

Vrijdag 17 november 2017 hebben we de najaarsbijeenkomst van het NIC. Deze **bijeenkomst is dit keer bij Wageningen UR**, Hubert is onze gastheer.

Aan de bijeenkomst nemen deel: Aanwezig zullen zijn: Caroline Heynis-Vet (Shell); John Otten (TataSteel); Coby Beckers (DSM); J.C.M. Figdor (TUE, nog niet duidelijk of Jeanne komt); Hans Loonen (Océ); Arno Janssen (Friesland Campina); F. Mast (Erasmusmc); Sandra Wullms (TNO); Jan v. Nijnatten (Philips); W.J.S.M. van Wezenbeek (Tudelft); Marjolein Drent (Utwente); Hubert Krekels (Wageningen UR); Paul Platenburg (WODC MinJenV)

Afwezig: Herald Boevenbrink (AKZO Nobel)

Thema: Datamanagement en Research data, en wat betekent dat voor leden van NIC..

1. 09:15 Ontvangst
2. 09:30-10:00 Enquête NIC, reacties -> wat doet het bestuur met de uitslag
3. 10:00-11:00 De stand van zaken van datamanagement software in het laboratorium, door Peter J. Boogaard (Zie Outline dhr. Boogaard)
4. 11:00-11:15 koffie
5. 11:15-12:00 Research Data, door Jacqueline Ringersma
6. 12:00-12:45 Lunch
7. 12:45-13:30 Rondleiding, digitale en fysieke bibliotheek, door Hubert Krekels
8. 13:30-14:30 Rondje speciaal; ieder aangeven wat aan speciale werkzaamheden naast de standaard werkzaamheden plaatsvinden in je eigen organisatie.

Met als doel dat we van elkaar ideeën kunnen opdoen. Inclusief reactie op de voordrachten van de ochtend, zijn de onderwerpen relevant (en hoe) voor de eigen organisatie.

9. 14:30-14:45 Notulen vorige keer, inclusief nieuwe onderwerpen en vergaderplaats en datum volgende keer.
10. 14:45-15:30 Uit de bedrijven en organisaties, nieuws e.d. (graag voorbereiden, en als het kan vooraf aan Paul sturen).
11. 15:30 Sluiting

Ad 2 Enquête NIC, reacties -> wat doet het bestuur met de uitslag; aan de orde zijn gekomen:

- het rouleren van het bestuur kan vernieuwing inzetten,
- ochtendprogramma is oke,
- wellicht aansluiten met een thema bij een wat groter evenement,
- mix van intern ene externe sprekers bevalt goed,

- website van het NIC kan beter.

Ad 3 De stand van zaken van datamanagement software in het laboratorium, door Peter J. Boogaard; Peter geeft de uitvoerig de ontwikkelingen aan van de Lab Automatisering onder meer: data verzamelen via IoT, integratie van wetenschappelijke literatuur, data analyse- en visualisatietools, innovaties managen metadata en het gebruik van taxonomieën en ontologieën. Ook het zoeken en vinden van de juiste informatie kwam aan de orde, evenals digitale archivering.

Ad 5 Research Data, door *Jacqueline Ringersma*; Jacqueline vertelt over de datamanagement aanpak van Wageningen UR: 2010 eerste discussies, 2011 schandalen en pilots, 2011-12 awareness neemt toe, april 2014 plan om alle Phd studenten op te leiden met datamanagement, 2015 Data support Hub. Bibliotheek krijgt een belangrijke rol. 2016: 250 datasets. Ook is nieuwe wetgeving aan de orde gekomen.

Thema's voor de volgende keer:

- Social media en de informatieafdeling
- Wetenschappelijke content in social media
- Research data management
- Hoe gaat het met NIC, loopt het goed, moet het anders, hoe verder?

De volgende keer zijn we te gast bij Paul Platenburg bij het WODC, voor de voorjaarsbijeenkomst 2018.

