

Verslag voorjaarsvergadering Vereniging NIC, 22 april 2016, BTUD

Aanwezig:

1. Coby Beckers (DSM)
2. Herald Boevenbrink (AKZO-Nobel)
3. Jeanne Figdor (TU Eindhoven)
4. Frans Mast (Erasmus MC)
5. John Otten (Tata Steel)
6. Paul Platenburg (WODC- MinVenJ)
7. Jan van Nijnatten (Philips)
8. Arno Janssen (Friesland-Campina)
9. Sandra Wullms (TNO)
10. Caroline Heynis-Vet (Shell)
11. Wilma van Wezenbeek (Universiteit Delft)
12. Hans Loonen (Oce)

Afwezig met bericht van verhindering: Marjolein Drent (Universiteit Twente)

Vrijdag 22 april 2016 hebben we de voorjaarsbijeenkomst van het NIC. Deze **bijeenkomst is dit keer bij de Bibliotheek van de Technische Universiteit Delft**, Wilma is onze gastvrouw.

Aan de bijeenkomst nemen deel: dhr. A. Janssen (Friesland-Campina), Mw. C. Beckers (DSM), dhr. F. Mast (EUR MC), dhr. H. Boevenbrink (AKZO-Nobel), dhr. J. van Nijnatten (Philips), Mw. S. Wullms (TNO), Mw. C. Heynis-Vet (Shell) en mw W. van Wezenbeek (BTUD), dhr. H. Loonen (Océ), Mw. J. Figdor (BTUE) en dhr. J. Otten (Tata Steel) en P.F.M. Platenburg (WODC MinVenJ)

Thema: “Informatie op maat”; ofwel hoe kom je van een brede set van belangrijke publicaties op een bepaald thema tot een selectie specifiek passend op de vraag van een gebruiker.”

09:15 Ontvangst

09:30 Start

09:45 “Kijkje in de keuken van een onderzoeker”, Frank van der Hoeven, Directeur Onderzoek, Faculteit Bouwkunde TUD, inclusief discussie

10:30 Hoe gaan de organisaties van de NIC leden om met het thema “Informatie op maat”...

10:45 Koffie break

11:00 Altmetrics, Wouter Gerritsma vertelt over..., inclusief discussie

12:00 Library Tour BTUD

12:30 Lunch

13:30 Benchmark

14:00 Huishoudelijke zaken, inclusief kascommissie, thema en locatie volgende keer, WvtK

14:30 Mededelingen uit organisaties

15:30 Slot (eventueel uitloop met 30 min)

Ad “Kijkje in de keuken van een onderzoeker”, Frank van der Hoeven. Frank (directeur onderzoek, Bouwkunde TUD) vertelde over zijn praktijk als onderzoeker. Probleem: te vinden wat je niet kent, en

te weten of dat goed is. Liet een aantal stadsontwerpen zien: Urban Heat Island, en Rotterdam. Zoeken via Google Pictures werd nader toegelicht.

Ad Altmetrics, Wouter Gerritsma. Wouter heeft Almetrics nader toegelicht. Het lijkt de nieuwe manier om wetenschappelijke publicaties via de (sociale) media te beoordelen of een publicatie impact heeft.

Onderwerpen najaarsvergadering: inzetten nieuwe communicatiemiddelen om bibliotheek te profileren; laten zien wat de toegevoegde waarde is van de bibliotheek (RIO). Te houden op 4 november 2016, bij Océ te Venlo.

