

## Verslag voorjaarsvergadering Vereniging NIC, 11 april 2014, WODC (MIN V&J), Den Haag

### Aanwezig:

Ger Bijster
Frank Toolenaar
Coby Beckers
Herald Boevenbrink
Peter Daalmans
Jeanne Figdor
Frans Mast
John Otten
Paul Platenburg
Jan van Nijnatten
Wilma van Wezenbeek
Henk van Asbeck
Caroline Heynis-Vet (Shell)
Arno Janssen

**Afwezig met bericht van verhindering:** Rene Bourbon: hij heeft "nieuwe taken gekregen bij de nieuwe organisatie en mijn nieuwe prioriteiten geven me de mogelijkheid niet om bij de NIC club te blijven"; Hans Loonen vertegenwoordigt voortaan Océ, maar kon zijn agenda niet meer omgooien voor deze vergadering; Nick Vos was ziek

1. 09:30 Opening (welkom aan Arno Janssen, nieuwe vertegenwoordiger FrieslandCampina), ingekomen stukken, vaststelling van de agenda en volgende vergadering (plaats en datum)
2. Verslag najaarsvergadering Vereniging NIC, 18 oktober 2013, Bibliotheek EMC Rotterdam
3. Financieel verslag over 2013 (zie goedkeurende verklaring van de kascommissie; reeds in je bezit)
4. 09:40 Bestuursaangelegenheden
5. 10:00 Does the near future include an "iTunes for scientific articles"?
  - a. Stephan Bungartz, Director of EMEA Sales & Customer Engagement (vergezeld door Scott Ahlberg, Head of services), vertegenwoordigers van ReprintsDesk
  - b. Max Khan, senior manager product development (vergezeld door, waarschijnlijk, Richard de Kruijf) als vertegenwoordigers van Elsevier Science
  - c. Beide presentaties en ook de discussies zullen in het Engels zijn
6. 12:00 Presentatie Paul Platenburg over Ministerie V&J en rondleiding door het gebouw
7. 12:30 Lunch
8. 13:30 Uit de bedrijven en organisaties
9. 15:30 Sluiting

Ad 3.

Het financieel verslag over 2013 wordt goedgekeurd en de penningmeester decharge verleend. De Kascommissie voor 2014 bestaat uit Peter Daalmans en Arno Janssen

Ad 5.

#### **Presentatie Reprintsdesk**

Interface layer kopieert informatie van zoek engines zoals Google Scholar, Scifinder en PubMed naar het bestelformulier. Een lijst van zoekmachines waarmee de koppeling tot stand kan worden gebracht wordt ter beschikking gesteld. Gesteld wordt dat het bouwen van interface vanuit een nog niet opgenomen zoekmachine naar het bestelformulier redelijk eenvoudig is.

De bestelmogelijkheden per artikel verschillen (ivm copyright, publisher en aanbieders), daar waar mogelijk zelfs huur voor een lage prijs (zoals deepdyve.com).

User identificatie kan via User name/password, Single Sign on of Webservices.

#### **Presentatie Elsevier**

Volgens Elsevier komt er een "iTunes for articles", maar daarbij ligt de focus niet op "pay per view" mogelijkheden, maar op tools die de vindbaarheid en relevantie (van artikelen) vergroten, met name door:

- artikelen te verrijken met metadata uit thesauri
- data analytics (profielen researchers, regio, tijdslijnen, affiliations, gebruikersstatistieken, citatie gebruik Mendeley, affiliations van auteurs, etc)

De presentatie is gericht op artikel niveau waarbij werd aangegeven dat artikelen voor een bepaald onderwerp overal vandaan kunnen komen. In die zin kan een abonnementen model op een tijdschrift minder relevant zijn en zouden tokens beter kunnen passen. Het hangt echter sterk af van de rol die de lezer heeft. Dus een onderzoeker in een multidisciplinair onderzoek heeft minder aan abonnementen dan bijvoorbeeld iemand in een vakgroep.