Uit de bedrijven en de organisaties, agendapunt 10, voorjaarsvergadering NIC 17 november 2017

Tata steel ontwikkelingen voor NIC - November 2017

In augustus is een collega met pensioen gegaan en is er een nieuwe teruggekomen. Nu hadden we vorig jaar Roadmap sessies gedaan (met dank aan TUD en Shell!). Destijds waren de medewerkers wat onzeker over de toekomst van de afdeling. Ik had al duidelijk gemaakt dat ik de afdeling kleiner zag worden als gevolg van digitalisatie, en dat werd keurig bevestigd door de hogere leiding. In de komende jaren krijg ik het druk met nieuwe mensen aannemen, hoewel niet alle vertrekkers 1:1 worden vervangen. Ter illustratie: 12 mensen: 2 veertigers, 4 vijftigers, 6 zestigers.

Ik wilde ook een student aantrekken op media/ bibliotheekgebied voor het opzetten van een enquête over het gebruik van de diensten van de afdeling. Maar weinig animo gevonden bij HBO/ Uni instellingen, wel jammer. We gaan het daarom anders opzetten. Meer invoegen van korte beoordelings-enquêtes aan de hand van een beantwoorde vraag.

Wat betreft het vakgebied wordt de eigen bibliotheek steeds kleiner. We lenen steeds meer boeken via het IBL en doen minder aan de eigen collectie. Een goede ontwikkeling volgens mij. Gebruik van Sharepoint en andere digitale diensten is groeiende, en we zijn de diensten steeds meer aan het digitaliseren. Hetgeen zijn vruchten afwerpt.

In de media is veel melding van onrust bij ons. Vergelijkbaar met AkzoNobel, enige maanden terug. Licht ik mondeling wel toe als daar behoefte aan is.

John Otten

TU Delft Library tbv het NIC

9 november 2017

Live gang TULib website

Vanaf augustus 2017 is de TULib website live gegaan.

De TULib website is een online naslagwerk op het gebied van informatievaardigheden. Op de site leer je in je eigen tempo al doende over:

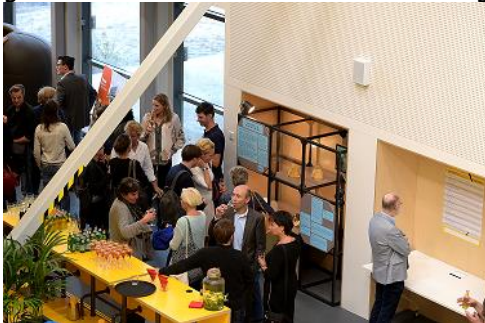
- Het vaststellen van je informatiebehoefte door een zoekvraag te formuleren
- Het vinden van relevante wetenschappelijke informatie (bijvoorbeeld Hoe maak je een zoekplan?)
- Het beoordelen van informatie op relevantie en kwaliteit
- Het verbeteren van de kwaliteit van papers en scripties (bijvoorbeeld Hoe citeer je correct?)

Nieuwe online training "Making an impact with Open Science"

TU Delft Library biedt een nieuwe online training aan "Making an impact with Open Science". De training is onderdeel van het doctoral education programma van de Graduate School. In deze online cursus leren promovendi hoe ze hun impact kunnen vergroten met behulp van Open Science principes. Ze leren hoe ze hun data effectief kunnen beheren en ervoor kunnen zorgen dat deze aan de FAIR criteria voldoen. Ook leren ze hoe ze Open Access kunnen publiceren en hoe ze met behulp van social media de aandacht kunnen vestigen op hun werk.

Tentoonstelling academisch erfgoed in het Teaching Lab

Tegen de achtergrond van het 175-jarig bestaan van de TU Delft dit jaar, wil de universiteit de zichtbaarheid van haar academisch erfgoed vergroten. In het Teaching Lab is momenteel de eerste tentoonstelling van het Team Heritage op de campus te zien. Voor deze expositie worden docenten van verschillende faculteiten uitgenodigd om een of meerdere objecten te kiezen uit de speciale collecties van de TU Delft Library. Het object is verbonden met de geschiedenis van onderwijsinnovatie en de persoonlijke ervaring van de docent. Wiskundedocente Annoesjka Cabo heeft de eerste tentoonstelling samengesteld. Zij heeft gekozen voor twee laat 19^e-eeuwse gipsen modellen van een hyperbolische paraboloid.