Mededelingen uit de organisaties t.b.v. voorjaarsvergadering NIC, 22 april 2016

Oce

- **Afdelingszaken**
 - We hebben sinds 1 april een nieuwe afdelingsmanager, maar ook sinds een half jaar een nieuwe vice president. Dus een dubbele nieuwe managementlaag. De toezegging is dat er weer serieus nagedacht gaat worden over de toekomstplannen van de afdeling.
 - Budgetten staan niet onder druk, maar uitbreiding van het aantal FTE's is nog niet aan de orde.
- **EBSCO Discovery Service**
 - We zijn samen met onze IP afdeling aan het bekijken of we de EBSCO Global Patents module aan onze EBSCO collecties kunnen toevoegen (criterium is de prijs/kwaliteit verhouding). Dit is op verzoek van het R&D-management, met als doel door het stimuleren van het gebruik van octrooiliteratuur het innovatie proces te versnellen. Hiervoor wordt ook gekeken naar Patent INSIGHT Pro.
- **Boeken**
 - De bestelprocedure voor boeken (iedere eindgebruiker mag zijn eigen boeken bestellen) is ondergebracht in het centrale e-ordering systeem. Het bestellen van boeken verloopt hierdoor voor de eindgebruiker sneller, makkelijker en met minder administratieve rompslomp.
- **Factiva**
 - Bezig met contractverlenging; we proberen om van een vast bedrag per gebruiker contract te komen tot een lump sum contract of een per klik prijsmodel. Het doel is om het voor de eindgebruiker makkelijker te maken om bij de informatie te komen; geen omslachtige inlogprocedures meer.
 - We hebben een user survey gehouden onder de gebruikers van onze dagelijkse Business Intelligence newsletter "PrintSights". Er is gevraagd naar opmerkingen betreffende content, frequentie en functionaliteit. De response rate was niet slecht (35%); vooral reacties van het hoger- en middelmanagement. Positieve feedback, waardevolle opmerkingen. Twee derde van de respondenten achten de newsletter "(very) essential" voor hun dagelijks werk. Men gaf ook aan dat er behoefte is aan meer gepersonificeerde informatie.
- **Normen**
 - Op ons verzoek wordt door het NEN de DIN-catalogus toegankelijk gemaakt in NEN-Connect. De barrières rond document levering en copyright zijn geslecht.
- **Overige**

- Thomson Reuters heeft het platform Thomson ONE vervangen door EIKON (uitgebreid informatie platform voor financiële analyse). We zijn bij de overstap goed begeleid door de leverancier.

Hans Loonen

T +31 (0)77 359 2903

Wederwaardigheden FrieslandCampina april 2016

eLN. Eind 2015 is begonnen met een trial om een cloud based (sharepoint online) mobile device (in ons geval ipad pro 2 en MS surface) oplossing voor de eLN in de labs te positioneren. Nadat er met bekende eLN vendors en onze eigen ICT afdeling gesproken is, is besloten toch eerst het digitale werken te introduceren en de procedures scherp te krijgen, door een OneNote oplossing i.p.v. een specialised eLN. Er is gekeken bij een opleidingsinstituut met ervaring hierin, hoe zij dit hebben aangepakt. Recentelijk is de eerste testfase afgerond met hoge acceptatiescores van de testgroep.

Klantcontact. Later dit jaar gaan we een roadshow doen langs de verschillende afdelingen/locaties. We willen een andere insteek gebruiken; niet sec het promoten van diensten maar juist wat deze toevoegen (vooral het creëren van inzichten, en welke leads je kunt halen uit een wetenschappelijke-/patentpublicatie), en in welke fase van de projecten specifiek. Een meer toegepast verhaal dus, met voorbeelden en ervaringen vanuit de doelgroep.

Contractdatabase. Er loopt een klein project om onze zelf ontwikkelde contractdatabase te verbeteren. Als autodidact op Sharepointgebied ben ik gevraagd de wensen en knelpunten te inventariseren, en zelf door te voeren of dit te laten doen.

Services. Op proef gestart met het actief aanbieden van information services in hands-on sessie, dit voor zowel de top innovatieprojecten, als ook challenges die vanuit R&D naar voren zijn gebracht. Doel is om met mensen samen informatie te vinden en te screenen zodat dit hen verder helpt, nieuwe inzichten geeft of een probleem zou kunnen oplossen.

Arno Janssen

Erasmus MC - "Beter met minder"

Ik heb al eerder gerapporteerd over het Erasmus MC-brede verbeterproject "Beter met minder". Het doel is de bundeling van alle ondersteunende diensten tot één geïntegreerd Servicebedrijf. De ambitie voor 2018 is het behalen van een klanttevredenheid van een 8, een medewerkertevredenheid van een 8, en 20% bezuiniging. Vergeleken met de overige Nederlandse UMC's heeft het Erasmus MC een relatief hoge percentage overhead. Dat moet dus omlaag.