Ad 9. Uit de bedrijven en organisaties

<b>Akzo Nobel</b>
-------------------

We gebruiken nu Mobile Library van Infotrieve voor zowel het bestellen als link-outs naar onze bestaande abonnementen. Voor de belangrijkste uitgevers gebruiken we ook tokens om artikelen goedkoper in te kopen. We gaan afdelingen aanbieden dat ze zelf ook met tokens kunnen bestellen via de Mobile Library. Een token bestelling zal dan bij de gebruiker overkomen als ware dat het artikel uit 1 van onze abonnementen komt. Omdat dit naar verwachting hogere kosten met zich meebrengt, zal het afdelingshoofd hiermee accoord moeten zijn. In de andere gevallen zal de bibliotheek als vanouds het artikel downloaden. Dat is een extra barriere voor gebruikers zodat dit minder plaatsvindt dan bij volledige openstelling. Kosten worden aan het eind van het jaar doorbelast.

We zijn nu ook bezig dat gebruikers direct vanuit SharePoint kunnen archiveren naar onze archiveringsoplossing, ZyLab. We richten ons hier vooral op het overhevelen van metadata vanuit Word document naar SharePoint en dan naar ZyLab, zonder dubbel intikwerk,

We zijn tevens gevraagd mee te denken vanuit onze metadata en zoek expertise naar de nieuwe versie van SharePoint op corporate niveau.

Verder verlenen we ondersteuning aan OHRM (Occupational Health) op de werkvloer om de belasting voor de medewerkers te minimaliseren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van onze expertise op het handelen van grote gestructureerde data sets.

## DSM

- 1) Trials
  - a. NewsEdge: news database als alternatief voor Factiva of Lexis Nexis. Trial loopt nog.
  - b. InfoNgen: search engine met mogelijkheid om diverse business gerelateerde databases, websites e.d in 1 search te doorzoeken. Daarnaast mogelijkheid om o.a. Newsletters te maken. Trial start in Q2-Q3
  - c. IHS Knowledge Collection: als alternatief voor Knovel (opgezegd). Bevat o.a. Wiley en McGrawhill content. Negatief beoordeeld.
- 2) Aangekocht:
  - a. Ebsco Discovery Service: search engine. Doel is om dit als portal te gaan gebruiken voor de nieuwe virtual library. 1 google achtige ingang naar externe/interne bronnen. Doel is om eind 2014 dit voor 2 DSM onderdelen te hebben geïmplementeerd.
  - b. Marketscape: platform om naar marktstudies en in market report databases te zoeken, studies te kopen en te delen (waar dat mag). Implementatie Q2.
- 3) Plannen:
  - a. Communicatieplan opstellen.
  - b. Single Sign On – Athens nader bekijken en mogelijk implementeren.
  - c. Project samen met bibliotheek van de Universiteit Maastricht om een bibliotheek dienstverlening op de zetten voor de Chemelot Campus. (voor niet-DSM bewoners). Kick-off 24-4.
- 4) Varia:
  - a. Rapport van ARK group over Corporate Libraries hebben we aangekocht (mail John Otten)
  - b. Kent iemand LM Information Delivery uit Deventer?

## Erasmus Medisch Centrum

De Medische Bibliotheek van het Erasmus MC is betrokken bij de implementatie van twee instellingsbrede informatiesystemen: RIS resp. ZIS/EPD.

### Research Information System (RIS)

In het kader van verbetering van de bedrijfsvoering binnen de EUR is geconstateerd dat de ondersteuning voor onderzoekers beter kan. Er zijn nu grote verschillen tussen de faculteiten, er wordt weinig samengewerkt en er kan geen gebruik worden gemaakt van een modern en gedeeld onderzoekssysteem. De Stuurgroep Onderzoeksondersteuning heeft in april 2013 groen licht gegeven voor de aankoop en implementatie van een integraal Research Informatie Systeem (RIS). Dit systeem vervangt straks Metis en andere onderzoekssystemen. Het nieuwe RIS zal de belangrijkste onderzoeksprocessen zoals publicatiemanagement, graduate school management en projectmanagement ondersteunen. Primair doel is om onderzoekers in alle fasen van hun carrière professioneel en systematisch te ondersteunen, zodat zij kunnen excelleren. Eind 2013 heeft de EUR

een Europese aanbesteding gepubliceerd voor een nieuw RIS. Uiteindelijk gaan we het systeem Converis aanschaffen van Avedas, dat kortgeleden is overgenomen door Thomson Reuters. De implementatie van het systeem loopt naar verwachting tot december 2015.

