

**Aanwezig**

Coby Beckers	DSM
Ger Bijster	Onafhankelijk voorzitter
René Bourbon	EPO
Peter Daalmans	Univ. Twente
Jeanne Figdor	TU Eindhoven
Gijs Heerkens	Océ
Nog niet bekend	FrieslandCampina
Frans Mast	Erasmus Univ.
John Otten	Tata Steel
Paul Platenburg	WODC
Frank Toolenaar	Philips
Nick Vos	RIVM
Wilma van Wezenbeek	TU Delft

**Afwezig** met bericht van verhindering: Henk van Asbeck (Shell) en Herald Boevenbrink (AkzoNobel)

1. 09:30 Opening, ingekomen stukken, vaststelling van de agenda en volgende vergadering (plaats en datum.)
2. 09:33 Verslag vergadering NIC, 27 april 2012, bij AKZO/Nobel in Deventer
3. 09:40 Benchmark 2012: korte samenvatting inhoud en proces
4. 09:45 Esther Maes: de implementatie van Sharepoint 2010 als archiefsysteem bij de TU Delft (zie ook: [www.divifudare.nl](http://www.divifudare.nl))
5. 10:30 Hans-Peter Meulekamp (Ebsco) over EDS (zie: <http://www.ebsco-host.com/discovery>)
6. 11:30 Leo Waaijers over Open Access
7. 12:30 Lunch
8. 13:30 Jeanine Ridder (informatiespecialist RIVM): gebruik van HowardsHome om klanten te attenderen op *faits divers* relevant voor het onderzoek; attendering op wetenschappelijke literatuur bij het RIVM
9. 14:00 Uit de bedrijven en organisaties
10. 16:30 Sluiting

#### Ad 1

De volgende vergadering van NIC is op vrijdag 12 april 2013 en onze gastvrouw zal Jeanne Figdor (TU Eindhoven) zijn. Noteer de datum (+ het diner de avond ervoor) alvast in je agenda.

Ad 2 Het verslag van de vergadering wordt zonder wijzigingen goedgekeurd en vastgesteld.

**Nieuwe leden:** Wilma kent een bedrijf dat waarschijnlijk geïnteresseerd is om toe te treden tot NIC. Zij zal de naam van betrokkene aan de secretaris doorgeven en deze zal het bedrijf uitnodigen voor de volgende vergadering. Ook Ger zal de naam van een mogelijk geïnteresseerde doorgeven aan Nick, opdat deze in april 2013 worde uitgenodigd. Andere leden worden met klem verzocht in hun netwerk na te gaan of er nog andere bedrijven zijn die een aanvulling kunnen vormen voor NIC en die profijt kunnen hebben van dit netwerk.

De voorzitter wijst er nogmaals op dat alle leden geacht worden een (beknopt) **overzicht van de wetenswaardigheden uit de eigen organisatie** die voor de leden van NIC interessant kunnen zijn, aan de secretaris door te geven.

#### Ad 3. Benchmark

Welke ervaringen zijn de moeite waar om vast te leggen om de benchmark, en dan met name het proces rond het invullen en verwerken van de gegevens de volgende keer zo niet beter, maar mogelijk wel efficiënter te doen?

In 2013 zal geen benchmark worden georganiseerd, omdat in de praktijk steeds weer blijkt dat het voor alle deelnemers een flinke tijdsinspanning vergt. Het resultaat is voor alle betrokkenen uiterst nuttig.

#### Ad presentatie Esther Maes

Zoals afgesproken hierbij meer informatie over Geert-Jan van Bussel en het project genaamd “volledig geautomatiseerd archiveren”.

Geert-Jan van Bussel is bijzonder Lector (Lectoraat Digital Archiving & Compliance) aan de Hogeschool van Amsterdam.