Tentoonstelling:

'Bioinspired – Designing the Surface. Creative Learning from Nature'

De expositie "Bioinspired; Designing the Surface. Creative Learning from Nature" die van 13 september 2017 tot en met 9 januari 2018 te zien is in de Library toont diverse voorbeelden van Bio-inspired Design– met als achterliggende vraag:

"Hoe kunnen we (maatschappelijke/technische) problemen aanpakken die de conventionele methodes niet/onvoldoende kunnen oplossen, door onze inspiratie te ontlenen aan de Natuur?"

De tentoonstelling wordt gecureerd door de TU Delft Library- en zoekt verbinding met diverse partijen binnen en buiten de TU Delft. Zo borduurt de tentoonstelling voort op de expositie –eerder in 2017- in het Nieuwe Instituut Rotterdam : "*Designing the Surface*". Diverse medewerkers van faculteiten werden door het thema geïnspireerd en droegen bij, wat in sommige gevallen tot nieuw (onderzoeks)werk leidt. Ook de verbinding met de

Kunsten en eerder gelegde contacten met de Dutch Design Week Eindhoven, zijn in deze expositie terug te vinden (TNW, IO en Bk). Alsmede samenwerking met Studium Generale Delft.

De expositie genereert ook veel nieuwe vervolg-initiatieven, waaronder een connectie met www.Biomimicry.nl, die in een regionale tour op 31 okt (mede gefinancierd door het ministerie van EZ) de expositie in de tour heeft opgenomen.

Het is de bedoeling dat de tentoonstelling in 2018 zal verhuizen naar de Botanische Tuin van de TU Delft om daar een permanent educatief karakter te krijgen.



Research Data at TU Delft

Alastair Dunning, Han Heijmans, Marta Teperek

October 2017

Good research data management is becoming an essential part of contemporary science - to help frame new research questions; to respond to policy requirements from H2020 and NWO, and, at its most simple level, to ensure staff and students don't lose their valuable data. Equally, the concept of FAIR data (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable) is being rapidly adopted by governments and funders. The EU has made it clear that research teams it funds in the future will need to include new types of staff for handling data.

To maintain TU Delft's leading position in this area, the Library is currently co-ordinating the Data Stewardship project, as part of the university's Open Science initiative. This will embed good research data practice across the university.

As part of this project, each faculty will have a Data Steward in 2018 (Stewards are already in place at EWI, CitG and LR). Working closely with the library, the Data Stewards act as initial contact points, galvanising interest in research data, carrying out training, and understanding and responding to specific faculty needs.

Data Stewards are currently funded from the CvB's strategic fund. The Library will discuss with CvB and faculties the continued central funding for Data Stewards for another 1 / 2 years. After that period, faculties will have the choice how to continue to develop Data Stewardship.

A Research Data Framework Policy is also being written; this will ask faculties to develop their own faculty-specific policy in 2018. Such policies will indicate how the faculty wishes to handle training for staff and students; guidelines for sharing and publishing of data; and what role data management plans should play.

Moreover, the Library is working with (or plans to) the other university services. With ICT on storage and tools (with particular reference to the university data archive - 4TU.Centre for Research Data); with the Valorisation Centre, Legal Services and others on legal, data privacy and integrity issues; with HR for shaping future role requires for research data management; with Finance on the cost issue; and with the Graduate School on training and policies for PhDs.

Therefore, by working holistically across the university, the Data Stewardship project allows TU Delft to create the culture, infrastructure and policies that underpin the successful exploitation of the data deluge.

