

## NIC (Netwerk van managers van Informatie-Centra)

Verslag van de vergadering  
vrijdag 12 november 2010 bij Ministerie van Justitie, Den Haag  
(bij acties is de naam vet gedrukt)

### Aanwezig:

Henk van Asbeck	Shell
Ger Bijster (Voorzitter)	NIC
Herald Boevenbrink	Akzo Nobel
Peter Daalmans	Univ. Twente
Maria Heijne	TU Delft
Aalt van de Kuilen	Solvay Pharmaceuticals
Klaas Kuin	Océ Technologies
Frans Mast	Erasmus Medisch Centrum
John Otten	Tata Steel
Paul Platenburg	WODC Ministerie van Justitie
Frank Toolenaar	Philips
Nick Vos	RIVM

### Afwezig:

Jeanne Figdor	TU Eindhoven
Judith de Jong	FrieslandCampina
Agnes Peels	DSM
Corrie Troost	MSD

### 1. Actiepunten

- **Allen:** Samenvatting eigen bijdrage sturen naar Nick ([Nick.Vos@rivm.nl](mailto:Nick.Vos@rivm.nl))
- **Nick, Ger, Frank:** verslag van deze vergadering

## 2. Opening, ingekomen stukken, vaststelling van de agenda

Klaas Kuin wordt welkom geheten en stelt zich kort voor, waarbij Klaas een korte uiteenzetting geeft van enkele ontwikkelingen bij Océ in de afgelopen jaren.

## 3. Verslag vorige vergadering

- 3.1. Het verslag van de vorige vergadering geeft geen aanleiding tot opmerkingen en wordt vastgesteld.
- 3.2. alle leden hebben hun jaarlijkse bijdrage aan NIV betaald

## 4. Ministerie van Justitie

Paul Platenburg geeft een presentatie over het werk van zijn afdeling. Deze is bijgesloten bij het verslag.

## 5. Uit de maatschappijen en organisaties

### **Akzo Nobel**

### **Tata Steel**

### **Erasmus Medisch Centrum**

Het Erasmus MC is in 2009 begonnen met de bouw van een nieuw Onderwijscentrum. Hierdoor zal de toegang tot nieuwe fysieke onderwijsvoorzieningen op Hoboken aanzienlijk verbeterd worden. Centrale ontmoetingsplek wordt het lichte en ruimtelijke onderwijsplein. Hier is straks plaats voor ruim 400 werk- en studieplekken. Rondom dit studielandschap liggen 40 colloquium- en collegezalen met een capaciteit van vijftien tot 230 personen. De Medische Bibliotheek bevindt zich in het kloppend hart van het onderwijsplein. Hier komt de gehele collectie wetenschappelijke boeken en tijdschriften van de MB in een monumentale boekenwand. Aangezien de nieuwe situatie circa 1000 strekkende meter minder kastruimte zal bieden, is er de afgelopen tijd veel digitale content ingekocht, zodat de gedrukte versies kunnen worden verwijderd. Omdat de bouw enigszins vertraagd is zal de openstelling op zijn vroegst eind 2011 zijn.

De MB heeft ruim 2000 medische titels als e-book aangeschaft van de volgende uitgevers:

Springer (1957 titels)

Bohn Stafleu van Loghum (247 titels)

McGrawHill (62 titels)

Wolters-Kluwer/LWW (53 titels)

De MB heeft momenteel nog geen gebruik gemaakt van de Link Resolver technologie. Dit ligt wel in de planning. Momenteel zijn we in gesprek met drie leveranciers van Link Resolvers.

### **FrieslandCampina**

## Océ Technologies

## Philips

In een interne reorganisatie wordt Research samengevoegd met Applied Technologies. Voormalig CTO Rick Harwig is opgevolgd door een Chief Innovation Officer (Gottfried Dutiné) die van Research meer direct bruikbare ondersteuning voor de business verwacht. Peter Wierenga is opgestapt als CEO van Research en opgevolgd door Henk van Houten.

Het aantal downloads is sinds 2007 lineair afgenomen van ca. 100.000 naar 70.000. Wij zijn een onderzoek gestart naar de belangrijkste redenen hiervoor: is andere content nodig, worden andere bronnen gebruikt, heeft men geen tijd meer, enz.

Wij zijn begonnen met een e-book library (EBL: <http://www.ebllib.com/>). Hiermee kun je boeken uit hun totale collectie lenen tegen een deel van de aanschafprijs, of boeken kopen tegen de normale prijs, waarmee je dan 325 'leendagen' hebt.

## RIVM

Het RIVM heeft besloten zijn informatiehuishouding onder te brengen in FileNet, de *de facto* standaard binnen de Rijksoverheid: de meeste ministeries werken ermee. FileNet is een document management Systeem waarmee documenten tevens worden gearchiveerd.

De bibliotheek is druk doende om Vubis als nieuw bibliotheekstelsel in gebruik te nemen en heeft tevens V-sources aangeschaft waarmee het beheer van de online tijdschriften kan worden uitgevoerd.

Als Link Resolver gebruikte het RIVM sinds een aantal jaren "1Cate". Dit is overgenomen door OCLC dat onlangs heeft besloten dit systeem niet langer als los product te verkopen. De bibliotheek is op zoek naar een ander systeem.

Mede ingegeven door de verwachte bezuinigingen van het nieuwe kabinet en als uitvloeisel van eerdere afspraken om het aantal ambtenaren terug te brengen, is het RIVM met een reorganisatie bezig die ook tot een beperking van het aantal FTE's moet leiden. Waarschijnlijk komt de bibliotheek en de archiefafdeling in een nieuwe I-afdeling terecht, samen met de afdeling ICT.

