

Verslag voorjaarsvergadering Vereniging NIC, 13 april 2013, TU Eindhoven

Aanwezig:

Henk van Asbeck	Shell
Coby Beckers	DSM
Ger Bijster	Onafhankelijk voorzitter
René Bourbon	EPO
Peter Daalmans	Univ. Twente
Jeanne Figdor	TU Eindhoven
Frans Mast	Erasmus Univ.
Paul Platenburg	WODC
Frank Toolenaar	Philips
Nick Vos	RIVM
Wilma van Wezenbeek	TU Delft

Afwezig met bericht van verhindering: Gijs Heerkens, John Otten, Herald Boevenbrink

1. 09:30 Opening, ingekomen stukken, vaststelling van de agenda en volgende vergadering (plaats en datum.)
2. Verslag vergadering NIC, 9 november 2012, bij RIVM in Bilthoven
3. Financieel verslag NIC 2012 en décharge van de penningmeester
4. Bestuursaangelegenheden, toegelicht door de voorzitter
5. 10:00 Presentatie over en rondleiding door de nieuwe UB van de TUE door Jeanne en enkele collega's
6. 11:15 Presentatie door RightsDirect
7. 12:30 Lunch
8. 13:30-14:30 Discussie over notitie van de voorzitter "*Hoe verder met NIC?*" (Dit is de concept-titel, de notitie wordt z.s.m. toegestuurd)
9. 14:30 Uit de bedrijven en organisaties
10. 16:00 Sluiting

Ad 2. Geen op of aanmerkingen bij het verslag.

Ad 3. De financiële situatie van de vereniging is uiterst gezond. De penningmeester stelt voor om dit jaar geen contributie te heffen. De vergadering gaat hiermee akkoord. De kascommissie, bestaande uit Coby Beckers en Frans Mast, hebben de financiële bescheiden gecontroleerd en in orde bevonden. De vergadering verleent de penningmeester decharge onder dankzegging voor zijn werk.

De nieuwe kascommissie bestaat uit Coby Beckers en Peter Daalmans.

Ad 4. Bestuursaangelegenheden

Geachte collega's

Als punt 4 staan bestuursaangelegenheden op de agenda en bij punt 8 is er ruimte ingeruimd voor een discussie over de toekomst van de vereniging NIC.

Wij hebben hier al eens eerder over gesproken, maar deze keer wilde het bestuur dit wat nadrukkelijker op de agenda plaatsen.

Op 1 maart 2014 stopt Frank met werken en over een eventuele opvolger is op dit moment nog niets te zeggen en dus ook niet of deze opvolger deel zal nemen aan het NIC. Een en ander betekent dat Frank tot en met de voorjaarsvergadering van 2014 penningmeester zal blijven, maar hij heeft aangegeven op die vergadering afscheid te willen nemen van de vereniging. Ook ik heb besloten om die vergadering te gebruiken om afscheid te nemen. Ik merk dat naarmate de tijd vordert mijn afstand tot het werk groter wordt en ik de aansluiting met nieuwe ontwikkelingen ga missen, dit is fnuikend voor een goed voorzitterschap. Dat betekent dat er binnen een jaar twee nieuwe bestuursleden gevonden moeten worden, of dat we nog eens goed over het bestaansrecht van NIC moeten nadenken.

Na het verdwijnen uit NIC van (in willekeurige volgorde) Yamanouchi, Abbott, MSD, Unilever, Friesland Campina en mogelijk dus ook Philips en OCÉ, wordt de spoeling wel erg dun. Op deze manier blijft er een overlegorgaan over dat voornamelijk bestaat uit overheidsinstellingen, die dacht ik al andere platforms hebben voor overleg.

Aansluiten bij een andere club (bv. banken), actief op zoek gaan naar nieuwe leden (zo die al gevonden kunnen worden) of, heel drastisch, opheffen.

Al met al reden voor het bestuur dit op de agenda te plaatsen voor een inhoudelijke discussie.

