



Coosto

Najaarsvergadering Vereniging NIC – 8 oktober 2015



COOSTO

De kansen en uitdagingen van Coosto

- Waar zijn we tegenaan gelopen?

- Even voorstellen
- Datavisualisatie in de Coosto tool
- Learnings door de jaren heen

Even voorstellen

Thierry Thijssen

Manager Business Development

thierry.thijssen@coosto.com

[@ThierryThijssen](https://www.instagram.com/ThierryThijssen)



**Monitor je merk en reputatie in
150 talen en 200 landen.**

Reageer op vragen en leads.
Plan en publiceer al je social media content.



Onze naam is afgeleid van de beroemde Jacques Cousteau. Net als Jacques Cousteau duikt Coosto dieper om meer te ontdekken.

Coosto facts

- Opgericht in 2010
- Meer dan 600 klanten
- 100+ werknemers
- 30.000 logins per dag
- 200 landen & 150 talen



Coosto biedt oplossingen voor:



Online Klantenservice

Behandel klachten en vragen van je klanten op een snelle en efficiënte manier.



Online Marketing

Creëer killercontent en analyseer gemakkelijk je marketinginspanningen.



PR & Communicatie

Meet en monitor je reputatie en vermijd Of beperk een crisis.



Data Analyse

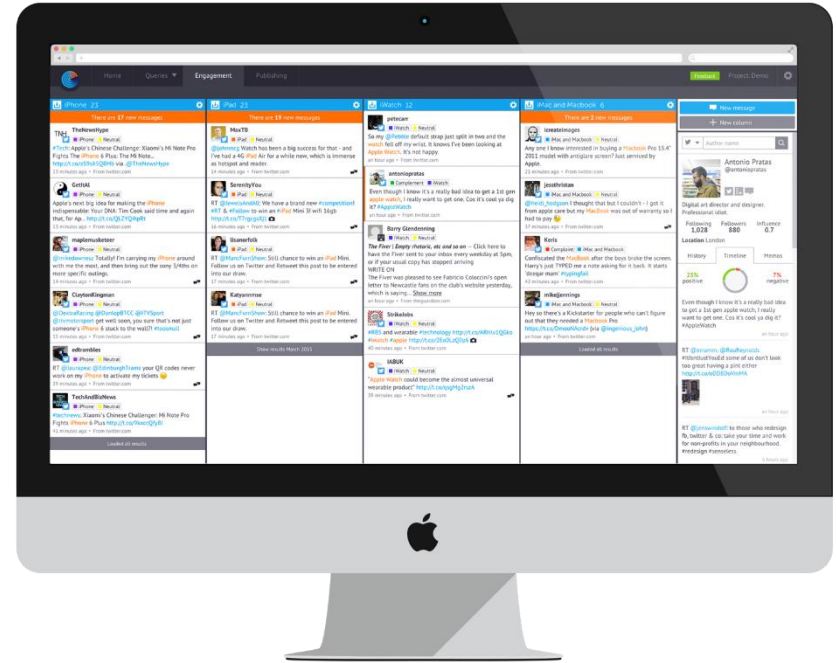
Duik diep in de social media data en ontdek of analyseer trends.

Doel:

Creëren van ‘actionable insights’

Online Klantenservice

- Cross-platform reageren
- Eenvoudig toewijzen van taken
- Verdeel taken met automatische feeds
- Automatisch workflow systeem
- Discussies en klantinformatie
- KPI performance dashboards



