

Verslag vergadering NIC, 8 april 2011, bij FrieslandCampina in Amersfoort

Aanwezig:

Ger Bijster	Voorzitter
Frank Toolenaar	Philips
Judith de Jong	FrieslandCampina
Herald Boevenbrink	Akzo Nobel
Maria Heijne	TU Delft
Frans Mast	Erasmus Medisch Centrum
John Otten	Tata Steel
Paul Platenburg	WODC, Ministerie van Justitie
Coby Beckers	DSM
René Bourbon	EPO
Nick Vos	RIVM

Afwezig:

Henk van Asbeck	Shell
Peter Daalmans	TU Twente
Klaas Kuin	Océ Technologies
Jeanne Figdor	TU Eindhoven
Corrie Troost	MSD

1. Opening, ingekomen stukken, vaststelling van de agenda

Verslag van de kascommissie, dd. 8 april 2011

De voorzitter heet René Bourbon van the European Patent Office (EPO) welkom die als gast de vergadering bijwoont om te bezien of het lidmaatschap van NIC van belang is voor EPO.¹ De voorzitter is bij acclamatie gevraagd zijn rol vooralsnog te blijven vervullen.

2. Verslag vergadering 12 november 2010 bij Ministerie van Justitie, Den Haag

Het verslag is zonder nadere opmerkingen vastgesteld

3. Judith de Jong over FrieslandCampina

Bij het verslag van de vergadering is de presentatie van Judith ter vertrouwelijke kennisneming bijgesloten.

¹ René heeft toegezegd intern binnen EPO te overleggen of het OK is dat EPO toetreedt tot NIC. Hij zal dit zsm laten weten.

4. Financieel Jaarverslag; Oordeel Kascommissie; Benoeming nieuwe Kascommissie.

De kascommissie heeft het jaarverslag in orde bevonden en de vergadering verleent de penningmeester décharge.

De nieuwe kascommissie (2011) bestaat uit Judith de Jong (FrieslandCampina) en Frans Mast (Erasmus MC)

5. Presentatie Agnes Banks over e-STT Summit between information departments, publishers and agents

Naar aanleiding van deze presentatie en een opmerking van Coby over het Copyright Clearance Centre en de Stichting Repro wordt afgesproken dat Ger, Frank en Nick voor de volgende bijeenkomst contact zullen leggen met Wilma Mossink, een Nederlandse expert op het gebied van copyright en aanverwants, met de vraag of zij over deze kwestie e.e.a. zou kunnen vertellen in november, met nadruk op de behoeften in dezen van bedrijven, m.n. in verband met het gebruik van PDF's die via IBL worden verworven.

6. Presentatie over NIC-benchmark 2010

N.a.v. de presentatie door Ger van de resultaten van de benchmark over 2010 wordt afgesproken dat Ger de resultaten nogmaals kritisch onder de loep zal nemen, daarbij geholpen door enkele suggesties van Frank. Vervolgens zal hij de resultaten voorleggen aan de bedrijven die de benchmark hebben ingevuld. Deze leden geven vervolgens op hun beurt een top-5 van onderwerpen aan Ger door die zij graag zouden willen bespreken. Op basis hiervan zal een aparte dag worden belegd, bij voldoende belangstelling, om m.n. op de achterliggende, veelal kwalitatieve issues in te gaan. Er valt immers veel meer te zeggen over en te leren van de benchmark dat in een presentatie naar voren kan komen en dan de vergadertijd toelaat.

7. Uit de bedrijven en organisaties

- Wees zo goed om de informatie over jouw organisatie die je wilt delen met je NIC-collega's op papier te zetten en (zoveel mogelijk vóór de vergadering) naar de secretaris te sturen.
- De secretaris dankt alle leden voor hun snelle en uitvoerige mededelingen en roept ons allen op om voor de volgende vergadering proactief hiermee door te gaan.
- Bij het hanteren van de spellingcontrole viel mij op hoeveel Engelse woorden wij gebruiken.