### **Ziekenhuis Informatie Systeem (ZIS) en Elektronisch Patiënten Dossier (EPD)**

Na een strategiestudie binnen het Erasmus MC is gebleken dat de huidige klinische informatiesystemen niet geschikt zijn om de nieuwe zorgprocessen te ondersteunen. Daar komt bij dat belangrijke systemen, zoals het Ziekenhuis Informatie Systeem (ZIS), verouderd zijn en over een aantal jaren niet meer ondersteund worden. In het Erasmus MC is daarom een verbeterprogramma gestart onder de naam Digitaal op Koers (DOK) om grote verbeteringen te realiseren in bijvoorbeeld patiëntveiligheid, efficiënter uitvoeren van zorgprocessen en effectief ondersteunen van de zorgprofessional.

DOK draagt daaraan niet alleen bij door vervanging van de (verouderde) zorg-en labsystemen, maar ook door ondersteuning bij standaardisatie, integratie en optimalisatie van (zorg)processen.

Het programma bestaat uit drie plateaus, te realiseren tot en met 2018.

- In het eerste plateau wordt een organisatie brede ingebruikname van het Siemens EPD/ZIS gerealiseerd.
- In het tweede plateau ligt het accent op verfijning en optimalisatie.
- Het derde plateau richt zich op zorgpaden en beslisondersteuning.

Net als in de aanbestedingsfase wordt de organisatie gefaciliteerd en betrokken bij de inrichting en uitvoering van deze plateaus. Daarnaast is het een gezamenlijke aanbesteding van het UMCG en het Erasmus MC, deze samenwerking zal worden voortgezet op onderdelen in het eerste plateau.

### **Wat willen we met DOK bereiken?**

De belangrijkste visie van het programma DOK is samen te vatten in de volgende uitgangspunten:

- Eén geïntegreerd Erasmus MC breed dossier
- Alle gegevens eenmalig vastleggen aan de bron
- Overzichtelijke presentatie van patiëntgegevens
- Uniforme registratie van gegevens
- Nieuwe zorg ICT is gebruiksvriendelijk, betrouwbaar en snel
- Gegevens zijn beschikbaar voor Onderwijs en Onderzoek
- Faciliteren van bewaking en het monitoren voortgang patiënt
- Integrale en 100% digitale planning van resources en orders
- Performance van de gehele organisatie inzichtelijk
- Kennis (behandeling, protocol) vanuit elke plek te benaderen
- Patiënt is actor in zijn eigen zorgproces en dossier

**Océ Technologies**

## Philips

1. Frank is met pensioen en mede door langdurige ziekte van onze Senior information specialist hebben we een vacature gesteld voor een (liefst jonge) nieuwe information specialist. Ik heb de verantwoordelijkheden van Frank overgenomen en ben nog zoekende naar een plaats voor mijn 'oude' (veelal IT gerelateerde) taken.

Philips Research staat ook voor algehele redesign (reorganisatie zonder ontslagen) waarbij wij als informatie afdeling zullen worden samengevoegd met e-science, een IT groep. Wij zijn met 6, zij zijn met 10 (plus 10 inhuur), dus in totaal 16 vasten en 10 inhuur. De groep gaat "e-Science en Information management" heten.

Als informatie afdeling hebben we ook de samenwerking gezocht met de informatie afdelingen van Philips Healthcare en Philips Lighting in de regio Eindhoven.

2. **iFind** (e-Library en fysieke library):

We zijn onze e-Library aan het verbeteren en stroomlijnen:

1. Van Drupal (in eigen beheer) naar Foswiki (beheer Research IT, onze nieuwe collega's)
2. Van Philips Research naar Philips brede licenties. Hierbij is dus ook contact gezocht met procurement om licenties centraler in te kopen.
3. Van AthensDA naar AthensLA; hopelijk steeds minder Athens groepen (zie 3)
4. Transitie van Infotrieve naar Reprintsdesk, waarbij we onze balie als tussenstation eruit halen.

