

Verslag najaarsvergadering Vereniging NIC, 9 oktober 2015, Shell Rijswijk (Den Haag)

Aanwezig:

1. Coby Beckers (DSM)
2. Herald Boevenbrink (AKZO-Nobel)
3. Jeanne Figdor (TU Eindhoven)
4. Frans Mast (Erasmus MC)
5. John Otten (Tata Steel)
6. Paul Platenburg (WODC- MinVenJ)
7. Jan van Nijnatten (Philips)
8. Arno Janssen (Friesland-Campina)
9. Sandra Wullms (TNO)
10. Caroline Heynis-Vet (Shell)
11. Marjolein Drent (Universiteit Twente)

Afwezig met bericht van verhindering: Wilma van Wezenbeek en Hans Loonen

1. 09:15-09:30 Opening: kick off door Caroline
2. 09:30-10:30 De kansen en uitdagingen van Coosto door Toine Verheul;  
*Thierry Thijssen is manager Business Development van het dataleveringsbedrijf Coosto; Coosto levert krachtige oplossingen voor sociale media monitoring en webcare. Coosto biedt diepgaande inzichten in conversaties op social media. Je krijgt real-time en onbeperkt ondersteuning en antwoord op de vragen: wie, wat, waar, wanneer, waarom en hoe. Daarnaast biedt Coosto een krachtige engagementmodule waarmee je direct kan deelnemen aan de online dialoog (webcare). Ook kun je nu via Coosto op Instagram en WhatsApp reageren.*
3. 10:45-11:45 .....ik wil het gaan hebben over het vinden en vertellen van verhalen met data... door Jelle Kamsma;  
*Jelle Kamsma (1987) is in 2010 begonnen als datajournalist bij NU.nl. Daarna was hij onder meer betrokken bij het tweede seizoen van Nederland van Boven om de data-visualisaties voor te bereiden en gaf hij les op Hogeschool Windesheim. Op dit moment is hij vooral druk met LocalFocus, een datajournalistiek platform dat redacteuren helpt met het visualiseren van data. LocalFocus is twee jaar geleden gestart en wordt inmiddels gebruikt door een zo'n twintig verschillende nieuwsmedia.*
4. 12:00-12:30 .....ik ga een presentatie houden over SharePoint usage dashboard door Ron van der Ham (werkzaam bij Shell).
5. 12:30-13:15 Lunch
6. 13:15-14:00 Hoe werken onze leden met datavisualisatie
7. 14:00-14:15 Verslag voorjaarsvergadering Vereniging NIC, 24 april 2015, Friesland Campina te Wageningen

8. 14:15-14:45 Benchmark NIC door Coby Beckers en Arno Janssen (zie ppt)
9. 14:45-15:00 Bestuursaangelegenheden
  - a. Ingekomen stukken
  - b. Nieuwe leden (Opvolging RIVM, uitbreiding)?
  - c. Onderwerpen voorjaarsvergadering
  - d. Gastvrouw/heer voorjaarsvergadering doen)
10. 15:00-15:30 Uit de bedrijven en organisaties
11. 15:30 Sluiting

### *Parkeren*

Voor de leden die in het hotel overnachten is gratis parkeren mogelijk bij het hotel. (500m van het Shell gebouw).

Degene die op vrijdag komen, zijn aangemeld voor een parkeerplaats bij Shell.

### *Diner*

Het diner wordt gehouden in het Worldhotel Grand Winston  
Generaal Eisenhowerplein 1  
2288 AE Rijswijk  
(Kessler Park 1 voor uw navigatie)

### *Overnachten*

We overnachten in het Bastion Hotel Den Haag te Rijswijk.  
Bastion Hotel Den Haag Rijswijk  
Polakweg 12 | 2288 GG Rijswijk | +31 (0)70-3070169

### *Vrijdag zijn we te gast bij:*

Shell Global Solutions International BV  
The Hague, The Netherlands  
Address: Kessler Park 1, 2288 GS Rijswijk, The Netherlands



Ad 1. De voorzitter heet iedereen welkom. Caroline introduceert Shell, m.n. het informatiecentrum met een collectie die bestaat uit 650.000 rapporten en 750.000 bestanden. Jan Kleberg van TNO, de collega van Sandra, wordt welkom geheten en geïntroduceerd. Jan wil graag een deel van de vergadering bijwonen om mee te maken wat voor club het NIC is om te kunnen bepalen of het zinvol is dat een TNO-er daaraan deelneemt.