Akzo Nobel

Ten gevolge van nieuw management heeft de bibliotheek en informatie afdeling (AKC) een reorganisatie ondergaan. Tot voor kort had AKC een eigen budget en daarnaast werden er ook allerlei kosten naar afdelingen doorbelast. Vanaf dit jaar is er geen eigen budget en worden alle kosten naar Business Units doorbelast. Dat gaat zoals bij de energierekening: Er wordt een schatting gemaakt van het gebruik over 2011 en dit wordt per kwartaal in rekening gebracht bij BU's. Op het eind van het jaar volgt er een eindafrekening, gebaseerd op daadwerkelijk gebruik.

Een van de te gebruiken metingen zijn downloads van artikelen. Dat gaat worden gemeten via Athens. Hierbij is Athens gekoppeld aan de AkzoNobel Active Directory. Om verdere kosten omlaag te brengen is het niet meer mogelijk om artikelen via het tokens model onbepaald te downloaden op het Science Direct platform van Elsevier. In plaats daarvan kunnen gebruikers bij het artikel de bibliotheek vragen om het artikel voor hen te downloaden. Dat gebeurt binnen 1 dag. Het aantal verbruikte tokens bij Elsevier is daardoor met 80% gedaald.

Bij het achterhalen wie bepaalde informatie heeft gedownload, is er sprake van mogelijk schenden van privacy. Bij het opsporen van een potentieel geval van misbruik

hebben 3 managers binnen AkzoNobel toestemming moeten geven om dit uit te zoeken. Dat geeft aan dat het moeilijk zal zijn analyse tools te gebruiken in zaken waar privacy onderwerp is, zoals bij email. Illuminate8 (Elsevier) is als tool getest maar door de meeste gebruikers te duur bevonden.

DSM

- 1) DSM heeft een nieuwe branding met een nieuw logo.
- 2) We zijn op zoek naar Outsourcing partner m.n. in Far East. India hebben we al bescheiden ervaring, China nog niet.
- 3) We gaan dit jaar een project doen rondom landscaping: wat is het, wat kunnen we ermee etc.
- 4) We gaan dit jaar een test doen met een Newsletter Tool om eenvoudiger newsletters, uniform te kunnen produceren. Trial is met InfoDesk.
- 5) N.a.v. customer satisfaction survey gaan we onze "Virtual Library" (intranet site) restylen, m.n. versimpelen.
- 6) Copyright: Nadat we een quote van CCC hebben afgewezen (te duur en te lage dekkingsgraad), is Stichting Reprorecht op bezoek geweest. Zij hebben een heel andere licentie vorm. Voor een bepaald bedrag nemen zij het risico over. DSM heeft aangeboden om mee te denken. Reprorecht wil graag e.e.a. presenteren in NIC overleg.

Erasmus Medisch Centrum

Digitale beeldbank Erasmus MC erfgoed

Het Erasmus MC beschikt over een grote collectie visuele documenten, die tot het erfgoed van de instelling gerekend worden. Het beeldarchief bestaat uit circa 36.000 visuele documenten. Het Erasmus MC wil deze collectie graag behouden voor de toekomst en ter beschikking stellen aan een groot publiek door middel van grootschalige digitalisering. De MB is verantwoordelijk voor het opzetten van een centrale, digitale beeldbank. Dit project wordt uitgevoerd in samenwerking met het Gemeentearchief Rotterdam.

Bezuinigingen

De Medische Bibliotheek moet structureel 10% bezuinigen. In verschillende opzichten is dit een problematische operatie. 1) Aangezien de wetenschappelijke afdelingen ook 10% moeten bezuinigen, ondervinden zij via korting van het budget van de MB tevens nadelige gevolgen op de centrale informatievoorziening. 2) Doordat de meeste tijdschriften in *big deals* zitten, is het niet mogelijk om een selectie op te zeggen. 3) In Rotterdam worden de tijdschriften aangeschaft in gezamenlijkheid met de Universiteitsbibliotheek. Als de MB uit bepaalde pakketten zou stappen, dan wordt het voor de UB onbetaalbaar.