3. **weFind** (samen zoeken, analyseren en visualiseren met Researchers):

We zijn inmiddels beter aangesloten bij Research projecten (pro actief), maar qua zichtbaarheid en timing is er nog steeds veel winst te halen, met name bij mijlpalen waarin onze Researchers moeten benchmarken.

4. **iShare** (publiceren)

We hebben nog altijd een verouderd, intern ontwikkeld, publicatie tool met alle Philips Research reports vanaf oprichting (een eeuw geleden). Het is nog onbekend door welk Philips breed systeem dit de komende jaren wordt vervangen. We zorgen in ieder geval dat we in de relevante KM discussies meedoen en onze requirements op tafel leggen (ook goed dat we de vorige keer dus een cris (Avedas) spreker hadden).

Ook hebben we hier de samenwerking gezocht met Lighting en dat heeft geresulteerd in dat alle Lighting R&D reports (30.000) worden toegevoegd aan onze reports database. Hiermee hebben we direct een grotere 'stake' in een toekomstige oplossing.

## RIVM

- RIVM heeft besloten over te gaan tot de selectie en aanschaf van een CRIS (Current Research Information System); vanwege de financiële situatie is het de vraag of dat in 2014 zal gaan lukken. Ik wil wel op zoek naar programma's van eisen van universiteiten.
- Steeds meer bibliotheekwerkzaamheden worden binnen het Rijk gecentraliseerd. Zo komt er dit voorjaar een Europese aanbesteding voor een tijdschriften- en boekenleverancier; dit is een voorbode voor centralisatie
- RIVM heeft een nieuwe licentie afgesloten met Elsevier Science; de onderhandelingen met Springer zijn afgerond, maar de licentie is nu (begin april) nog steeds niet getekend. Volgens mij gaat het niet helemaal lekker bij Springer. Heeft iemand daar informatie over?

## Shell

## Tata Steel

Het zijn zeer stormachtige tijden in de Europese staalwereld. Ook voor de bibliotheek en het kenniscentrum. Ik had eerder als eens gezegd dat we rond 2005 nog ruim 30 mensen in dienst hadden en dat is nu nog 16 personen. En zal verder afnemen. Een Engels R&D centrum gaat waarschijnlijk verhuizen naar een gebouw bij een grote, gerenommeerde Engelse Universiteit. Die hebben een bibliotheek met ruim meer dan 100 medewerkers en grote open (internet) toegangen. Wordt dus moeilijk concurreren voor ons. We hebben in de afgelopen jaren veel gedaan aan digitalisatie en dat legt ons nu geen windeieren. We hebben naast de traditionele bibliotheektaken (boeken en tijdschriften) nu ook een stuk communicatie en “netwerkbeheer” erbij gekregen (Sharepoint en Nieuwsvoorziening: ik geef mondeling wat voorbeelden). Ik zie daar de grootste moeilijkheid: het “omscholen” van de introverte “bibliothecaris” naar de extraverte “Information officer” (..). Hoe dan ook, ook de komend twee jaar zijn we weer aan het reorganiseren. O ja, nog even inhoudelijk een paar dingen: we hebben LexisNexis Publisher aan de dijk gezet en HowardsHome binnengehaald. Heeft een aanmerkelijke kostenbesparing opgeleverd en eerlijk is eerlijk: HH is in de afgelopen jaren aanmerkelijk beter geworden. Vooruit, nog een inhoudelijke dan: we hebben ook stevig gereduceerd in de tijdschriftabonnementen, maar puur om kosten te besparen. Ook na wat telwerk bepaalde abonnementen in SD opgezegd en we kopen nu per artikel aan (aanmerkelijk voordeliger). De getallen geef ik wel mondeling, dat heb ik liever niet schriftelijk. Verder een verbintenis aangegaan met de VDEH (Verein Deutsche Eisenhutten). Duitsland is van oudsher een sterk maakland en heeft een drietal grote staalbedrijven (TKS, SSt, SGr). Scheelt in copyrightkosten, want VDEH heeft deze afgekocht. En ze mogen die korting aan ons doorgeven (legaal!). Laatst: wij gebruiken nu nog CuadraStar voor ons collectiebeheer en ik zou graag van de anderen horen welk pakket zij gebruiken en graag een keer langskomen met een expert.

