorzieningen groeien. De papieren services worden minder, maar niet nul (!)
- **Marketing** van onze diensten is noodzakelijk
- **Copyright-kosten** komen eraan en gaan verder omhoog. LN publisher als alternatief?