Ad 2, 3, 4 en 6. Presentatie van *Thierry Thijssen*, die ging uitvoerig in op de producten en diensten van het bedrijf Coosto. Het doel is het creëren van ‘actionable insights’. Bronnen zijn: publiek toegankelijke online data. Zie verder de Presentatie NIC – Coosto, die op 12 oktober is doorgestuurd.

*Jelle Kamsma* van Local Focus vertelt over een Tableau-achtige tool die het bedrijf heeft ontwikkeld voor de media. De presentatie ging vooral over het werk van de datajournalist, waarbij een aantal voorbeelden werden getoond. Zie ook hier verder de presentatie van Jelle, die ook op 12 oktober 2015 aan de leden van het NIC zijn gestuurd. Tenslotte vertelde verschillende leden over de eigen ervaring met datavisualisaties.

*Ron van der Ham* van Shell vertelde over een specifiek toepassing van een datavisualisatie van een IT proces (migratie van Livelink naar SharePoint) gemaakt in Spotfire van TIBCO, Data Discovery and Visualization software.

Ad 7 Verslag voorjaarsvergadering Vereniging NIC, 24 april 2015, Friesland Campina te Wageningen. Het verslag is goed gekeurd.

Ad 8. Benchmark NIC door Coby Beckers en Arno Janssen (zie ppt). Voorgesteld wordt om de benchmark niet meer anoniem te rapporteren, eerst testen en daarna uitsluitel of het op deze manier verspreid kan worden.

Ad 9. Bestuursaanleggenheden

Een moment is stilgestaan hoe we het leden bestand op peil kunnen brengen en houden.

Afgesproken is dat een aantal leden contact met verschillende organisaties zullen zoeken om leden te werven. Herald: Nauta (?); Paul Platenburg: EPO (René Bourbon), RIVM (?, Jeanne Ridder), CBS (?); John: Heineken, SKF; Arno: ABNAMRO. Ideeën voor later: VDL groep en Danone. EZ?

Onderwerp najaarsvergadering: Informatie op Maat; Altmetrics..... Locatie: BTUD.

Voorgestelde datum: 22/21 of 15/14 april 2016.

## 10. Uit de bedrijven en organisaties

Teksten die vooraf zijn ingediend bij het secretariaat.

### **NIC - Tata steel ontwikkelingen april-oktober 2015**

Zoals al in eerdere samenvattingen opgemerkt is de Engelse bibliotheek inmiddels gesloten. De laatste werknemer is per 1 september 2015 vertrokken naar een software company in de omgeving. Inmiddels zijn we zover dat we de resterende boeken (een kleine 4,000 stuks) willen onderbrengen in Grantham UK, bij een vestiging van het “Institute of Mining Materials and Metals (IOM3)”. Alle kennismanagement- en bibliotheekzaken worden nu vanaf Nederland geregeld (nog een kleine 10 FTE) en dat heeft geresulteerd in een paar “aanvaringen” met de Engelse klanten. Men wil bijvoorbeeld boeken bestellen via ons, terwijl

wij dat in Nederland allang hebben opgegeven en geprobeerd ze duidelijk te maken dat om elke “digitale straathoek” een mogelijkheid is om deze zelf te bestellen via inkoop, maar inmiddels hebben ze het ook onder de knie. Wij zijn ons meer gaan concentreren op het bieden van meerwaarde: bijvoorbeeld het bouwen van Sharepoint sites voor de uitwisseling van kennis. Loopt redelijk goed. Hoewel de wildgroei van Sharepoint sites mij wel wat zorgen baart, maar een moderne versie van Windows (8+) geeft voldoende verbetering van de zoekmogelijkheden. In december krijgen we eindelijk nieuwe hard en software. Een “specialist”, vond de specificatie van een i5 machine niet zwaar genoeg (!). En dus is het voor R&D drie maand uitgesteld (..). In december krijgen we de nieuwe spullen. Tsja, wat zal ik er van zeggen.. Ik merk dat veel van ons werk digitaal is geworden in de laatste jaren, en dat goede hard- en software essentieel is. Een punt van zorg is de uitbesteding van diensten (naar India): nu staat IT op de rol om te worden uitbesteed, en dat is (misschien) geen goede ontwikkeling. Verder ben ik ook (tijdelijk, heel verhaal) lid geworden van de KMRt (Knowledge Management Roundtable) en kwam daar Denny Heye tegen.