Inmiddels heeft het Servicebedrijf zijn definitieve vorm gekregen; alle ondersteunende diensten zijn ondergebracht in 7 pijlers, ieder met een eigen directeur. Daarboven staat de directeur van het Servicebedrijf, die rechtstreeks rapporteert aan de Raad van Bestuur.

Een nevendoeel van “Beter met Minder” was het reduceren van het aantal managers en managementlagen. Dit heeft er voor de Medische Bibliotheek toe geleid dat het samengevoegd is met andere afdelingen tot een team Onderzoeksbeleid & -advies. Mijn functie van Sectormanager is omgevormd tot Adviseur Onderzoek resp. Coördinator Medische Bibliotheek. De facto heb ik minder bevoegdheden op het gebied van financiën, personeelsbeleid, e.d.

Inmiddels heb ik een transitieplan geschreven, getiteld “De MB Nu – de MB straks”. In “De MB Nu” beschrijf ik de huidige MB in termen van formatie, producten, diensten, input en output. Deze factsheet dient als uitgangspunt om keuzes te kunnen maken voor de toekomst op basis van vragen zoals: Wat beschouwen we als core facilities resp. extra diensten? Hoe beoordelen we de producten en diensten vanuit het perspectief van een kosten-baten-analyse? Welk aanbod sluit het beste aan bij huidige en toekomstige vraag vanuit de business? In “De MB Straks” wordt het bestaansrecht van de MB gelegitimeerd door een vernieuwd pakket van producten en diensten. Ook zal een voorstel worden gedaan voor het bijbehorende functiegebouw.

In algemene zin vindt er een accentverschuiving plaats van een voornamelijk collectiegerichte bibliotheek met standaard diensten en producten naar een meer klantgeoriënteerde organisatie, waarin de diensten worden bepaald door de mogelijkheden van de nieuwe media en de continu veranderende informatiebehoeften. Er ontstaat een breed scala aan informatievormen en -kanalen, waarbinnen het de taak van de bibliotheek is om stromen wetenschappelijke informatie en data te managen en daarbinnen maatwerkdiensten te leveren.

Naast *basic core facilities*, zoals een tijdschriftcollectie passend bij de speerpunten van het Erasmus MC, is er ook plaats voor *special services*, zoals impactanalyses.

Frans Mast, 19-april-2016

Shell 2016

Grote reorganisatie staat weer te gebeuren zoals elke 5 jaar.

De olieprijs is erg laag en de verwachting is dat deze laag zal blijven voor langere tijd.

Ook heeft Shell aangekondigd dat zij BG overnemen en ook daar is erg veel cash voor nodig. Dus er wordt enorm bezuinigd en gereorganiseerd. Grote delen van de IT/IM services worden verplaatst naar India Bangalore.

De laatste jaren hadden we veel externe contractors (Accenture; IBM; CGI) Deze contracten worden niet verlengd en zij moeten hun kennis overdragen aan nieuwe Shell Staff in India.

Ik heb daar nu 4 mensen aangenomen en ik moet helaas lang lopende contracten met betrouwbare collegae opzeggen.

Uiteindelijk is het de bedoeling dat het meeste bibliotheekwerk vanuit Bangalore gedaan gaat worden. (Aangenomen dat de bibliotheek de reorganisatie überhaupt gaat overleven...)

Er zijn voorbereidingen bezig om SP naar de cloud te brengen. Dit heeft ook weer veel consequenties voor vele workflows die we in SP hebben en ook de mogelijkheden om individuele toegang te geven wordt beperkt.

Wij zijn een pilot aan het voorbereiden om de trefwoorden te analyseren met ‘machine learning’ zodat we kunnen groeperen naar Shell Disciplines.

Caroline Heynis-Vet

Paul,

Hierbij wat input over de afgelopen tijd bij de Library. Dan heb je dat alvast voor het verslag. Tijdens het rondje wil ik het overigens over iets anders hebben, namelijk over onze voortgang in open access, en hoe we daar samen in kunnen optrekken.