Meer info: <http://www.vbds.nl/2012/08/28/archiving-should-be-just-like-an-apple/> en <http://www.digitalarchiving.nl/>

#### Ad 9. Uit de bedrijven en organisaties

<b>Akzo Nobel</b>
-------------------

<b>DSM</b>
------------

Er is een meerjaren strategie geformuleerd, o.a. SWOT analyse, etc. Op basis van input van klanten/stakeholders, leveranciers en peers zijn acties gedefinieerd. Highlights:

- 1) Virtual Library:
  - a. Groei van (efficient) gebruik d.m.v. user training en marketing.
  - b. Kwaliteit verbetering door b.v. optimalisatie van de tools
  - c. Collectie beheer meer in overleg met klanten/gebruikers.
- 2) Business Search:
  - a. Diensten aanbieden voor alle disciplines
  - b. Verbeteren “customer intimacy”.
- 3) Science Search:
  - a. Regionale aanwezigheid
  - b. Uitbestedingsmogelijkheden

Implementatie: doelen zijn best te bereiken door de afdeling op te splitsen en onder te brengen bij andere “eigenaars”:

- 1) Virtual Library onderbrengen bij Corporate Technology Office. Hierarchisch naar een research afdeling, n.t.b. (locatie NL – CH)
- 2) Business Search: onderbrengen bij de Business Groups
- 3) Science Search: onderbrengen bij Intellectual Property.

Beslissing is zwaar gevallen bij de afdeling. Zorgen over b.v. synergie, kritische massa etc. Helaas is er niet voor iedereen een plek in de nieuwe opzet. Sociaal plan is van toepassing. Daarnaast zijn er 2 vacatures voor een “Library manager” met een chemische achtergrond, die nu intern worden ingevuld.

Startdatum: 1-1-2013.

### **Erasmus Medisch Centrum**

Met het begin van het academisch jaar 2012-2013 heeft het Erasmus MC een nieuw Onderwijscentrum. Na een grondige renovatie zijn deze week de eerste colleges van start gegaan. De officiële opening was op woensdag 26 september door burgemeester Ahmed Aboutaleb.

Het kloppend hart van het Onderwijscentrum is de Medische Bibliotheek, een inspirerende leeromgeving waar de student zich thuis voelt, zich door interactie met andere studenten en docenten professioneel vormt en optimaal ondersteund wordt door moderne, state-of-the-art onderwijsfaciliteiten.

Het centrum heeft naast een grote variatie aan onderwijszalen, 400 studieplekken op het onderwijsplein, verschillende concentratiewerkplekken en projectgroepruimten. Bijzonder is de ruim 35 meter lange en elf meter hoge boekenkast met de collectie (1500 m) van de Medische Bibliotheek, die aan de kop van het onderwijsplein staat.

Ook PhD's en assistenten in opleiding tot medisch specialist volgen een deel van hun onderwijsprogramma in deze omgeving. Het Onderwijscentrum is de werkomgeving voor docenten, maar ook onderzoekers bezoeken het Onderwijscentrum om gebruik te maken van de faciliteiten van de Medische Bibliotheek. Het Onderwijscentrum is de plaats waar je studeert, ontmoet en je op je gemak voelt.

Op en rond het ruimtelijke en lichte onderwijsplein, zijn optimale onderwijsfaciliteiten geconcentreerd. Het onderwijsplein krijgt een academische en studieuze uitstraling die uitnodigt om (samen) te studeren en die de interactie tussen studenten onderling en tussen studenten, docenten en onderzoekers bevordert.

Beeldbepalende elementen in het ontwerp zijn het glazen dak dat het hele plein overspant, en een enorme boekenwand met twee kilometer wetenschappelijke boeken en tijdschriften.

Op het onderwijsplein is een studielandschap gecreëerd. Dit bestaat uit een soort eilanden met units in verschillende hoogten, waarin gestudeerd en gewerkt kan worden., individueel of in groepjes. Sommige units zijn wat meer omsloten, zodat je er niet gestoord wordt door anderen.

De ‘oude’ collegezalen zijn vernieuwd en voldoen weer aan alle moderne eisen. Eén van de

zalen, de Professor Andries Queridozaal, is ingericht als promotiezaal en geschikt voor promoties, buluitreikingen en symposia.

## FrieslandCampina

## Océ Technologies

### Afdelingsontwikkelingsplan

Een van de vragen die naar boven kwam was “What is the vision on our role within R&D?”

Een externe deskundig is bezig om, middels interviews met (potentiële) klanten, een antwoord op deze vraag te krijgen.