Vriendelijke groet,

Ger Bijster (email 9 april 2013)

Korte weergave van de discussie:

Volgend jaar zullen zowel Ger als Frank uit NIC treden en dus komen er vacatures voor de functies van voorzitter en penningmeester. Frank stelt dat met name de functie van voorzitter belangrijk is om richting te geven aan de activiteiten en om initiatieven te nemen. Gezien de doelstellingen van NIC zou de voorzitter ook eigenlijk uit een van de 'corporate'-instellingen moeten komen. Hoewel de precieze invulling natuurlijk aan de leden is, moeten er in ieder geval bij de Kamer van Koophandel namen geregistreerd worden. Het penningmeesterschap is alleen tijdrovend wanneer er veranderingen moeten worden doorgevoerd, zoals Frank gemerkt heeft bij de afschaffing van de BTW-plichtigheid en de omzetting van stichting naar vereniging. Nu dat gebeurd is, stelt het niet zoveel meer voor,

maar een registratie bij een bank is wel persoonlijk en lokaal, want Rabo. Frank raadt daarom aan om het penningmeesterschap in principe wel voor langere tijd te doen. Iedereen geeft zijn mening over het voortbestaan van NIC, waarbij unaniem de bijeenkomsten als interessant en nuttig gekarakteriseerd worden, al is het voor de niet-corporate leden niet het belangrijkste forum. Andere opmerkingen:

- Paul: de vijver waarin gevist wordt wellicht verbreden?
- Wilma: combineren met andere netwerken?
- Peter: belangrijk om ontwikkelingen elders bijtijds te signaleren.
- Henk: vindt NIC een nuttig forum en ziet geen bezwaar tegen een voortzetting indien er minder bedrijven in deelnemen
- Frans: heeft ervaring met een roulerend voorzitterschap dat wordt uitgevoerd door de gastheer/vrouw; dit werkt goed.
- Coby: zouden we het minder formeel kunnen maken, bijvoorbeeld met telkens de gastheer als voorzitter?
- Nick: als er te weinig 'corporate'-leden overblijven of actief zijn, zou ik er niet mee willen doorgaan.

Op de komende vergadering zal duidelijk moeten zijn hoe NIC verder kan gaan met nieuwe namen voor voorzitter en penningmeester. Ger zal met iedereen individueel contact opnemen en alle voorstellen inventariseren.

Ad 9. Uit de bedrijven en organisaties

Akzo Nobel

Als kenniscentrum binnen AkzoNobel hebben we 2 taken erbij gekregen,

- Het elektronisch labjournal (ELN), eerst als project en nu als admin.
- Het Chemical Inventory systeem, ook als project waarbij we nu ook de admin fase gaan inlopen. BRZO en wetgeving zijn hier belangrijke drivers.

We deden al alle administratie rondom Requests for proposals intern en via onze samenwerking met NineSigma.

DSM

Na de reorganisatie van vorig jaar zijn we nu bezig met de implementatie van de nieuwe organisatie. We zijn nog niet op volle sterkte, aangezien er nog 1 vacature niet ingevuld is. Deze persoon wordt intern DSM gezocht.

Er wordt gebouwd aan een nieuwe intranetsite (virtual library). Momenteel worden klanten bezocht om in kaart te brengen wat de behoeftes zijn. Er is focus op het R&D archief, mede n.a.v. klachten/opmerkingen van DSM-ers die meer willen kunnen inzien. Voor Single Sign On is er o.a. contact geweest met NIC collega's Philips en Akzo.

Erasmus Medisch Centrum

Een belangrijke ontwikkeling aan de Erasmus Universiteit is het opzetten van een Research Support Office (RSO). De nieuwe directeur van de UB zal tevens de projectleider van het RSO worden. Integrale onderzoeksondersteuning is een actueel thema aan diverse universiteiten. Bibliotheken kunnen hier een belangrijke rol spelen. De Medische Bibliotheek van het Erasmus MC wil hierin gezamenlijk optrekken met de Universiteitsbibliotheek van de EUR.

Via workshops met het personeel van de bibliotheken en met onderzoekers en onderzoeksdirecteuren is geïnventariseerd welke producten en diensten we de komende jaren willen aanbieden. In een gezamenlijk *Strategic Plan 2013-2018* worden de volgende 7 aandachtsgebieden benoemd:

- Improving information literacy and research skills
- Providing specific research groups with new targeted resources
- Improving the EUR profile through the further visibility of EUR research
- Quality Publishing
- Helping to make EUR's progress and impact more transparent
- Facilitating collaboration
- Managing data

FrieslandCampina

Océ Technologies

Beste Nick en leden van het NIC,

Ik zal er niet bij zijn 12 april.