Wilma van Wezenbeek

DSM

- We hebben nu een link vanuit onze article repository die we opbouwen bij Reprints Desk, rechtstreeks naar onze portal. Dat betekent dat users meteen zien als een artikel al aangekocht en aanwezig is er niet meer voor betaald hoeft te worden. Voorheen zagen ze een “Order” button waardoor het leek dat we wel kosten aan waren verbonden
- We zijn bezig om een sematische search tool te bouwen. Zoals het er nu naar uitziet kopen we daarvoor een tool van Biomax. Op basis van een ontology kunnen we dan full text een aantal interne en externe databanken doorzoeken, o.a R&D archief en ELN (labnotes). Hopelijk kan ik jullie volgende keer iets meer vertellen
- We gaan met 2 personen naar Londen Info International, begin december.
- Vorige week is de 2 jaarlijkse DSM Science en Innovation summit geweest. 450 DSM-ers uit dit werkveld komen dan bij elkaar, delen informatie over lopende projecten, netwerken e.d. Onze afdeling had een “standje”. We hadden een “search competition” georganiseerd. Leuke gadget laten maken. Al en al een goeie promotie kunnen doen voor onze afdeling.

Groeten, Coby

Erasmus MC

Op 31 oktober 2017 is het besluit genomen om het reorganisatieplan van de Medische Bibliotheek in ongewijzigde vorm uit te voeren. De ingangsdatum voor het boventallig personeel (6 fte) is 1 december 2017. Op hoofdlijnen ziet de nieuwe producten- en dienstencatalogus en het nieuwe functiehuis er als volgt uit:

- We willen geheel overgaan naar een digitale bibliotheek, voorlopig nog met uitzondering van de verplichte studieboeken.
- De scope verplaatst zich van administratief werk naar innovatie, ontwikkeling, advies, analyse en kennisoverdracht. De bibliotheek van de toekomst kent een relatief kleine, hoog opgeleide en gespecialiseerde staf.
- Het beheer en de uitgifte van de verplichte studieboeken worden overgedragen aan het Onderwijs Service Centrum, dat nu ook vrijwel het gehele Onderwijscentrum en de bijbehorende zalen beheert.
- We hebben dus geen afdeling meer nodig voor de aanschaf en catalogisering van gedrukte boeken.
- Omdat er geen uitlening meer is, hoeft er ook geen bibliotheek-technisch geschoold personeel meer aan de balie te zitten. We gaan de balie dan ook overdragen aan het Onderwijs Service Centrum. De balie krijgt een voornamelijk toezichthoudende functie en is de wegwijzer voor studenten en andere bezoekers.

- We stoppen geheel met documentleverantie voor internen en externen. Omdat we deze dienst zo goed op de rails hadden, had dit ook een grote aanzuigende werking voor derden. Tachtig procent van onze documentleverantie was voor externen. We zijn in overleg met het UMCG die onze klanten wel wil overnemen. Hierdoor wordt er een goed alternatief geboden.
- Het invoeren van proefschriften in onze institutionele repository wordt overgedragen aan de UB.
- Om het wegvallen van de print collection op te vangen, gaan we over op e-books en patron-driven acquisition.
- Het erfgoedbeheer wordt overgedragen aan de afdeling Documentaire Informatievoorziening, die o.a. ook het archief van het Erasmus MC beheert.
- Door het beëindigen van bovengenoemde taken vervallen er 6 functies: 5 bibliotheekmedewerkers en 1 ICT-ontwikkelaar/beheerder.
- Het team Informatiespecialisten wordt uitgebreid van 2 naar 4. Nieuwe diensten die we gaan aanbieden zijn ondersteuning van Research Data Management en het bouwen en onderhouden van information portals voor alle disciplines. De nieuwe informatiespecialisten gaan natuurlijk ook gewoon meedraaien in het geven van cursussen en helpen bij literatuurzoeken, e.d.
- De nieuwe MB heeft een formatie van 6 fte.
- Mijn taak blijft praktisch ongewijzigd. De nieuwe functienaam is Adviseur Informatievoorziening. Omdat ik natuurlijk veel minder leiding hoeft te geven, kan ik meer als meewerkend voorman opereren. Dat vind ik ook wel leuk.

Frans Mast

Bijdrage TNO (RIS: Research Information Support)

Ophanging RIS:

Er is wederom een reorganisatie gaande binnen TNO. De matrix organisatie wordt los gelaten en er vindt een “reshuffle” plaats van allerlei afdelingen. Sommigen houden op te bestaan, andere worden samengevoegd met andere afdelingen/groepen. Ook onze afdeling ontkomt er deze keer niet aan. We zullen een nieuwe plek krijgen binnen TNO, en wel als stafafdeling onder de stafafdeling BIOS (Business, Information & Operation Services). Hierbinnen worden we als aparte groep bij IS (Information Services = ICT) geplaatst. De meningen hierover zijn zowel binnen RIS als binnen TNO verdeeld.