### InfoDesk

Op dit moment wordt zo'n 90% (vgl. in april 2012 60%) van de content goed verwerkt. Waarschijnlijk is dit ook het maximale. De 10% die niet goed verwerkt wordt betreft met name de lay-out. De informatie wordt dan wel goed aangeleverd, maar niet compleet of niet in de juiste velden. De verwachte tijdswinst van 15uur per week wordt deels (5 uur) opgeslokt door het zoeken, vinden en gebruiken van nieuwe bronnen. Dit blijft een doorlopend proces; de bronnen die we nu ‘nieuw’ noemen worden op den duur ook meegenomen in InfoDesk bij en er komen weer andere nieuwe bronnen.

### Factiva

Contract dusdanig uitgebreid dat ook Canon medewerkers (al dan niet voorheen Océ) informatie mogen inzien.

### Information Policy

Het voorstel voor een nieuwe information (access) policy is aan het management voorgelegd. Ondertussen wordt gewerkt aan een Roll out /Awareness campagne.

### Document Management

Op dit moment bieden we het oude (ZyLab) systeem en het nieuwe (SharePoint) systeem parallel aan. Het totale interne rapporten archief is gemigreerd en alle nieuwe documenten worden in beide omgevingen toegevoegd. Een gebruikersgroep test de functionaliteit en het user interface. Na afronding van de tests en eventuele aanpassingen gaan we live. Inmiddels zijn we op diverse manieren, volgens een al eerder opgesteld communicatieplan, gestart met het introduceren van het nieuwe systeem bij de medewerkers.

### Rights Direct

Twee medewerkers van Rights Direct zijn op bezoek geweest om het hoe/waarom/kosten van een ‘Multinational Copyright License’ toe te lichten. Wordt dit bij jullie toegepast? Wat zijn de ervaringen?

### Vragen

- Wij hebben al een aantal keren geprobeerd om systemen als Scopus en SciFinder bij de R&D populatie te promoten. Dit slaat niet aan, hoe loopt dat bij jullie?
- Hoe zijn jullie ervaringen met e-books?
- Werken jullie met WIKI's; indien ja, voor welk soort informatie.

- Geven jullie Google trainingen? Welke lesmateriaal gebruik je? Doe je dit zelf of wordt dit door een extern bureau gedaan (welk)?

### Philips

De Steering Board draait nu bijna een jaar en het resultaat is positief. Management schrikt wat minder van sommige grote bedragen en er vinden serieuze en interessante discussies plaats. De discussies met de User Group zijn ook interessant, maar zij zijn wat passief. De problemen die zij aangeven te hebben (bv dingen op het intranet moeilijk kunnen vinden) liggen soms buiten onze macht, onze diensten lijken vooral 'dissatisfiers' te zijn – ze zien ze pas als het niet werkt.

Eén item dat zij inbrachten was wel interessant: dat het heel vervelend was dat documenten via document delivery niet afzoekbaar waren. De oplossing daarvan is nog niet zo simpel: gratis tools om het afzoekbaar te maken werken niet goed, betaalde tools zijn veel te duur, Infotrieve kan het voor ons doen, maar niet voor alle uitgevers, maar welke dan.... (zucht). Voor de e-Library zijn wij bezig met de overgang van Athens DA (waarvoor de ondersteuning stopt) naar Open Athens. Dat moet een aantal voordelen op gaan leveren, o.a. voor alerting. In navolging van DSM en Océ doen wij een test met Factiva voor nieuws-alerting. Omdat de Chief Innovation Officer (v/h Chief Technology Officer) van Philips zijn oog op onze plek had laten vallen, is de fysieke bibliotheek in juli verhuisd naar een nieuwe kleinere omgeving, maar met behoud van de boekencollectie – omdat we die drie jaar geleden al krachtig gesaneerd hadden to nu zo'n 8000 stuks.

De pilot met EDS is vooral bedoeld om een basis te bieden voor een hopelijk Philips-brede e-Library, met een zoekfunctie en een transparante linking naar document delivery. Naar behoefte kunnen daaraan dan abonnementen toegevoegd worden voor veel gebruikte informatiebronnen. Discussies over abonnementen zouden dan gecoördineerd moeten worden door Ebsco, zodat voor Philips betere prijzen bedongen kunnen worden.