Zoals jullie wisten was mijn rol als manager van het Information Center bij Océ ad interim. De afgelopen tijd hebben we veel energie gestoken in visievorming, waar zoals gemeld op de afgelopen bijeenkomst ook Ger een bijdrage in heeft gehad. Een en ander is nog net niet helemaal afgerond dat moet de komende maanden zijn beslag krijgen.

In de tussentijd ben ik mijzelf ook gaan oriënteren over mijn toekomst en tot de conclusie gekomen dat ik weer dichterbij de techniek wil zijn. Ik heb elektrotechniek gestudeerd. Dit betekent dat ik per 1 maart (morgen) de rol van technisch projectleider op me ga nemen en afscheid neem van zowel Project Office R&D als het Information Center. Voor het IC betekent dit dat er een nieuwe teamleider komt die dit in ieder geval totdat de visie helder is ad interim gaat doen. Pas na die visievorming zal duidelijk zijn wat de definitieve ophanging in de organisatie gaat worden van het IC en hoe dan de leiding gepositioneerd gaat worden.

12 April ben ik er dus niet bij. Wel zou ik graag de agenda ontvangen zodat ik deze aan mijn opvolger kan geven.

Ik heb hem aangegeven dat het voor mij erg nuttige bijeenkomsten zijn geweest en dat hij daar in ieder geval zelf een beeld van moet vormen door naar de NIC bijeenkomsten te gaan. Het is voor hem nog niet duidelijk of hij zich 12 april voldoende ingewerkt heeft en deelname aan bijeenkomst van het NIC niet te vroeg is. Hij zal zelf aangeven of hij aanwezig zal zijn. Hij woont dicht bij Eindhoven dus hotel is niet nodig.

Ik wil jullie allemaal hartelijk danken voor de prima samenwerking, de bijeenkomsten en ook de contacten daarbuiten hebben mij geholpen in snel een beeld krijgen wat er in de wereld van informatie management en informatie centra speelt.

Ik denk dat de opzet van de NIC erg goed is en heb dit ook zo doorgegeven aan mijn opvolger.

Wie weet komen we elkaar nog eens tegen het wereldje is maar klein, nogmaals bedankt en het ga jullie allen goed,

Groeten,

Gijs Heerkens (email van 28 februari 2013)

Philips

Om document *scans* die via document delivery binnenkomen (en die niet afzoekbaar zijn) te kunnen digitaliseren hebben we toch een bevredigende (gratis) oplossing gevonden: **PDF XChange Viewer** (<http://www.tracker-software.com/product/pdf-xchange-viewer>).

EDS (Ebsco Discovery Service) is nu door alle Philips-sectoren (Healthcare, Lifestyle, Lighting en Corporate) geaccepteerd voor 2013. EDS is geen 'federated search', maar wat je zou kunnen omschrijven als 'federated index'. Voor de eindgebruiker komt dat op hetzelfde neer (hij kan verschillende bronnen tegelijk afzoeken), maar het werkt veel sneller. Voor Philips Corporate hebben we Web of Science en drie full-text Ebsco-pakketten toegevoegd:

- Academic Search R&D: <http://www.ebscohost.com/corporate-research/academic-search-rd>
- Business Source Corporate: <http://www.ebscohost.com/corporate-research/business-source-corporate>
- Medline Complete: <http://www.ebscohost.com/biomedical-libraries/medline-complete>

Nu moet het uitgerold worden. Als wij er ook interne bronnen aan kunnen toevoegen en als Ebsco er in slaagt meer Open Access bronnen toe te voegen, zal het denk ik echt met Google Scholar kunnen concurreren.

Het gebruik van onze diensten neemt nu toch al een jaar of vijf substantieel af. Het aantal downloads via onze e-Library is bijvoorbeeld tussen 2007 en 2012 gehalveerd. Hiervoor zijn goede redenen te bedenken, bijvoorbeeld dat steeds meer (via Google Scholar) vrij op Internet gevonden wordt of dat ons werk steeds toegepast wordt en er dus steeds minder academische literatuur nodig is. Toch zijn wij (en onze Stuurgroep) bezorgd dat het ook zou kunnen betekenen dat er researchers bezig zijn zonder van essentiële informatie op de hoogte te zijn. Wij gaan proberen via interviews en daarna misschien via een diepgaander onderzoek hier meer over te weten te komen. De reacties die ik tot nu toe van NIC-collega's mocht ontvangen wijzen hier en daar op vergelijkbare trends. Misschien een interessant thema voor toekomstig gezamenlijk onderzoek?