TNO locatie TU Eindhoven:

TNO zal het gebouw op de locatie Eindhoven verlaten. Er is een (deel van een) nieuw gebouw gehuurd op de High Tech Campus in Eindhoven. Hier zullen 2 van de huidige 3 onderzoeksgroepen naar toe verhuizen. De achter blijvende onderzoeksgroep zal elders op de TU gehuisvest worden aangezien deze groep nauw samenwerkt met de TU/e. Door deze verhuizing zal het archief dat er nu nog was op de locatie op het TU/e terrein opgeschoond en gedigitaliseerd worden en naar TNO Den Haag of naar archief opslag verplaatst worden.

Vacatures Datamanagement & Informatie Specialist:

De vacatures voor data/contentmanager en een recent ontstane vacature voor Informatie Specialist zijn inmiddels opgevuld.

Sharepoint:

De migratie naar SP 2013 van ons intranet is inmiddels grotendeels gerealiseerd. Ook de intranet site van onze afdeling is inmiddels (vrijwel) volledig gemigreerd. Op dit moment is het de bedoeling dat City 2.0 (zoals TNO SP 2013 omgeving hier genoemd wordt) op 1-1-2018 live gaat.

Project Digitale archivering:

We hebben een tweetal bedrijfsbezoeken afgelegd en hierbij een blik in de keuken mogen werpen van het Havenbedrijf (Rotterdam) en de DNB (de Nederlandse Bank). Hierbij zijn we tot de conclusie gekomen dat de werkwijze van de DNB het beste aansluit bij TNO en de wensen die wij hebben m.b.t. digitaal archiveren. Volgende stap zal een vervolg bezoek aan de DNB zijn om meer informatie te krijgen over hoe zij digitaal archiveren ingericht hebben.

Templates/sjablonen:

Onze afdeling is gevraagd mee te denken over de aanschaf/testen van een nieuwe applicatie voor het vervaardigen van templates voor de verschillende documenten die binnen TNO gebruikt worden. Onze rol is om daarbij te adviseren op het gebied van de (toekomstige digitale) archivering. De keuze van TNO is gevallen op iWriter.

Digitalisering archieven:

De digitalisering van de archieven is nog altijd in volle gang.

Sandra Wullms

Mededelingen uit de organisaties t.b.v. najaarsvergadering NIC, 17 november 2017 (Océ).

- **Afdelingszaken**
 - Momenteel lopen bij ons de budget besprekingen voor 2018. Er zijn geen problemen met onze (realistische) voorstellen.
- **Document delivery**
 - De levering van full text documenten (oa vanuit EBSCO Discovery Service) zal in 2018 naast Reprint Desk worden uitgebreid met Elsevier, Wiley, American Chemical Society en IEEE. Bij deze afzonderlijke leveranciers zullen pay-per-view tokens worden ingekocht. Dit zal waarschijnlijk goedkoper zijn. De onderhandelingen lopen.
- **Factiva**
 - We zijn begonnen met het stapsgewijs uitrollen van onze Business Intelligence newsletter naar nieuwe klanten binnen Océ en Canon wereldwijd. Momenteel hebben we 700 abonnees.
- **Overige**
 - Na uitvoerig testen staat de uitrol van ons nieuwe nieuw R&D Interne Rapporten creatie tool met uitgebreide workflow functies (op basis van Sharepoint) op het programma.

- Het verzamelen van ruwe data voor de benchmarking van de R&D-cijfers, -activiteiten en -organisatiemodellen van concurrenten hebben we intern afgerond. De opwerking door een extern bureau (PwC) loopt vertraging op (de prijs/kwaliteit verhouding laat te wensen over).