Frans Mast is bezig met schrijven van een risico-analyse voor de Raad van Bestuur. De uitkomst hiervan is op dit moment nog onzeker. Hij staat op het standpunt dat adequate ondersteuning van hoogwaardige kennisontwikkeling binnen het Erasmus MC een investering vergt in een hoogwaardige kennis- en informatievoorziening door de medische bibliotheek. Hierop mag niet bezuinigd worden. Een verarming van de collectie wetenschappelijke informatie tast de missie van het Erasmus MC op topinstituut op het gebied van onderwijs, onderzoek en patiëntenzorg aan.

FrieslandCampina

- In 2013 zal R&D gecentraliseerd worden in Wageningen. Wij komen dan op het campus terrein van de WUR. Ik wil dit jaar kijken in hoeverre wij een samenwerking met de WUR kunnen aangaan voor gebruik van de fysieke bibliotheek, gebruik van databases en document leverantie.
- Momenteel gebruiken wij Bibis als bibliotheek catalogus. Dit jaar zullen wij de functionaliteiten van Bibis afwegen tegen de mogelijkheden van SharePoint 2010. Mogelijk zullen we de collectie dan overbrengen naar SharePoint en afstappen van Bibis. Redenen hiervoor zijn: kosten van Bibis kunnen wellicht bespaard worden, doorzoekbaarheid met FAST is wellicht beter als de collectie in SharePoint staat, vergeleken met de collectie in Bibis.
- Voor de document leverantie maken wij gebruik van NCC-IBL en British Library. De aanvraag wordt direct naar Pica gestuurd zonder tussenkomst van het KIC. Helaas gaat deze mogelijkheid verloren door het ophouden van WCLM (link manager) van OCLC. Wij zullen voor eind 2011 over moeten stappen op een andere workflow. Ik wil nu een oplossing creëren die een aantal jaren mee kan. We zullen daarom waarschijnlijk afstappen van NCC-IBL. NCC-IBL levert nu nog wel, maar mag dit officieel niet meer aan bedrijven. Als iemand tips heeft voor documentsuppliers dan houd ik me aanbevelen.
- Ik ben bezig met het opstellen van de Knowledge Management strategie voor R&D. Uit interviews met managers (category managers, benefit platform managers) is gebleken dat er behoefte is aan 1) informatie beter vindbaar, in documenten, personen en netwerken 2) een betere werkwijze om bestaande kennis daadwerkelijk te gebruiken. Ons voorstel aan de R&D board zal zijn om drie pilots uit te werken waar we voorstellen willen doen om deze punten te verbeteren.
- Ik heb de Masterclass Kennismanagement gevolgd bij DNV. Ik heb het als zeer waardevol ervaren. Zij gebruiken een aantal modellen voor kennismanagement die heel goed bruikbaar zijn om situaties te analyseren. Als iemand hierin is geïnteresseerd, vertel ik er graag over. (zie ook mijn presentatie, let op de modellen zijn intellectueel eigendom van DNV)
- Onder R&D-ers is de behoefte aan één centrale zoek ingang voor alle documenten (zowel intern als extern). Onze ICT afdeling heeft het voorstel gedaan om FAST te implementeren. Zij zouden hiervoor een pilot opzetten waar het KIC één van de pilots is. Dit project staat helaas op een laag pitje.
- Dit jaar willen we een systeem opzetten om de klanttevredenheid te meten. Als iemand tips heeft ...
- Wij hebben een nieuwe R&D director (Emmo Meijer). Wellicht komen er nieuwe speerpunten wat betreft kennisdeling en informatie management.
- Op verschillende plekken in de organisatie merk ik onvrede over het organiseren/opslaan (gebrek aan organisatie) van documenten. Wellicht wordt het tijd dat wij een DMS gaan introduceren. Als mensen nog tips hebben ...