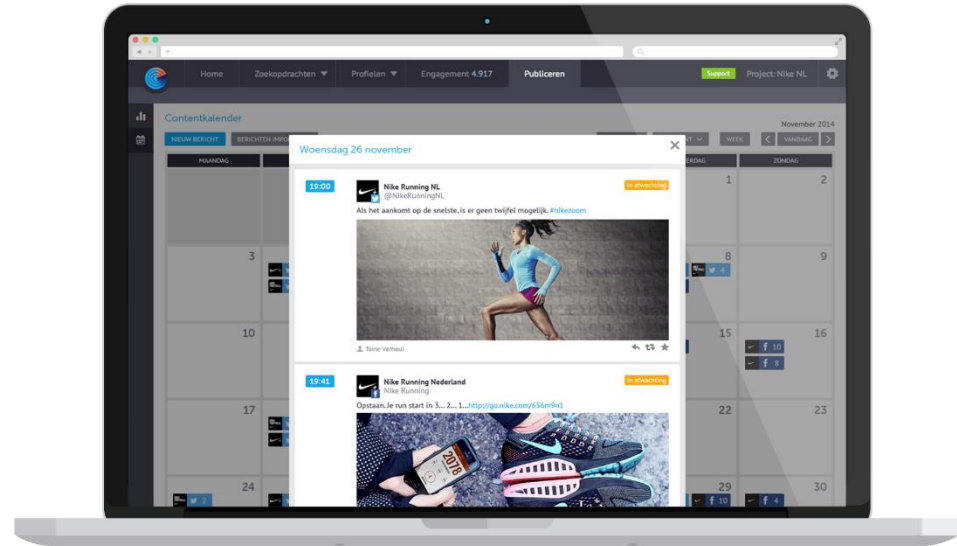
PR & Communicatie

- Meet je reputatie
- Word automatisch geïnformeerd met real-time alerts
- Analyseer een potentiële crisissituatie
- Meet ROI
- Monitor je merk, product of doelgroep
- Optimaliseer je social media content



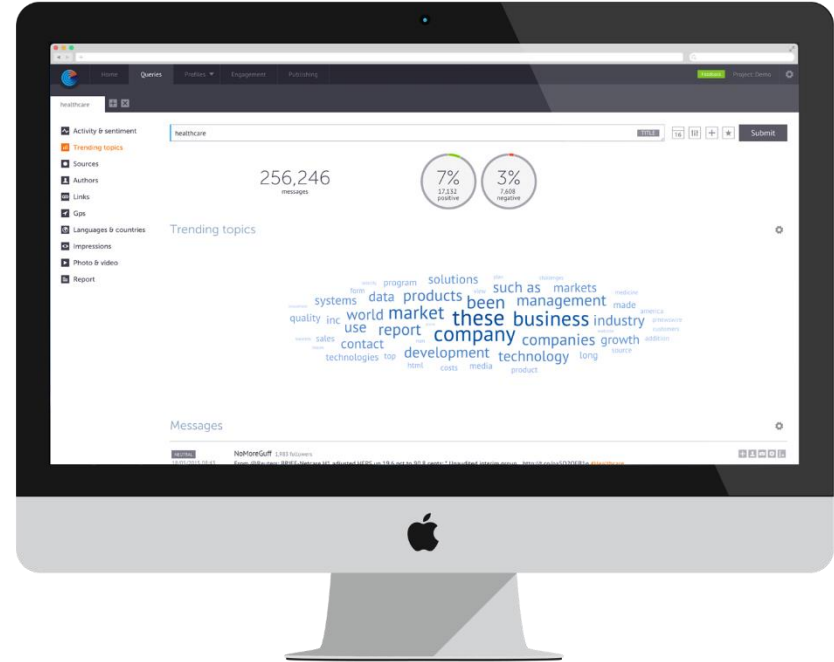
Online Marketing

- Creëer killercontent
- Publiceer, plan en evalueer
- Meet alle relevante KPI's
- Monitor je doelgroepen
- Monitor je concurrenten
- Meet je campagnes



Data Analyse

- Berichten zoeken over elk onderwerp
- Kruislings zoeken
- Profielen doorzoeken
- Data exporteren
- Data op GPS-niveau
- Uitgebreide API





COOSTO



@Coosto



www.coosto.com



info@coosto.com