Hans Loonen

AkzoNobel

Organisatie

Hoewel de vijandige overname poging is afgewend, gaat AkzoNobel wel door met het splitsen van zichzelf in een Coatings bedrijf en Chemie bedrijf. Aan de Coatings kant zijn gesprekken gaande over een fusie met Axalta, een coatings bedrijf sterk in autolakken.

Elektronische lab notebooks

We bevinden ons in de eindfase van een selectie project en gaan ons nu bezighouden met de aankoop en implementatie ervan.

Alerts

Onze huidige alerts worden verwerkt in een zelfbouw applicatie gebouwd in ColdFusion. Deze kan annoteren, Full text aan alerts aanhangen en de mogelijkheid relevante abstracts te bewaren en apart te zetten. We gaan kijken of deze functionaliteit niet kan worden geboden door citatie software. Specifiek kijken we nu naar EndNote.

Website

Onze Website staat nu op SharePoint 365. De migratie is zonder noemenswaardige problemen verlopen.

Archivering

ZyLab software focust zich sterk op ontdekking en dan met name in de juridische markt. Dus met name bij processen waarbij enorme partijen documenten en emails moeten worden doorzocht op frauduleus handelen, waarbij dan gebruik is gemaakt van ver hullend taalgebruik.

Het gevaar dreigt dan dat onze archief oplossingen niet meer als core-business worden gezien. Natuurlijk blijven ze ons ondersteunen, maar gaat dat dan nog wel met dezelfde aandacht en kwaliteit? Dat zijn vragen waar we nu mee kampen en waar we graag ook input en ervaringen van jullie zouden willen hebben.

Herald Boevenbrink

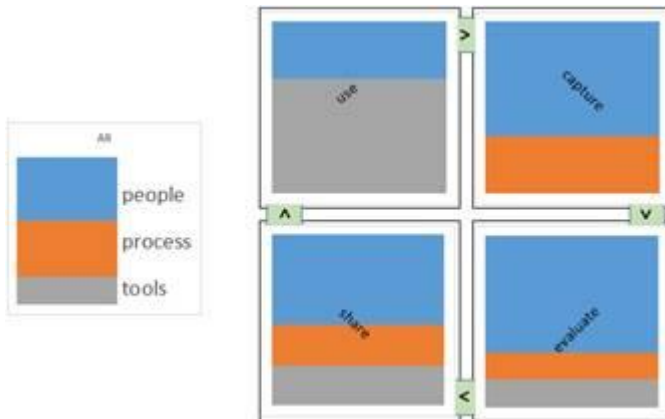
Philips

Een 4-tal ontwikkelingen:

1. Verdere uitbreiding van de Philips eLibrary naar 35000 Philips employees (de helft).
2. Het afronden van de splitsing Health – Lighting, we hebben als Health team bij Lighting onze services ‘gekopieerd’.

De vacante positie is helaas nog steeds niet ingevuld.

3. We draaien momenteel een pilot met 4 research groepen om te kijken hoe we kennisdelen kunnen verbeteren. Er wordt gekeken naar 'Tools', 'Processen' en 'People':



4. De competitive intelligence tak van onze afdeling heeft behoefte aan andere expert resources naast literature en patents (STN):
- Modelling & decision trees, bv Treeage
 - Independent analytics, bv Tibco Spotfire
 - Budget for market reports, bv Gartner, Marketsandmarkets
 - Venture capital & startup research, bv Tracxn, CB Insights
 - Multi-criteria decision making, bv Mcda
 - Industry statistics, bv Statista
 - Trademarks

We proberen in 2018 een selectie hiervan te gebruiken en te bekostigen met het mindere gebruik van STN

Jan van Nijnatten

WODC

- WODC ABC-congres 18 mei 2017, het eerste WODC ABC-congres, succesvol meer dan 300 deelnemers. We zijn evenementen aan het inventariseren voor 2018.
- Nieuw platform voor de Kennisbank op basis van Pro van MinAZ, CMS Hippo.
- Voor visualisaties heeft het WODC contracten gesloten met een aantal bedrijven.
- We stappen over van Reference Manager naar Endnote.
- Overheid sluit steeds meer informatie contracten af met uitgevers, ook de wetenschappelijke.

Paul Platenburg