- In afdelingen, projectgroepen etc. is behoefte om literatuur en andere documenten te delen. Ivm copyright is dat moeilijk. Wij zoeken naar een manier waarop we onze gebruikers kunnen ondersteunen. Als iemand nog tips heeft....

- Het KIC gaat zich steeds meer bezig houden met Kennismanagement. Ik organiseer een 'conference insights meeting' en ondersteun Communities of Practice. Als iemand daar nog tips over wil, dan geef ik ze graag. Zie ook mijn presentatie.

Océ Technologies

Philips

Een trial van illumin8 (<http://www.illumin8.com/>) van Elsevier heeft behoorlijk enthousiaste reacties opgeleverd, vooral van business managers. Met illumin8 kun je een analyse maken van een search-resultaat uit artikelen, patenten en geselecteerde webpagina's: wat zijn de organisaties, experts, producenten, enz. Philips Research heeft met Elsevier een verlengde test afgesproken, waarbij alle medewerkers er in 2011 gebruik van zullen kunnen maken. Wij zullen dan zien of zo'n algemene toegang inderdaad breed (> 50 regelmatige gebruikers) opgepakt wordt en dus zo'n algemene toegang rechtvaardigt. Als dat niet het geval is, zullen we kijken hoeveel individuele gebruikers bereid zijn te betalen voor een account.

Wij hebben Ebsco gevraagd om onze bestaande licenties te evalueren: hebben wij een goede of slechte deal, zouden we het beter kunnen doen. Wij denken niet dat een agent voor ons onderhandelingen kan doen.

De eerste resultaten van een survey in een researchgroep naar aanleiding van het teruglopende gebruik van onze e-Library heeft nog geen resultaten opgeleverd die er op wijzen dat andere bronnen of andere informatie een belangrijke oorzaak hiervoor zou kunnen zijn. Hoewel dat minder exact is zou ik misschien toch meer moeten vragen naar veranderingen in het zoekgedrag.

Er lijkt weer een reorganisatie aan te komen die ook zijn weerslag op de diensten en dus ook de bibliotheek zal kunnen hebben.

RIVM

- Een van de twee informatiespecialisten van de bibliotheek (Peter Melis voor ingewijden) is onlangs met pensioen gegaan en het RIVM heeft opvulling van deze vacature afgewezen. Dit is erg vervelend voor een belangrijk aspect van de dienstverlening van de bibliotheek: doen van en ondersteunen bij literatuursuccesses en attendering

- De bibliotheek en het Centraal Archief worden onderdeel van de I-organisatie bij het RIVM. Dit betekent, hopelijk, dat er meer mogelijkheden zullen zijn om zaken als de repository, doorsluizen van onderzoeksprojecten naar Narcis etc etc over het voetlicht te krijgen en in daden om te zetten

- Het RIVM is doende om de circa 100.000 analoge foto's te scannen en in een beeldbank te zetten; een groot deel wordt weggegooid. Wordt niet openbaar.

- Elsevier Science heeft een systeem waarmee de wetenschappelijke strength van het RIVM (en van elke andere onderzoeksinstelling) kan worden vergeleken met andere instellingen. Voor het RIVM wordt een proefuitdraai gemaakt.

Shell

MSD

Het is erg lastig om onze afdeling (Knowledge Discovery / Knowledge Management) extern te vertegenwoordigen. Positief is dat de afdeling (in opbouw voor New Merck) en de USA manager het belang van een ex US informatievoorziening is gaan inzien. Mocht deze ontwikkeling zich doorzetten dan zal onze positie voor site Oss er beter uit komen zien.