Ik heb de beslissing genomen om in maart 2014 met pensioen te gaan. Dat betekent dat ik dan ook van NIC afscheid zal nemen, als deelnemer en als penningmeester. Over mijn

opvolging binnen Philips wordt gepraat, maar er zijn nog geen concrete beslissingen genomen.

RIVM

Ik kom allerlei kreten en begrippen tegen die in de wetenschappelijke onderzoekswereld gemeengoed zijn (of lijken) en die misschien voor onderzoeksafdelingen en informatiecentra van het bedrijfsleven ook nuttig zijn:

- [Snowball Metrics](#):

A myriad of metrics is available, compounded by many similar versions of the same metric. It is difficult to know which metric will give the most useful insights, whether a metric is being calculated appropriately, or whether other institutions are looking at things in the same way. Snowball Metrics are best practice, built by the sector sharing its knowledge and experience. They are a manageable set of metrics that aim eventually to inform all areas of research activity. Agreeing methodologies, which can be consistently applied to research management information, creates consistency and facilitates benchmarking between peer institutions. This helps to establish a reliable foundation for institutional strategic decision making to complement existing approaches.

Shell

Tata Steel

TU Delft

[Toegang tot een wereldwijde collectie](#)

Toegang tot JSTOR collecties bij TU Delft Library

TU Delft Library heeft een abonnement op diverse collecties van de JSTOR database. JSTOR is een non for profit digitale bibliotheek van meer dan 1,500 academische tijdschriften met 8 miljoen artikelen, 15,000 e-books en primaire bronnen. Met je TU Delft account heb je onbeperkte toegang tot de volgende JSTOR collecties: Arts & Sciences I, Arts & Sciences II, Arts & Sciences III (architecture), Arts & Sciences IV, Arts & Sciences Complement and Mathematics & Statistics. Je vindt deze collecties in Discover (vul JSTOR in en kies voor "doc type = database") of via <http://www.library.tudelft.nl/collecties/databases/>. **Maar:** er is tegenwoordig een uitbreiding tot meer informatie! JSTOR kwam kort geleden met een nieuw initiatief waarbij iedereen toegang krijgt tot archieven van meer dan 1200 tijdschriften. Iedereen kan een gratis account aanmaken voor het lezen van maximaal drie artikelen per twee weken. Voor meer informatie: lj.libraryjournal.com

Beleid geschenkingen geactualiseerd

In het kader van de landelijke taak accepteert TU Delft Library boeken en tijdschriften uit bibliotheken die opgeheven zijn, evenals collecties van particulieren. Het is ondoenlijk gebleken om al het aangeboden materiaal te

selecteren en te bewaren. TU Delft Library beschikt momenteel over de meest complete collectie op technisch-wetenschappelijk gebied en voldoet als zodanig ruimschoots aan de landelijke opdracht om dit materiaal beschikbaar te hebben en hieruit te leveren. In plaats van volledigheid na te streven, zullen we ons moeten richten op effectief verzamelen. Om dit doel te bereiken is het beleid voor geschenksendingen geactualiseerd.

Nieuw: boeken worden automatisch verlengd

Om het lenen van onze boeken nog makkelijker te maken, worden boeken vanaf 12 februari 2013 automatisch verlengd.

De officiële uitleentermijn is vanaf die datum voor iedereen 4 weken. Boeken worden iedere 4 weken automatisch verlengd tenzij er een reservering is geplaatst. Deze service wordt standaard aan onze bibliotheekleden aangeboden omdat wij ze graag alle gelegenheid geven het geleende boek te raadplegen. De boeken zijn er immers om gelezen te worden, niet om in de bibliotheek op de plank te staan.