### **DSM ontwikkelingen**

- Reorganisatie DSM: “Darwin”: “plattere” organisatie en m.n. service afdelingen worden gereorganiseerd. InfoS blijft zoals het is, maar gaat wel naar een andere “moeder”, nl. Corporate Technology Office.  
Functionele lijnen. Budget onderdeel RT&D. Wellicht minder discussie over budget.
- Tools/systemen: het “fine tunen” van alle systemen (EDS-Athens-Linkresolver-Ordering etc.) kost veel tijd. Het is een vrij ingewikkeld web van tools en linken naar elkaar. Regelmatig zijn er issues die opgelost moeten worden.
- R&D archief: veel herstelacties van eerdere overgang naar “EDM”
- Comintelli Business Intelligence tool zit in de implementatie fase.
- Right Direct license: budget is nagenoeg rond

### **Wederwaardigheden FrieslandCampina oktober 2015**

- eLN. Sinds enkele maanden loopt er een project om een eLN-oplossing te kiezen. Deze moet aangesloten kunnen worden op ons R&D kennis- en informatiesysteem, en data vanuit de labs/pilot plant wordt zo geïntegreerd in de projectomgeving. Doel is om data optimaal te kunnen gebruiken, vindbaar op te slaan en zo in de toekomst te kunnen hergebruiken. Extern word nu gekeken naar hoe vergelijkbare bedrijven ons voorgingen, en welke leveranciers die oplossingen geleverd hebben.
- Datavisualisatie. Al enige tijd groeit vraag naar andere, aanvullende soorten output van searches; naast de inhoudelijke screening willen mensen ook makkelijker inzichten en conclusies kunnen trekken. De aandacht binnen het NIC voor datavisualisatie is daarom erg interessant. Voor patentliteratuur gaan we de komende tijd een extra tool testen, waarmee rapportages gemaakt kunnen worden die hopelijk beter aansluiten op de wensen die er zijn.
- Rightfind. Enkele verbeteringen zijn geïmplementeerd: PDFexpress, waarmee geen linkouts naar journal websites meer plaatsvinden maar direct de PDF die gedownload kan worden. Middels een SAML-oplossing hoeven gebruikers ook niet meer in te loggen voor het aanvragen van literatuur. Authenticatie en gebruikersidentificatie gebeurt door een koppeling van Rightfind en de FrieslandCampina active directory.

## **Bijdrage Shell**

Onze hele interne collectie is nu verhuisd naar Sharepoint 19 TB.

We zijn nog steeds niet uit een goed permissie model . Alle permissies die in LiveLink geregeld waren konden niet mee gemigreerd worden, dus veel mensen zijn hun rechten kwijt om confidencele rapporten te openen. Er kan in SP ook veel moeilijker met user groepen gewerkt worden. Er moet nog het een en ander geschoond worden en ook een goed service model met de helpdesk is nog niet geregeld.

Het is onrustig binnen Shell. De lage olie prijs heeft al geleid tot bezuinigingsrondes in Houston.

Dat kan heel goed ook in Rijswijk en Den Haag gaan gebeuren.

Verder speelt de 'footprint to India': Shel heeft in Bangalore een kantoorpand gehuurd en daar worden 1500 arbeidsplaatsen gecreeerd, voornamelijk laboratorium en IT/IM.

Vrij komende posities worden niet meer in Nederland of US gevuld maar maar in India.

Ook worden contractor posities in de library vervangen door Shell posities in Bangalore.

We zijn wel bij met een nieuwe project : Library – Next generation'.