Tata Steel

We zijn bezig met een interne reorganisatie van R&D en dat betekent dat de service afdelingen binnen R&D moet reduceren in menscapaciteit. Mijn Kennis en Bibliotheek afdeling wordt als een serviceafdeling gezien. Onzekere tijden dus. Net als bij velen van jullie. Wel proberen we onze diensten, voor zover mogelijk, overeind te houden. Maar met vertalingen zijn we bijvoorbeeld vorig jaar gestopt, toen de laatste vertaler met pensioen is gegaan. We bieden daarvoor wel alternatieven aan. Zo hebben we in dit concrete geval de vertaalservice van de Universiteit van Amsterdam gecontracteerd om vertalingen voor ons te gaan doen.

Als afdeling gaan we steeds meer het digitale pad op: onze website is met ruim 400 unieke bezoekers per dag al jaren een van de meest bezochte intranet sites en we gaan dat dus nog verder uitbreiden. Vijf jaar geleden waren we met ruim dertig mensen en nu nog met minder dan twintig. Dat is overigens van meet af aan, vijf jaar geleden dus, het plan geweest: zodra mensen met pensioen gaan, hebben we gekozen voor “modernere”, digitale oplossingen. De huidige reorganisatie is een versnelling van plannen die we normaal gesproken op de zachtere manier zouden hebben gedaan. Desondanks hebben we de meeste van onze diensten aanmerkelijk weten uit te breiden omdat de digitale dienstverlening aanmerkelijk beter door de gebruikers wordt gewaardeerd.

Vaktechnisch zijn bezig met de zaken als: het ontwikkelen van SharePoint toepassingen voor bijvoorbeeld social software, bevorderen gebruik van e-survey tools, het opbouwen van een beeldbibliotheek, promoten en uitbreiden van online video share, toepassing van tag clouds in document management systemen en copyrights speelt ook bij ons een grote rol.

TU Delft

Ons Library Learning Centre is in november officieel geopend en heeft sindsdien nog enkele verbouwingen ondergaan ten behoeve van projectruimtes voor de studenten. Komt dat een keer zien!

We hebben de zogenaamde 'herijkingsoperatie' waarover ik vorige keer al berichtte ingezet. Nog weinig over te melden.

De uitvoering van de strategie ter hand genomen, waarbij we meer willen inzetten op 'research support' en 'education support'. Dat kost tijd om de organisatie die kant op te richten.

We gaan in dit kader wel activiteiten opzetten om vanuit de TU door middel van Open Access uit te gaan geven.

Er zijn gesprekken gaande over nauwere samenwerking tussen Leiden, Delft en Rotterdam. De (MT's van de) bibliotheken zullen op korte termijn een keer samen gaan zitten om eens te zien welke activiteiten zich lenen om naar elkaar toe te groeien. In ieder geval is wel al uitgesproken (op bestuurlijk niveau) dat de voorgenomen OA uitgeefactiviteiten zich hiervoor lenen.

Het 3TU datacentrum loopt goed, we krijgen nu steeds meer groepen die zichzelf aanmelden. We zijn met DANS (dat data verzamelt op alfa en gamma terrein) aan het studeren op nauwe samenwerking vanaf 2012 in een gezamenlijk expertisecentrum.

Delft gaat haar zoekinterface Discover koppelen aan een grote metadatabase van digitale bronnen. Kan ook interessant zijn voor de NIC leden.

Er is helaas nog geen vordering op het IBL gebied te melden. De uitgevers hebben moeite om onze wensen, om te blijven of weer te gaan leveren aan een breder publiek, te honoreren.

UKB heeft een strategiedag gehouden in december en formuleert in de komende tijd haar nieuwe beleidsplan tot 2015. We gaan op een aantal terreinen werkgroepen instellen die verdere samenwerking bevorderen.

TU Eindhoven

U Twente

Binnen de bibliotheektak van Bibliotheek & Archief (B&A) lopen momenteel de volgende nieuwe / vernieuwende activiteiten:

- Eind oktober 2010 is besloten de discovery tool van ExLibris (Primo) bij de UT te implementeren. De tool zal nog in april beschikbaar komen in de website die we herinrichten naar doelgroepen. De tool zal later aangeboden worden in de elektronische leeromgeving Blackboard.
- Het functioneel beheer van Metis (= CRIS = current research information system) wordt door B&A momenteel overgenomen. Tevens is de voorbereiding gestart van de vervanging van Metis door een nieuw systeem.
- Het studielandschap in de Vrijhof is nu elk weekend open.
- B&A zal in het tweede kwartaal worden gevisiteerd.