(“Wie immer, alle Angaben sind ohne Gewähr“).

## TU Delft

### Publishing and writing

#### Medewerkerspagina's

Op 17 december 2013 zijn de medewerkerspagina's gelanceerd. Deze pagina's vervangen het telefoonboek van de TU Delft. Iedere medewerker van de TU Delft heeft nu een eigen pagina die voor een deel gevuld wordt uit onderliggende systemen. Bij docenten wordt automatisch het onderwijs vermeld, bij onderzoekers de publicaties. Daarnaast kunnen medewerkers zelf informatie toevoegen aan de pagina, zoals een biografie, expertise, projecten en prijzen. Veel medewerkers hebben hier al enthousiast gebruik van gemaakt.

#### Facilitate Open Science Training for European Research

Op 1 februari 2014 is het KP7-project FOSTER van start gegaan. Het acroniem FOSTER (Facilitating Open Science Training for European Research). Samen met 12 andere Europese partners ontwikkelt de TU Delft Library een (online) trainingsprogramma op het gebied van Open Access & Open Science. Doel van het project is om met name jonge wetenschappers op te leiden zodat zij tegenmoet kunnen komen aan alle Open Access eisen van Europese subsidiegevers. Bezoek de [FOSTER website](#) voor meer informatie.



## **TU Delft Repository – Mijlpaal 1,5 miljoen bezoekers gehaald**

De [TU Delft Repository](#) is dé vindplaats van onderzoek van de TU Delft. Hier worden 39.000 dissertaties, artikelen, conference papers, octrooien, redevoeringen, eindschrijftjes en andere publicaties van de TU Delft in full text aangeboden. In december 2012 stond de teller nog op 1 miljoen. Ruim een jaar later zijn we 500.000 unieke bezoekers verder.

### **Library Environment**

## **Tentoonstelling geschiedenis studentenprotesten**

De Studievereniging Stylos van de faculteit Bouwkunde bestaat 120 jaar en viert het 24e lustrum met een theaterstuk 'Delftse Lente' en een tentoonstelling met dezelfde titel. Als voorproefje op het theaterstuk was deze tentoonstelling alvast te zien zijn in de TU Delft Library.

## **Tentoonstelling Pi**

Tentoonstellingsmaker Harry Hoek raakte gefascineerd door het getal en maakte een tentoonstelling over de geschiedenis van het getal Pi van 4.000 jaar voor Christus tot heden. De 'verjaardag' van Pi wordt op 14 maart jaarlijks bij tal van universiteiten en scholen gevierd. Het getal  $\pi$  begint als 3.14; en zodoende is 14 maart (3-14 in de Angelsaksische datum aanduiding) ooit uitgeroepen tot internationale Pi-dag; toevalligerwijs eveneens de verjaardag van Albert Einstein. Om die reden is door Studium Generale op 14 maart om 12.30 uur een 'lunch lecture' georganiseerd door Jan van Neerven, professor in de wiskunde.

## **TU Eindhoven**

## **Universiteit Twente**

1. *Stand van zaken organisatieverandering Bibliotheek & Archief.*  
De nieuwe organisatie is in februari van start gegaan. Nieuw MT, twee afdelingen. Voor de cultuurverandering is twee jaar uitgetrokken en betreft opstellen en invoeren ontwikkelplan.
2. *Skillslab*  
Samen met de dienst Centre for Educational Support (CES) wordt skillslab ingericht voor vaardighedenonderwijs (talen, schrijven, informatievermogen, etc.). Wordt deel van het learning centre. De verbouwing start nog in april.
3. *Varia:*
  - Project voor de vervanging van het RIS (research Information System) loopt.
  - Samenwerking tussen de diensten wordt versterkt: Centraal Directeuren Overleg (CDO) als MT voor de ondersteuning. Gezamenlijk jaarplan ondersteuning.
  - Samenwerking DANS en 3TU.datacentrum in RDNL.