Dit geeft het voortbestaan van de library wat meer zekerheid. Een aantal services gaan uitgebreid worden, er komt een nieuwe services desk, we gaan de klanten beter opleiden in het zelfstandig zoeken, het process om interne rapporten te publiceren moet vereenvoudigd worden, we gaan onderzoeken welke taxonomy het best bij onze collectie past, gepersonaliseerde collecties aanbieden, alerting services uitbreiden etc.

## **TU Delft Library update NIC Oktober 2015**

### **Discovery and Delivery**

Dit heeft ons de afgelopen maanden toch wel het meest bezig gehouden!

*<Persbericht OCLC/TU Delft Library>*

TU Delft Library nu officieel live met OCLC WorldShare Management Services  
Tweede Nederlandse universiteit nu officieel over op bibliotheekbeheer in de cloud  
Delft/Leiden, .. september 2015—Delft University of Technology (TU Delft), is medio augustus volledig overgegaan op WorldShare Management Services (WMS) voor zijn bibliotheekbeheer.

De TU Delft is de oudste technische universiteit van Nederland. Onlangs werd bekend dat TU Delft dit jaar op de wereldwijde QS Ranking stijgt van de 86e naar de 64e plaats. Op de nationale ranglijst is de TU Delft van positie 4 naar 2 gestegen. De universiteitsbibliotheek is de tweede in Nederland die deze overstap op WMS maakt, na Tilburg University.

Met WorldShare Management Services krijgt de TU Delft Library een uitgebreide en efficiënte werkomgeving voor het beheer in de cloud van zijn digitale en fysieke publicaties, inclusief het beheer van toegangslicenties op e-journals en e-books. De mogelijkheden voor het beschikbaar stellen van publicaties aan eindgebruikers worden eveneens verbeterd, doordat de bibliotheek WorldCat Discovery Services gebruikt als de nieuwe zoekomgeving voor studenten en onderzoekers van de TU Delft. Op 6 juli jl. vond de soft launch van het WMS-pakket plaats. Het bibliotheekpersoneel heeft de 1,5 maand daarna gebruikt om zich beter bekend te maken met de nieuwe omgeving en de applicaties van het WMS-pakket.

"We zijn erg blij met de voortvarende implementatie van ons nieuwe library management systeem op basis van OCLC's WMS en WorldCat Discovery. Medewerkers van OCLC, TU Delft ICT en Library hebben heel hard gewerkt aan een ambitieus implementatietraject en dat volledig binnen alle gestelde doelen weten te realiseren," aldus Wilma van Wezenbeek, Directeur van de TU Delft Library. "Met veel energie, creativiteit en durf is een succesvolle soft launch begin juli en een hard launch medio augustus mogelijk gemaakt. Daarmee is een belangrijke stap gezet voor de bibliotheek van de toekomst, voor TU Delft maar ook voor het (inter)nationale bibliotheeknetwerk."

"Samen met de TU Delft hebben we een belangrijke stap gezet voor onze overeenkomst met het samenwerkingsverband UKB," aldus Eric van Lubeek, Vice-President en Managing Director van OCLC EMEA en APAC. "We zijn erg blij dat deze internationaal erkende technische universiteit nu live werkt op het WorldShare Platform. Hieruit blijkt de innovatieve geest van de TU Delft en bevestigen zij hun status als early adopters. Bibliotheken die met WorldShare Management Services werken, betreden de nieuwe wereld van bibliotheeksamenwerking in de cloud. Hieruit ontstaan netwerkeffecten waar alle deelnemende bibliotheken in toenemende mate van kunnen profiteren."