Zichtbaarheid voor de wetenschapper

Data Seal of Approval voor 3TU.Datacentrum

Op 28 januari jl. heeft het 3TU.Datacentrum het Data Seal of Approval verkregen. Het Data Seal of Approval (DSA) is een kwaliteitskeurmerk voor data repositories waarmee het basisniveau van 'Trusted Digital Repository' wordt aangegeven. 3TU.Datacentrum heeft daarvoor een audit procedure uitgevoerd, bestaande uit 16 richtlijnen waar het aan moet voldoen. De kwaliteitsrichtlijnen van het Datakeurmerk zijn erop gericht om voor de toekomst een kwalitatief hoogwaardige en betrouwbare omgang met onderzoeksdata te garanderen zonder dat daarbij nieuwe drempels, reguleringen of hoge kosten in de weg staan. Ze zijn van belang voor onderzoekers en onderzoekinstellingen, voor organisaties die data archiveren en voor de gebruikers van die data. In het bestuur van de Data Seal of Approval Board zitten vertegenwoordigers van internationale data archieven, zoals CINES, DANS, ICPSR, MPI for Psycholinguistics, NESTOR en UK Data Archive. Zie het DSA via: <http://assessment.datasealofapproval.org/seals/>

TU Delft Repository mijlpalen

TU Delft Repository, de etalage van openbare wetenschappelijke publicaties van de TU Delft, krijgt steeds meer gebruikers en steeds meer actieve participanten. In januari werd de registratie van de 1 miljoenste online-bezoeker gevierd, een maand later werd de 35.000^e repository bijdrage geüpload door Vana Tsimopolou van CITG. Zij werd hiervoor beloond met een symbolische gift van Oxam–Novib.

<http://www.library.tudelft.nl/collecties/tu-delft-repository/>

<http://repository.tudelft.nl/view/MMP/uuid%3A3c9fcce2-4e93-4470-953f-32a8577c5730/>



Outputregistratie in toenemende mate uitbesteed aan Library

Steeds meer faculteiten laten hun wetenschappelijke output (publicaties) door de Library registreren in Metis. Eerst alleen IO en BK, maar sinds 2012 ook heel CiTG en TBM, en een deel van EWI. De invoerders van de Library hebben met name in december en januari veel publicaties geregistreerd en waar mogelijk ook de full text geüpload naar de Repository. Tegelijkertijd onderzoekt de Library de behoeften en mogelijkheden om de output en de impact van het onderzoek aan de TU Delft beter zichtbaar te maken (we noemen dat “academic visibility”).

Onze open ruimtes

Tentoonstelling in het Library Learning Centre

“Vliegend het nieuwe jaar in!”

TU Delft Library is 2013 van start gegaan met de tentoonstelling ‘Vliegend het nieuwe jaar in! Papieren vliegtuigjes.’

Deze tentoonstelling met prijswinnende ontwerpen, vliegtuigjes naar bestaande vliegtuigmodellen en origami vliegtuigjes, is samengesteld door Harry Hoek en was te zien van 10 januari t/m 26 februari.

Bevorderen van samenwerken, een opgeruimd bureau!

Studentendossiers digitaal

Het is gelukt! De studentendossiers zijn allemaal gescand en nu digitaal te raadplegen in Decos. Hier kun je van alle studenten de persoonsgegevens vinden, maar ook informatie over bijvoorbeeld de toelating en de inschrijving.

In samenwerking met CSA, Accountgroepen en International Office van O&S is Document Management & Archive (DMA) een aantal jaar bezig geweest om dit grootschalige project tot stand te brengen.

En met een prachtig resultaat: digitale studentendossiers en lege archiefkasten bij O&S. De papieren dossiers zijn nu opgeslagen in speciale archiefruimtes bij DMA op de Kluysterweg.

Papieren achterstanden wegwerken

DMA is op volle kracht bezig met het overhevelen van papieren archieven uit kelders en zolders van de campus. De eerste kilometer is al overgedragen en in verwerking bij DMA, waar de medewerkers er een overzichtelijk geheel van maken.

Digitaal samenwerken met SharePoint

Op dit moment werken er ruim 1600 tevreden gebruikers met SharePoint – een softwarepakket dat het gemakkelijk maakt om informatie te delen en samen te werken aan documenten. Met name wordt gebruik gemaakt van functionaliteiten als het delen van actielijsten, het plaatsen van agendastukken en het digitaal samen delen van documenten (inclusief versiebeheer). Maar er kan nog veel meer met SharePoint, zoals bijvoorbeeld digitale personeelsdossiers (ELVIS), een speciale omgeving die binnenkort opgeleverd wordt.