## **WODC**

- Het WODC heeft begin 2014 een wetenschappelijke visitatie gehad. Het proces is goed verlopen. Het verslag wordt in april 2014 onder meer via de website openbaar gemaakt.
- De Kennisbank (Portal) is technisch klaar en voor  $\frac{3}{4}$  met onze voorraad aan onderzoeken gevuld, rest volgt nu binnenkort. Aandacht gaat nu vooral uit naar het benaderen van gebruikersgroepen en naar het beheer. (zie verder presentatie van Paul op 11 april bij de NIC vergadering).

- Bij minVenJ wordt weer gedacht aan een bibliotheek, maar wel onder het adagium “Digitaal tenzij...”
- Eigen publicaties worden sinds 1 januari 2014 alleen nog maar digitaal uitgebracht in de formaten: pdf en/of epub.

## EPO

## FrieslandCampina

- Sinds afgelopen herfst zit R&D gecentraliseerd in een prachtig nieuw pand op de campus van de WUR. Zoals verwacht biedt dit mogelijkheden voor meer ‘live’ contact met collega’s die eerst versnipperd zaten op sites.
- In dit nieuwe pand geen ruimte voorzien voor archief of boekencollectie. Bedrijfsarchief zit in Leeuwarden en de boekencollectie is grotendeels afgestoten naar de WUR, met een samenwerkingsovereenkomst. Gebruikers kunnen nu lenen uit eigen collectie, maar vooral profiteren van de grote WUR-collectie.
- Sinds november een nieuwe leidinggevende, de Director IP die ook nieuw is in het bedrijf. Contact met de IP-afdeling gaat vloeiend en sinds kort maakt dit ook onderdeel uit van mijn takenpakket. Doel is om de tools en waar nodig het proces te faciliteren zodat R&D zichzelf kan informeren over zowel patent- als niet patentliteratuur. Nog meer intermediair en adviseur, waar dit eerst een meer klassieke bibliotheekrol betrof.
- Het beheer van de collectie fysieke tijdschriften zal wellicht worden afgestoten naar een secretaresse. Er wordt ook weinig gebruik van gemaakt, dit in tegendeel tot de online tijdschriften. Misschien gaan we de fysieke collectie wel grotendeels stopzetten.
- De veelgebruikte route om literatuur te zoeken en te lezen via Scopus-Infotrieve loopt prima. Voor Infotrieve komt er single sign-on (SSO) om de workflow voor de klant te verbeteren. De interface van Scopus is weer veranderd: even wennen en niet direct een verbetering.
- Een nieuwe tool die eraan komt: Copernic om (fulltext) te zoeken in en naar bestanden over verschillende schijven, Outlook etc. Hadden we in het verleden al, maar nu de terugkeer voor elkaar gekregen. Een erg handige tool die je bijna dagelijks gebruikt. Ook Mendeley komt eraan, deze software rond het werken met referenties vervangt (onze oude versie van) ReferenceManager. Volgens Swets (agent Mendeley) zijn we de eerste grote klant in de profit-sector voor NL. Mensen kijken uit naar de ingebruikname, ook vanwege de mooie functionaliteit.
- Er loopt een groot project voor een centraal R&D informatie- en kennissysteem. Dit is lente 2013 gestart en beoogde oplevering is in de herfst van dit jaar. Hierin wordt informatie gecentraliseerd die nu over tientallen plekken, sites en systemen is versnipperd. Het betreft dan labrapporten, projectsites, documenttemplates, eindrapporten, diverse informatiesystemen en een kennissysteem. Natuurlijk ook met een goede zoekfunctie, dit alles wordt in Sharepoint 2013 gebouwd. Er is ook de nodige aandacht voor de proces- en menskant; radertjes die nog wel eens onderbelicht zijn bij de bouw van een dergelijk systeem.