Ik heb nog steeds geen offerte van RightDirect gehad, omdat zij informatie willen hebben over wat wij aanvragen, ik dat wel per uitgever wil laten weten, maar Infotrieve dit nu al maanden niet kan leveren.

### RIVM

- Nadat in maart 2011 een van de informatiespecialisten (voor de wat oudere medemens: Peter Melis) met pensioen was gegaan, heeft de bibliotheek onlangs toestemming gekregen deze vacature open te stellen. Dit had een stortvloed van ruim 130 sollicitaties tot gevolg. We hebben uiteindelijk gekozen voor een collega die jaren bij Organon in OSS heeft gewerkt.
- De bibliotheek start volgend jaar met een onderzoek naar alternatieven voor EndNote, waarbij oa nadrukkelijk naar Mendeley zal worden gekeken. Wie heeft ervaringen met een van deze programma's (of andere) die voor ons van nut kunnen zijn? Aandachtspunt zal onder meer zijn dat de server waarop de gegevens worden opgeslagen, niet in de VS mag staan vanwege de Patriot Act.
- Er is een begin gemaakt met een inventarisatie van Apps waarmee onderzoekers vanaf hun SmartPhone en/of Tablet thuis, of waar ze zich ook bevinden, informatie, vooral tijdschriften, kunnen raadplegen. We onderzoeken nog of Scopus via de app ook toegang biedt tot tijdschriften waarop we zijn geabonneerd. (voor deze lijst hebben we dankbaar gebruik gemaakt van de website van de UT)

- Het RIVM is van start gegaan met de voorbereidingen van de implementatie van File-Net. Vele jaren (on)geduldig lobbyen en praten lijken hun vruchten af te gaan werpen. Voor het Records Management-deel zal een fors beroep op het Centraal Archief, onderdeel van mijn afdeling, worden gedaan.

## Shell

## Tata Steel

We hebben een vrij stormachtig half jaar achter de rug. Tot nu toe waren we gevestigd op de 2<sup>e</sup> etage, met een fysieke bibliotheek op de 1<sup>e</sup> etage. In onderling overleg is deze zomer de R&D huisvesting/ organisatie aardig aangepakt en zit de gehele KLS afdeling nu inclusief de “hardware” op de 1<sup>e</sup> verdieping van het hoofdgebouw van R&D, waar ook de centrale vergaderkamers zijn, dus extra aanloop!

Wel hebben we de fysieke boekencollectie stevig gereduceerd met ongeveer 30%. Alle boeken die digitaal beschikbaar zijn (denk aan jaarverslagen e.d.) zijn opgeruimd, evenals de exemplaren die gedateerd waren. Al met al een rekbaar begrip, maar het is gelukt. De digitalisering van de afgelopen 5 jaar werpt nu zijn vruchten af. Zo we in 2005 met meer dan 31 FTE waren, zijn we nu met 16 FTE. Terwijl ons werkpakket gelijk of toegenomen is. Maar door meer te werken met websites en email kunnen we sneller en efficiënter ons werk doen. We hebben nog steeds mensen in Nederland en het VK. Licht ik mondeling toe. Ook de banden met India worden wat sterker, maar dat gaat moeizaam. Daar zit een behoorlijke kloof. Moeten we in de komende jaren dan ook hard aan gaan werken. Persoonlijk zie ik het “bibliotheekvak” steeds digitaler worden. Dat vang je ook op uit het blad “informatie management” en de NVB geschriften.

Een lid van het MT vroeg recentelijk toegang tot een bekende krant en een Duits vak-tijdschrift, maar dan via zijn iPad. Toevallig heb ik die zelf ook (iPad) en de vraag was dan ook snel opgelost, zei het dat het Duitse blad de iPad toegang nog maar net een maand actief had en duidelijk moeite had om ons te helpen. Maar wel gelukt!

Eerder had ik al aangegeven een stuk bedrijfscommunicatie te hebben toegevoegd aan de afdeling: werkt aardig. Licht ik mondeling wel toe.