Hartelijke groet. Wilma

Publication and Impact

Nieuw beleid voor Open Access

Afgelopen december is er een principeovereenkomst over Open Access gesloten tussen Nederlandse universiteiten en wetenschappelijke uitgeverij Elsevier en in februari een akkoord met de uitgeverij John Wiley and Sons, Inc. (Wiley) . Het is een belangrijke stap in onze missie om iedereen gratis online toegang tot online onderzoek te geven. Om dit proces binnen de universiteit te versnellen, is de TU Delft begonnen met een Open Science programma.

In november gaf het college van bestuur haar instemming aan het Open Science programma van de Library. Hiermee wordt een nieuwe weg ingeslagen om de wetenschappelijke output van de TU Delft zo maximaal mogelijk openbaar beschikbaar te maken. Daardoor kunnen meer instellingen profiteren van onze wetenschappelijke kennis, en kan de wetenschap sneller groeien. Dit programma betreft wetenschappelijke publicaties, onderzoeksdata, onderwijs, en ICT ontwikkelingen. Een belangrijke stap om tegemoet te komen aan de oproep van Sander Dekker.

Om researchers te ondersteunen bij praktische vragen omtrent open science heeft de Library een praktische online gids gemaakt die de relatie tussen open science en de research life cycle duidelijk maakt : <http://openscienceguide.tudelft.nl/>

7.500e online dissertatie in TU Delft Repository

Op 12 januari 2016 promoveerde Miranda van Wijngaarden-van Rossum van de Faculteit Elektrotechniek, Wiskunde en Informatica.



Haar proefschrift heet [*Mathematical Modeling and Simulation of Biogrout*](#) en bleek de 7.500ste in TU Delft Repository. Het aanleveren van proefschriften voor online publicatie in TU Delft Repository is sinds 2008 een verplichting en wordt goed nageleefd. Dat proces is nog versterkt nadat in 2015 een plagiaatcheck op de dissertaties bij de TU een verplichting is geworden. Momenteel zijn 98% van alle Delftse dissertaties, [de eerste promotie](#) is van 1906, zonder restricties online toegankelijk in TU Delft Repository en providers als NARCIS en OpenAire.

Library Environment

Tentoonstelling Impact! - Ethical reflection through art, experience and interaction -

De Impact! tentoonstelling -Ethical reflection through art, experience and interaction- is van 14 oktober tot en met 16 december 2015 te zien geweest bij de TU Delft Library.

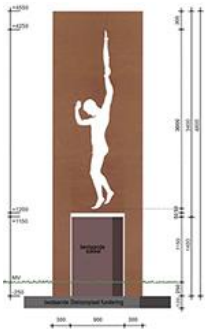
De tentoonstellingswerken zijn het resultaat van een serie workshops geïnitieerd door Shannon Spruit en Zoë Robaey van de Philosophy of Technology groep van de TU Delft. In deze workshops, ontmoetten TU Delft studenten lokale kunstenaars en filosofen met het doel een visueel werk te produceren dat de ethische aspecten van hun toekomstige werk en/of rol in de technologie in onze samenleving reflecteert. Visueel communicatieadviseur Annick Spoelstra coachte de studenten en hielp hen hun object te ontwikkelen en finetunen.



Deze tentoonstelling was een co-creatie van Top Delft, TU Delft Library en Openbare Bibliotheek Rotterdam.

Nieuw beeld Prometheus onthuld

In januari 2012 werd het bronzen beeld van Prometheus, dat al bijna 60 jaar op de TU Delft campus stond, gestolen. Om het 'gat' dat achterbleef op te vullen schreef de TU Delft een wedstrijd uit voor een nieuw beeld. Het ontwerp van kunstenaar en inmiddels oud-collega Willem Jager won. Het nieuwe beeld bestaat uit een plaat met uitsnede van het oude Prometheusbeeld. Het is een ode aan het oorspronkelijke beeld en geeft de leegte weer die de diefstal achterliet. Na 4 jaar afwezigheid is Prometheus weer thuis zijn op de campus!