Universiteit Twente

1. Het voornemen tot een organisatieverandering heeft, zoals verwacht werd, geleid tot een opdracht voor een reorganisatie. Momenteel wordt gewerkt aan een reorganisatieplan met daarin opgenomen een formatieplan. Na vaststelling daarvan wordt het personeelsplan gemaakt waarin voor alle medewerkers de plaatsing wordt vastgelegd.
De doelen van de reorganisatie zijn:
 - versterking van de aansluiting van de dienstverlening bij wat medewerkers en studenten nodig hebben;
 - een verandering van het beeld dat medewerkers en studenten hebben van wat Bibliotheek & Archief kan bijdragen aan hun effectiviteit;
 - borging van de professionaliteit van de medewerkers van Bibliotheek & Archief;
 - herverdeling taken en verantwoordelijkheden in Bibliotheek & Archief.
2. Het plan voor de herinrichting van het studielandschap is geaccepteerd en de uitvoering ervan is begonnen. Circa 1,5 km gebonden tijdschriftjaargangen zijn geruimd. De ruimte die hiermee is vrijgemaakt in het magazijn wordt gevuld met boeken uit de leeszaal. In de leeszaal worden projectruimtes gemaakt. Het studielandschap wordt ontwikkeld tot een learning centre. Met de dienst Student en Onderwijs wordt gewerkt aan het koppelen van de diensten voor de studenten(loopbaan)begeleiding aan het learning centre.
3. Varia:
 - vanuit de bibliotheek wordt de subsidiedatabase Research Professional uitgeroldde vervanging van de bibliotheeksystemen wordt voorbereid

WODC

1. het WODC heeft nagenoeg de demo (eerste versie) van de portal klaar, het systeem is gebouwd in MS SharePoint en Nintex. Oplevering 2^{de} versie per eind april, dan content invoeren en dan het geheel aan een aantal gebruikersgroepen laten zien.
2. de verhuizing voor heel het Ministerie is nagenoeg achter te rug: het WODC is per 25 februari in de nieuwbouw ingetrokken. Het ziet allemaal nieuw en fris uit. Het flexibel werken is voor niet iedereen al gewoon. Aanbod om het NIC weer een keer bij het WODC te houden, en dan het eea te laten zien.
3. sinds juni 2012 werken we met een CMS voor al ons postverkeer en interne productie, er is nu ook een versie voor de ipad beschikbaar.

EPO

1 IT Roadmap

Deze programma gaat door. Een van de belangrijke projecten is de Search NPL one. Daarvoor is een piloot gestaard met de discovery tool Summon van Serial Solutions voor 2 jaar. De bedoeling is om via een platform te zoeken door onze online collecties die niet intern zijn geladen en om te voorkomen de collecties intern te laden.

2. Reorganisatie

De reorganisatie van de Information Management divisie komt aan een einde. De teams zijn nu bepaald en per 15 April komt het in werking. Ik krijg een nieuwe functie: service manager voor contracten en bibliotheeksactiviteiten. Het is niet duidelijk of ik al mijn taken ga meenemen.

3. Contracten, single ebooks, print collecties

Een studie van de werklast heeft laten zien dat er ongeveer 80 contracten vernieuwd moeten worden waar de meeste 1-jaar afspraak zijn of evergreen, dat betekent dat er elke keer moet worden nagekeken naar het gebruik en er moet elke keer worden onderhandeld. Onze single ebook piloot met Swetswise (Ebrary en MyiLibrary aggregators) is sinds November 2012 begonnen. Er worden weinig ebooks besteld. Een van de redenen is het gebrek aan mobiliteit.

Bibliotheken worden leeg gemaakt: het gaat om boeken en gebonden tijdschriften collecties. Ze worden aan bibliotheken aangeboden zoals TU Delft en KB. De rest wordt aan werknemers aangeboden.

4. Patenten

EPO heeft in Februari 2012 de tool Patent Translate op Espacenet geïntroduceerd om patenten van 14 Europese talen naar Engels te vertalen. In December is ook een vertaling van Chinese patenten ingevoerd. 4 miljoen Chinese patenten zijn toegevoerd op Espacenet, die daardoor en totaal van 80 miljoen documenten heeft.