Zuinig aan doen: de staalindustrie heeft het erg moeilijk in Europa. Als afdeling moet ik ook zuiniger aan doen en ben ik bedrijfsabonnementen aan het bekijken en sommige aan het opzeggen. De meningen hierover zijn verdeeld, maar ook dit licht ik mondeling toe.

## TU Delft

### Samenwerking

#### Samenwerking Gemeente Delft en TU Delft

Als gevolg van het in 2009 gesloten convenant tussen TU Delft en de Gemeente Delft op het gebied van culturele samenwerking is het platform Nieuwe Meesters Delft opgericht. Dit platform verbindt partijen op gebied van Informatie en Communicatie Technologie, waaronder de TU Delft, faculteit EWI, TNO en kleine Delftse bedrijven, met partijen die bij Erfgoed betrokken zijn, zoals Erfgoed Delft e/o en TU Delft Library. Het is de bedoeling de ontwikkeling van nieuwe innovatieve ICT toepassingen te stimuleren op het gebied van Erfgoed, zoals nieuwe presentatietechnieken, erfgoedbelevingen op je mobieltje, of virtuele mogelijkheden om restauratietechnieken uit te proberen. Nieuwe Meesters Delft heeft vooral een stimulerende en aanjagende rol hierin.

## Organisatie

### Verruiming openingstijden TU Delft Library

Het College van Bestuur heeft de voorgestelde verruiming van de openingstijden van TU Delft Library goedgekeurd. Vanaf 3 september 2012 is de Library iedere dag geopend van 08.00 uur tot 24.00 uur. In tentamentijd tot 02.00 uur.

## Activiteiten Library Learning Centre

### Zomertent 2012

Deze zomer werd de Library omgedoopt tot een zomertent waar, vanuit het programma sociale innovatie, een aantal workshops, sessies slimmer werken, inloopspreekuren en social media cafés werd georganiseerd. Speciaal voor de achterblijvers, de collega's die op lege gangen aan het werk waren, voor hen die graag wilden ontmoeten. De Library was the place to be. Er werd meubilair tussen de Aula en de bibliotheek geplaatst om buiten te werken, er was koffie van Coffee-star om gezellig bij te ontmoeten en door je in te schrijven voor de activiteiten leerde je slimmer, efficiënter, flexibeler en fijner te werken. Alle workshops, inloopsessies en cafés werden goed bezocht en ook de evaluaties bieden mogelijkheden om een aantal workshops op te nemen in de toolkit sociale innovatie zoals straatjuttten en stop vergaderen.

### Rietveld tentoonstelling

Van 9 juli tot 7 september 2012 is de zomertentoonstelling 'The Genius of Gerrit Rietveld' te zien bij de TU Delft Library. Tentoongesteld worden originele Rietveldstoelen uit de TUD-erfgoedcollectie en 100 schaalmodellen van de meubels van deze wereldberoemde ontwerper. De tentoonstelling is verspreid over twee locaties van TU Delft Library: het Library Learning Centre en de bibliotheek van Bouwkunde. Ook de BK-stoelencollectie maken onderdeel uit van deze publiekstentoonstelling.



## Collectie

### TU Delft Library regelt Nature abonnementen

De TU Delft heeft binnen de bestaande collectiebegroting voor dit jaar geld kunnen vrijmaken voor een aantal veelgevraagde titels van Nature Publishing Group:

Nature Climate, Nature Communications, Nature Genetics, Nature Immunology, Nature Neuroscience, Nature Protocols en Nature Reviews Cancer. Er zal met de faculteit TNW bekeken worden hoe deze kostbare titels duurzaam gefinancierd kunnen worden.

### Erfgoed

Het schilderij van oud-minister van Binnenlandse Zaken W.A. baron Schimmelpenninck van der Oye van de Poll dat eigendom is van de TU Delft en jarenlang de rooksalon van de Tweede Kamer der Staten-Generaal heeft opgeluisterd, keert terug naar de TU en zal beheerd worden door TU Delft Library.