## Shell

Vanuit mijn organisatie geen bijzonderheden om te delen

## Solvay Pharmaceuticals → Abbott

Uit een e-mail van Aalt van de Kuilen:

"Zoals ik vorig keer vermeld heb is Solvay Pharmaceuticals overgenomen door Abbott.

Officieel heeft op 17 februari Solvay Pharmaceuticals opgehouden te bestaan.

Na een periode van intensieve studie heeft Abbott de toekomstplannen voor ex-Solvay Pharmaceuticals gepresenteerd. Dit heeft, zoals jullie waarschijnlijk ook via de pers vernomen hebben, geleid tot het sluiten van de R&D in Hannover en Weesp. Dit betekent het einde van de loopbaan in Weesp voor ca 500 medewerkers. Mede slachtoffer hiervan is ook de bibliotheek en Scientific Information.

Dit betekent dat de NIC gerelateerde onderwerpen niet meer van belang zijn voor de Nederlandse tak van Abbott. Derhalve lijkt mij dit het moment om te bedanken als lid van de NIC.

Tot mijn grote spijt. Ik heb al de jaren met veel plezier de vergaderingen bijgewoond, de onderwerpen als zeer inspirerend ervaren en het gevormde netwerk als waardevol ervaren.

Kortom een ernstig gemis, maar onvermijdelijk."

<b>TU Delft</b>
-----------------

TU Delft Library heeft een plan ingediend in het kader van de zgn 'herijkingsoperatie': opdracht was 10% korting die we vooral in de 'back office' proberen te vinden. We zullen terug moeten in personeelsaantallen. Tegelijkertijd een strategie 2011-2015 opgeleverd waarin we uitspreken dat we willen inzetten op directe ondersteuning van onderwijs en onderzoek als voornaamste richting en daarbij met name onze producten willen toepassen voor repository, datamanagement, datamining en citatieanalyse, e-publiceren maar ook TULib onze digitale modules voor informatievaardigheden. Bij de faculteiten wordt dit positief ontvangen.

Samenwerking is een belangrijk uitgangspunt en aan de personele kant flexibiliteit (we experimenteren ook met 'het nieuwe werken') en uitbreiden van competenties om aan de voornemens tegemoet te kunnen komen.

IBL: we zijn nog steeds aan het kijken naar mogelijkheden om kopieleverantie weer te verruimen. De plannen met de KB nemen vastere vorm aan, waarbij de KB als backoffice (met inzet van DRM) gaat leveren uit het e-depot met full text bestanden van de grote uitgevers en wij one-stop-shop de front-Office en financiële verwerking blijven doen voor onze klanten. Echter het geheel zal zeker nog wel een jaar in ebslag nemen voor het optimaal werkt. intussen zijn we met de uitgevers in gesprek of we, vooruitlopend daarop, toch onze dienstverlening al mogen aanpassen.

UKB heeft deze en volgende maand overleg over het bepalen van de visie: waar willen wij naartoe en hoe gaan we dat bereiken. Welke samenwerkingsvormen horen daarbij en hoe verhoudt zich dat tot wat GII = Stuurgroep Gemeenschappelijke Informatie Infrastructuur (met vertegenwoordigers van UKB en OB's) tot nu toe heeft gedaan.

Open Access: alle Nederlandse universitaire auteurs die bij Springer publiceren worden automatisch in OPen Choice geplaatst, als onderdeel van de UKB licentie met Springer.

Met Elsevier is overeengekomen dat publicaties van de Nederlandse auteurs in medische tijdschriften in Open Access komen, met terugwerkende kracht van 1 jaar. Vanaf 2005 zijn deze artikelen in OA geplaatst.

NWO heeft een programma gelanceerd om

- auteurs te sponsoren die hun artikel in OA willen hebben bij een tijdschrift dat een extra bijdrage vraagt voor opname in OA (zoals bv bij Elsevier)
- tijdschriften te sponsoren die willen starten als OA tijdschrift. In Delft zijn daar nu diverse initiatieven voor.
- vast te leggen in NWO projectvoorwaarden dat artikelen in OA gepubliceerd moeten worden.

Overigens denkt men ook aan vastleggen van voorwaarden voor duurzaam datamanagement.

NWO zal in de toekomst in nauwe samenwerking met UKB deze initiatieven verder uitwerken en implementeren.

- Opening Library Learning Centre op 18 november
- veel activiteiten rond DataCite: TU Delft is een van oprichters van een consortium opgezet om data te kunnen citeren (met Digital Object identifiers)
- inmiddels zo'n 30.00 e-books aangeschaft
- activiteiten rond een dyslexieportal: omzetten van boeken in audiofiles voor studenten die dyslectisch zijn

## **U Twente**

Binnen de bibliotheektak van Bibliotheek & Archief lopen momenteel de volgende nieuwe / vernieuwende activiteiten:

Een vergelijkend onderzoek van een drietal discovery tools: Ebsco Discovery Service, Summon en Primo. Voor eind november maken we een keuze toegespitst op de doelgroep (beginnende!) studenten. De tool zal aangeboden worden in Blackboard.

Ontwikkelen van diensten voor docenten voor readers.

Vernieuwing website: richten op doelgroepen, integratie (klantgerichte) productcatalogus.

Een brede werkgroep geïnitieerd vanuit de bibliotheek ondersteunt de rector bij het opzetten van een stelsel van kritische performance indicatoren voor output van het onderzoek. De kans bestaat dat dit tot nieuwe dienstverlening leidt vanuit de bibliotheek.

Overnemen van het beheer van Metis (CRIS = current research information system).

### 6. Nieuwe vergadering

Vrijdag 8 april 2011; diner donderdagavond 7 april.

FrieslandCampina, Amersfoort.