Ir Wilma van Wezenbeek
TU Delft Library
Director

Open Science,
easy as π

What are you waiting for? See how easy it can be to share your publications and more. [Click here to learn](#)

T +31 (0)15-27 87817, or via management-assistant +31 (0)15-27 87638

M +31 (0)6-48875986

E w.j.s.m.vanwezenbeek@tudelft.nl

B <http://tulibrarian.weblog.tudelft.nl/>

T [@wvanwezenbeek](https://twitter.com/wvanwezenbeek)

in [Wilma van Wezenbeek](#)



Visit our [website](#)

Bijdrage WODC:

De kick-off van de Kennisbank Justitiële Interventies heeft in mei 2015 met een Seminar plaatsgevonden. Daar zijn ook een aantal voorstellen tot wijziging uitgekomen. Een ervan betreft een systematische toegang op thema's, dat houdt onder meer in dat bij meerdere (meta-)studies wij een systematiek hebben ontwikkeld wat dan ons advies zou zijn voor de eindgebruikers van de informatie. Deze toegang hebben we inmiddels ook in de software (SharePoint) geïmplementeerd.

Het WODC heeft op 1 maart j.l. samen met het CBS een seminar georganiseerd met als thema: 'Veiliger in Nederland? Feiten, trends en verklaringen.' Hoe ontwikkelt de (on)veiligheid zich in ons land? Hoe zijn deze ontwikkelingen te plaatsen in een breder perspectief? En welke criminaliteitsfenomenen blijven met de huidige metingen buiten beeld? Ook hebben we daar een persbijeenkomst aan gekoppeld, dit was nog niet eerder gebeurd. Het seminar was voor beleid en wetenschap en het persmoment uiteindelijk via de pers voor de buitenwereld.

Paul Platenburg

AkzoNobel

Abonnementen beheer

Nadat we aan de bel hebben getrokken over de slechte service van de Deventer vestiging van LMInfo, heeft het Finse management ons overgezet op service vanuit de Engelse vestiging. Deze service verloopt een stuk beter. Vooralsnog geen reden om weg te gaan.

Elektronische lab notebooks

Er is meer belangstelling voor ELN binnen het bedrijf ontstaan. Er zijn een aantal gebruikersgroepen die naar nieuwere ELN software aan het kijken zijn. Die is volledig webbrowsers gebaseerd, en heel gebruiksvriendelijk. De Chemie poot heeft chemische structuur zoeken en opslag nodig, en de vraag is hoe goed dat in de webbrowsers software geïmplementeerd is. De huidige versie ELN is een thick client oplossing, dus vergt installatie van software en onderhoud. We kijken nu of we kunnen overstapen naar web gebaseerd ELN. Kosten, Gebruiksgemak, Chemische structuren en overzetten van onze huidige data zijn daarin belangrijk. Gekeken wordt naar Perkin Elmer Thick client ELN (Huidige pakket), Perkin Elmer Elements en Biovia ELN.

Document leverantie.

RightsDirect heeft een proxy model geïnstalleerd zodat wij ook abonnementen en token aankopen automatisch en direct door RightsDirect kunnen laten afhandelen zonder opnieuw te hoeven authenticeren. RightsDirect wordt daarmee een one-stop shop voor literatuur artikelen. Gebruikers loggen in via Athens (waarbij een check plaats vindt met de Active

Directory) in RightsDirect en kunnen daar alle literatuur raadplegen, direct, voor abonnementen en tokens, of bestellen voor de overige artikelen.

Workshops

Onlangs voor 5 Amerikaanse R&D sites workshops gegeven over de tot hun beschikking staande bronnen voor informatie en workshops voor zoeken van chemische informatie (in Scifinder) of voor patenten in Orbit.

Herald Boevenbrink

Philips

- **(e)Books**

Samen met onze informatie stuurgroep hebben we in Oktober 2015 besloten de boeken her te verdelen onder de Research groepen, met als direct gevolg het sluiten van de Research bibliotheek. Ongeveer 80% van de collectie heeft een nieuwe eigenaar. Vanaf januari zien we tevens een stijging in het gebruik van eBooks via het ebook portaal van Proquest.

