



# NIC Benchmark 2015

Arno Janssen - FrieslandCampina  
Coby Beckers - DSM



# NIC Benchmark 2015

## Geschiedenis

- Laatste benchmark uitgevoerd in 2012
- Veel tekst, tijdrovend om in te vullen
- Sommige onderwerpen erg uitgebreid
- Sommige onderwerpen niet meer actueel
- Sommige actuele onderwerpen ontbreken
- Tamelijk operationeel



# NIC Benchmark 2015

## Veranderingen

- Beknopter van opzet
- Meer in tabellen: makkelijker invullen
- Geen opsommingen meer van alle mogelijke opties (b.v. databases)
- Minder actuele onderwerpen vervangen door actuele onderwerpen
- Benchmark die leidt tot meer inzichten ipv opsomming van getallen



# NIC Benchmark 2015

## Inhoud

- 1 Organisatie
- 2 Klanten
- 3 Diensten
- 4 Tools
- 5 Bronnen – Collectie
  - Algemeen
  - Databases
  - E-journals
  - E-books
  - Documentleverantie
- 6 Communicatie
- 7 Trends



# NIC Benchmark 2015

## Acties

- 9 oktober: presentatie NIC
- Oktober: rondsturen. Leden geven feedback op opzet: welke vragen worden gemist
- November/december: versturen en invullen
- Q1 2016: verwerken en rapportage
- April voorjaarsvergadering: verslag van de bevindingen



# NIC Benchmark 2015

## Vraag

- Anonimiteit bij invullen nog wel nodig? We vragen geen financiële-/contractgegevens, en resultaten worden zoals altijd vertrouwelijk behandeld