De officiële lancering wordt door veel andere universiteiten en bibliotheekinstellingen in Nederland en de rest van Europa op de voet gevolgd. Voor meer informatie, of om de mogelijkheden van een demo te bespreken, kunt u contact opnemen met:

Nander Lankhorst, Sales Manager, OCLC EMEA, [nander.lankhorst@oclc.org](mailto:nander.lankhorst@oclc.org), Mobiel: +31 (0)6 4231 4322

Will Roestenburg, Manager Library Resources, TU Delft, [library@tudelft.nl](mailto:library@tudelft.nl), Tel: +31 (0)15 278 5678

## Publication and Impact

### TU Delft Library sluit overeenkomst met open access uitgever Peer

TU Delft Library en [PeerJ Inc.](#), innovatieve uitgever van de open access publicaties PeerJ en [PeerJ Computer Science](#) hebben een institutionele overeenkomst gesloten die publiceren bij deze uitgever voor Delftse wetenschappers heel aantrekkelijk maakt. PeerJ (2013) is een open access, peer-reviewed, mega journal dat zich richt op de vakgebieden biologie en medische wetenschappen, met sterke wortels bij PLoS. PeerJ Computer Science is opgezet voor snelle disseminatie van resultaten in de computerwetenschappen. TU Delft levert 4 editors voor PeerJ Computer Science dat per februari 2015 verschijnt.

### Mijlpaal Open Access fonds

175<sup>ste</sup> artikel met behulp van TU Delft Open Access fonds gepubliceerd.

Murali K Ghatkesar, Assistant Professor – Micro and Nano Engineering, Department of Precision and Microengineering (PME) werkzaam bij Mechanical, Maritime and Materials Engineering (3ME), vroeg het Open Access fonds TU Delft met succes om financiële steun. [Zijn artikel](#) (medegeschreven door Urs Staufer en Hugo Perez Garza van 3ME en Ralph van Oorschot en Roy Derks van MA3 Solutions), werd goed bevonden in [EPJ Techniques and Instrumentation](#) op het SpringerOpen platform en is daarmee voor iedereen toegankelijk.



Het artikel is de 175<sup>ste</sup> publicatie die betaald wordt door het TU Delft Open Access fonds. Om stil te staan bij deze mijlpaal ontving Ghatkesar (links op de foto) en Van Oorschot (midden) een symbolische steenbok uit handen van Just de Leeuwe, publishing advisor van TU Delft Library. Een levende geit zal uit naam van Ghatkesar en zijn co-auteurs gedoneerd

worden aan een boerenfamilie in Bangladesh. De gift is geïnspireerd door de gedeelde onderlinge gedachte die opgang doet bij het verdelen van kennis: geef anderen toegang tot iets dat ze kunnen gebruiken in hun eigen voordeel.

## **TU Delft stapt over op Pure**

Vervanger na 10 jaar Metis wordt Pure van Elsevier.

Op 22 april is het contract met Elsevier als leverancier van Pure ondertekend. Hiermee is er een definitieve keuze gemaakt voor een nieuw Current Research Information System (CRIS). Een CRIS is een database of informatiesysteem waarin gegevens over onderzoek bij de TU Delft worden opgeslagen en beheerd. Dit systeem zorgt ervoor dat de instelling en haar onderzoekers inzicht verkrijgen over research output in de vorm van publicaties en datasets, om zo onderzoeksactiviteit te kunnen meten. Het bedrijfsleven, publiek en de media gebruiken een CRIS om geïnformeerd te worden over het onderzoek dat wordt uitgevoerd bij de instelling. Het nieuwe systeem biedt betere zichtbaarheid van TU Delft onderzoek en onderzoekers, bijvoorbeeld door koppeling aan de medewerkerspagina's of onderzoeksgemeenschappen als ResearchGate, Academia en ORCID. Daarnaast wordt Pure gekoppeld aan de Institutionele Repository (IR), zodat dubbele invoer niet meer nodig is en kunnen publicaties handmatig worden ingevoerd of (automatisch) opgehaald uit bronnen als Scopus, en Web of Science. We gaan nu hard aan de slag met de implementatie.