- **Information Scientists**

Sinds 1.5 jaar koppelen we informatie scientists met domein kennis aan innovatie managers; ze werken mee aan strategische documenten, speer projecten, value propositions etc; we trachten momenteel een 3^e vacature in te vullen.

- **Afdeling**

Vanaf 1 Februari zijn we als informatie afdeling – samen met onze Research IT collega's – een Research groep. Dus geen ondersteunende dienst meer. Vanzelfsprekend biedt dit kansen maar ook bedrijgingen; een eLibrary is en blijft toch een dienst.

- **eLibrary**

We zijn momenteel een nieuwe eLibrary aan het bouwen die beter toegankelijk van buitenaf dient te zijn en tevens klaar voor mobiel gebruik (responsive).

Jan Nijnatten

Julie ontvangen op verzoek de audio file van de presentatie van Wouter afgelopen vrijdag over Altmetrics.

Wouter nog bedankt voor de helder en prettige uitleg over Altmetrics! Ik hoop dat de wijn die Jan heeft uitgezocht zal smaken.

Gezien de grootte van de file (20MB) is het een link die jullie via PipelineX zal worden verzonden. (Dus dat is geen spam!)

Met vriendelijke groeten,

Herald Boevenbrink

Head Library and Information services
AkzoNobel Knowledge Center (AKC)

Bijdrage NIC op het thema: "Informatie op Maat"

Tata Steel

Slide 2

Informatie op Maat (i).

Inleiding.

Het thema is "Informatie op maat"; ofwel hoe kom je van een brede set van belangrijke publicaties op een bepaald thema tot een selectie specifiek passend op de vraag van een gebruiker.

Een vraag komt tegenwoordig binnen via e-mail, Lync, telefonisch of langskomen (in die volgorde...). Ik heb nog steeds een tiental informatiespecialisten. Drie daarvan doen de echte zoekvragen. "HR & management, economisch of technisch". We gaan er van uit dat het niet op internet te vinden is (...). We hadden vroeger corporate toegang tot diverse specialistische databases (erg duur). Doen we nu weer zelf. Aan de hand van een terugkoppelend gesprek en het org. schema weten we vrij aardig welke diepgang we moeten hebben. We geven antwoord binnen 1 werkdag, mits via e-mail ingediend.

Databases als Science-Direct staan open voor iedereen. LN niet.

Laatst hadden we voor een inzamelingsactie voor het goede doel (KWF) een wedstrijdje uitgeschreven: "Hoeveel publicaties zijn er in 2015 in Science-Direct gepubliceerd door: ArcelorMittal, ThyssenKrupp of Tata Steel? Drie getallen inleveren". Eigenlijk erg simpel. Bedroevende resultaten.

Tata Steel

Slide 3

Informatie op Maat (ii)

Wat extra info.

Het thema is "Informatie op maat"; ofwel hoe kom je van een brede set van belangrijke publicaties op een bepaald thema tot een selectie specifiek passend op de vraag van een gebruiker.

In perspectief: Tata Steel Europe: 9.000 fte. Ijmuiden, 14.000 UK. Veel productiepersoneel, 10-20% is "management/staf". KLS: 10.000+ "vragen" per jaar om informatie. Kan een tijdschriftartikel zijn of wat dan ook. Een 180 informatieverzoeken, dus zoekopdrachten in commerciële databases, die sterk specialistisch zijn. Was ooit eens 500+...

	MEASURE	Owner	This month	YTD **	Target
1.	Book loans	Angela Ziemendijk	47	338	500
2.	Requested E-bulletin articles	Yvonne van Oik	987	9,291	10,000
3.	Internal / External article delivery	Yvonne van Oik	254	1,785	1,700
4.	Information requests	Jenny Popping	8	36	180
5.	Infocentre website visitors	Tineke Falke	944	9,732	14,000
6.	RefSource downloads	Jacqueline van Leeuwen	1,727	16,792	27,000
7.	ScienceDirect downloads	Jenny Popping	654	6,666	9,500

* Green-on or above expectation, Orange-less than 10 percent to go, Red-below expectation

** YTD=Year To Date

For more information, please contact:

 John Otten, Knowledge & Library Services LTC, 3037