(foto betreft een deel van het schilderij)

## TU Eindhoven

## Universiteit Twente

1. Binnen Bibliotheek & Archief (B&A) is in een aantal sessies overlegd over de komende organisatieverandering. De verschillende afdelingen en de leidinggevendenden hebben in die sessies over hun verwachtingen en wensen t.a.v. de verandering kunnen discussiëren. De uitkomsten voor B&A van de mening van de medewerkers over diverse aspecten van hun werk, verkregen uit een UT-breed medewerkersonderzoek, worden meegenomen in de verandering. De organisatieverandering wordt momenteel concreet uitgewerkt tot een voorstel. De kans is groot dat het een reorganisatie moet worden. Belangrijk aspect van de nieuwe structuur betreft een gedeeltelijke kanteling van de huidige structuur (afdelingen voor de interne werkprocessen) naar de kernprocessen onderzoek, onderwijs en bedrijfsvoering van de universiteit door het instellen van ‘focusgroepen’ daarvoor. Het is mogelijk dat een bij de UT lopende bredere discussie over “governance” ook tot herschikking van diensten leidt. Voor de faculteiten gaat dat zeker gebeuren.
2. Er ligt nu een plan voor herinrichting van het studielandschap. Volle boekenkasten maken daarin plaats voor projectruimtes. Nu zijn er 5 projectruimtes, dat worden er 45 (waarvan 33 afgesloten) als het plan wordt gerealiseerd. De bedoeling blijft het studielandschap te ontwikkelen tot ‘learning centre’. Naast fysieke voorzieningen (studie- en werkplekken) is daar allerlei ondersteuning beschikbaar (‘study & learning services’) waarvoor wordt samengewerkt door verschillende diensten. Het geheel wordt uitgevoerd in het kader van de onderwijsvernieuwing bij de UT.

## WODC

- het WODC heeft nagenoeg de demo (eerste versie) van de portal klaar, het systeem is gebouwd in MS SharePoint en Nintex.
- de nieuwbouw en de verhuizing voor heel het Ministerie komen heel dichtbij: in de nieuwbouw krijgt een ieder te maken met beperkte ruimte voor de opslag van kantoor- en archiefmateriaal. Alles is gericht op flexibel en digitaal werken. De verhuizing is gepland voor eind februari 2013.
- sinds juni 2012 werken we met een CMS voor al ons postverkeer en interne productie, het systeem DigiJust is een toepassing van Filenet (IBM).
- in het voorjaar hebben we een bibliografische analyse laten doen door een extern bureau, de analyse is gedaan op de wetenschappelijke output van het instituut. Het WODC kwam daar niet slecht uit.



- het WODC laat een repository maken bij de BTUD, vanaf begin volgend jaar staan onze publicatie-gegevens in de repository en kunnen van daaruit "geogst" worden door informatieveranciers, zoals de KNAW, KB,...

## EPO

EPO is met grote IT projecten bezig om het patent process te verbeteren en de "support" te versnellen door waar mogelijk te automatiseren (IT Roadmap). We praten voor bepaalde processen over e2e...

Een nieuwe CIO positie (Chief Information Officer) werd gecreerd om deze grote projekt te sturen. Een van de projekten die onze "Acquisition" afdeling het meest zal beïnvloeden is "search NPL". Het houdt in de mogelijkheid om via een Central Index provider door al onze e-bronnen te zoeken. De consequentie zou zijn een betere toegang tot deze bronnen maar ook de mogelijkheid om te voorkomen dat we sommige bronnen converteren en intern laden. De CIO leidt ook een oude projekt van reorganisatie van onze IM (Information Management) divisie, waaronder onze afdeling valt. Na een grote consultatie fase die net afgelopen is, komt een fase waar de nieuwe afdelingen worden aangeboden, met aantal mensen per units maar nog geen namen. Het laatste komt wel in April 2013. Het concept achter deze reorganisatie is een Plan Build Run structuur. Ik zal waarschijnlijk bij mijn collegas van de bibliotheek blijven, dat betekent onder "Build".

Ik heb een contract met Swets om 2 e-books aggregators (Ebrary, MyiLibrary) via Swetswise vergelijk en bestel-tool te bereiken. We willen dit systeem 1-jaar lang testen om te weten of deze ebooks oplossingen interessant zijn voor onze gebruikers. De pilot is op 1 November begonnen.

### Rondvraag en sluiting

Geen verdere zaken aan de orde zijnde, sluit de voorzitter de vergadering.