## **En verder**

### **Expeditie Wikipedia**

Binnen het project Expeditie Wikipedia (2014-2015) hebben een aantal universiteiten, onder begeleiding van de Stichting Academisch Erfgoed (SAE), erfgoedmateriaal beschikbaar gesteld via Wikipedia. Het ging hierbij om gedigitaliseerd materiaal afkomstig van wetenschappelijke expeditie- en onderzoeksreizen van betreffende instellingen. De TU Delft Library heeft de zwaartekracht-expeditie op zee van Prof. Vening Meinesz uitgelicht. De instellingen en Wikipediagemeenschap hebben het beeldmateriaal beschikbaar gesteld via Wikimedia Commons. Daarbij is het materiaal tevens voorzien van contextuele (geografische, historische etc.) informatie en zijn er encyclopedische artikelen bij geschreven. De TU Delft Library heeft samen met SAE het initiatief genomen om alle reizen op een interactieve geografische manier te visualiseren: [expeditiewikipedia.nl](http://expeditiewikipedia.nl)

## **Bijdrage WODC:**

Vorig jaar februari 2014 heeft het WODC een wetenschappelijke visitatie ondergaan, het rapport van de commissie is in april 2014 openbaar gemaakt, en zijn de medewerkers geïnformeerd. Het MT heeft medio 2015 tijdens WODC brede bijeenkomst bekend gemaakt welke voorstellen er zijn. In het najaar wordt de keuze bekend gemaakt aan de medewerkers en het besproken met de RvA en de leiding van het ministerie. In dit kader wil het WODC meer aandacht gaan geven aan op andere wijzen dan op de traditionele manier verspreiden van kennis. Daarbij wordt gedacht aan het inzetten van Social Media (plan wordt ontwikkeld) en het gebruik van Datavisualisaties.

De Kennisbank Justitiële Interventies is tijdens een openingsbijeenkomst op 22 mei 2015 opengesteld voor gebruikers uit de strafrechtsketen, het onderzoek en het onderwijs.

Het WODC heeft een applicatie in SharePoint laten ontwikkelen voor de Kennisbank, verdere doorontwikkeling gaat dit najaar uitgevoerd worden. Er wordt een thema-gewijze ontsluiting toegevoegd.



Het WODC wil ook meer aandacht gaan geven op andere wijzen dan via de traditionele manier verspreiden van kennis. Daarbij wordt gedacht aan het inzetten van Social Media (plan wordt ontwikkeld) en het gebruik van Datavisualisaties.

bijdrage van AkzoNobel

Literatuur artikelen bestellen we via Infotrieve, tegenwoordig Rightsdirect. We hebben 3 modellen, abonnementen, tokens en artikelen die gewoon besteld moeten worden. De complicerende factor is dat de user authenticatie via Athens verloopt, wat labiel is. Artikelen uit Abonnementen kunnen direct worden gedownload, tokens lopen via de bibliotheek en kan enige uren duren, bestellingen duren enkele uren tot weken in het geval van moeilijke conference proceedings. Rights Direct biedt nu proxies aan waardoor het robuuster en gemakkelijker wordt. We laten nu de tokens ook automatisch verlopen. Het inloggen in Rightsdirect gaat nu ook automatisch via Athens.

De ervaringen met LMInfo zijn onder de maat. Aanvankelijk waren we hierin coulant, want aanloopproblemen zijn natuurlijk te verwachten. Maar de problemen bleven en na een stevig gesprek is de afhandeling van onze abonnementen overgeheveld van Deventer naar Engeland. Daar hebben we tot dusver een veel actievere houding ervaren, positief zover.

N.a.v. ons verzoek heeft het R&D management gekozen voor 1 archief systeem (ZyLab software) voor al haar research rapporten, daar gaan we de komende tijd veel werk aan krijgen.

We hebben ons ELN systeem van Perkin Elmer ge-upgrade (nodig voor een goede integratie van de Office 2013 suite). Ondanks dat we dit als een SAAS oplossing hebben draaien, was er nog wel de nodige aandacht van onze zijde nodig voor een goede migratie. Zo moest de Thin client (toch wel zo'n slordige > 140 mB) tot 2x toe weer bij elke gebruiker worden geïnstalleerd. Gelukkig was de installatie wel zo ingericht dat dit zonder admin rechten kon.

Tenslotte zijn we IT en inhoudelijk betrokken geraakt bij onze productencatalogus op inter/intranet. Onze afdeling communicatie, verantwoordelijk hiervoor, kon inhoudelijk hier te weinig over zeggen waardoor onderhoudsachterstand is opgelopen. Deze halen we nu in.