Leuk: het repository van publicaties van de UT dat door B&A wordt beheerd scoort verrassend hoog in [een internationale ranking](#).

WODC

1. Bezuinigingen; bij de overheid worden weer bezuinigingen voorbereid/ doorgevoerd als gevolg van het kabinetsbeleid, dat betekent ondermeer in de nieuwbouw dat er geen fysieke bibliotheek meer zal zijn. Wat dat voor het WODC gaat inhouden is nog onbekend.
2. SharePoint; voor het maken van de portal gaan we waarschijnlijk SharePoint gebruiken voor zowel het maken van de webpagina's als voor een projectvolgsysteem.
3. Repository; het WODC is aan het onderzoeken of een we een repository bij de bibliotheek van de TUD kunnen gaan opzetten.
4. Bibis; bekeken wordt of en door wat Bibis vervangen kan worden door een wat eenvoudiger systeem. mede in het licht van het niet meer hebben van een fysieke bibliotheek.
5. Benchmarking; het WODC zal bekijken of wij ook mee kunnen doen.

EPO

EPO's hoofdtaak is het verlenen van octrooien. In dit kader kijken de vooronderzoekers na of een uitvinding nieuw is of niet. Daarvoor zoeken ze in Patent Literatuur en Niet-Patent literatuur (NPL). Mijn afdeling PG (Patent Grant Automation) is onderdeel van de ICT-afdeling, met het doel om PL en NPL aan de vooronderzoekers beschikbaar te maken.

Het grootste deel van de literatuur wordt intern geladen en is zoekbaar met een eigen zoekmachine, ontwikkeld door een extern bedrijf op basis van de behoeften van de gebruikers. Het voordeel daarvan is één gezamenlijke zoeksysteem, de mogelijkheid voor diepe en specifieke zoekvragen, een geavanceerd viewingsysteem. Recentelijk is besloten om een nieuw intern-ontwikkeld systeem te gebruiken voor de conversie van grote hoeveelheden data van uitgevers, om conversiekosten te besparen. Voor de interne databanken wordt een intern-ontwikkelde link-resolver gebruikt.

Vooronderzoekers hebben ook mogelijkheden om in externe databanken te zoeken, op Internet of via externe hosts. De laatste grote databanken die worden getest zijn Reaxys en GNPD van Mintel. De contracten met uitgevers worden intern onderhandeld.

Voor de externe bronnen gebruiken we geen commerciële bibliotheeksoftware maar SFX wordt nu getest als resolver. Voor de e-books wij zijn geabonneerd op sommige bronnen als Knovel en Safari en wij hebben een paar collecties geladen die wij in het verleden hebben aangeschaft.

Er bestaat nog een fysieke bibliotheek die geleidelijk minder belangrijk wordt. Tijdschriftabonnementen worden via Swets besteld en worden stuk per stuk vervangen door online abonnementen. Boeken worden nog zonder commerciële software besteld.

8. Volgende vergadering

Op de U Twente alwaar Peter Daalmans ons zal ontvangen op 4 november.
Houdt deze datum, en de avond ervoor, alvast vrij in je agenda.

9. Rondvraag

John Otten:

Heineken heeft ook een kennisafdeling en zou misschien ook een goed lid van onze club kunnen zijn/ worden. Ik heb een paar jaar geleden wel eens met ze gesproken, maar ben de namen kwijt. Wie gaat er achteraan? Ger?

Laten Ger en John even onderling afstemmen wie contact gaat leggen.

Naar aanleiding hiervan: welke deelnemer aan Nic kent nog andere potentieel geïnteresseerde bedrijven?