

NIC (Nederlandse Informatiemanagers Combinatie)

Verslag van de vergadering op Vrijdag 24 april 2009 bij Technische Universiteit Delft
(bij acties is de naam vet gedrukt)

Aanwezig:

Ger Bijster	Unilever, Voorzitter
Herald Boevenbrink	AkzoNobel
Maria Heijne	TU Delft
Aalt van de Kuilen	Solvay Pharmaceuticals
Frans Mast	Erasmus MC Rotterdam
Paul Platenburg	Ministerie van Justitie
Jannie Popping	Corus (vervangt John Otten)
Frank Toolenaar	Philips Research

Afwezig:

Henk van Asbeck	Shell
Martin Bakker	Océ
Peter Daalmans	U Twente
Jeanne Figdor	TU Eindhoven
John Otten	Corus
Nick Vos	RIVM

1. Opening en vaststelling van de agenda

De voorzitter opent de vergadering om 9.40 uur. Er zijn (te) veel afzeggingen; dat kan een samenloop van omstandigheden zijn, maar het mag niet structureel worden.

Jannie Popping vervangt vandaag John Otten die bij een EIRMA-conferentie is.

Nu we geen secretaris meer hebben zal het verslag deze keer door Ger en Frank gemaakt worden, waarbij iedereen voor het onderdeel 'informatierondje' zijn eigen stuk aanlevert.

De voorgestelde agenda wordt goedgekeurd.

2. Notulen vorige vergadering

Geen opmerkingen.

3. Bestuursaangelegenheden

Nick Vos wordt voorgesteld als nieuwe secretaris en met algemene stemmen verkozen.

De Kascommissie (**Peter Daalmans en Paul Platenburg**) had het door Frank aangeleverde Financieel Jaarverslag 2008 al eerder bekeken en goedgekeurd; **zij** zullen hun oordeel op schrift stellen en naar Frank sturen. Verder geen opmerkingen. Paul Platenburg en Frans Mast worden benoemd tot leden van de nieuwe Kascommissie 2009.

De omzetting naar een vereniging ligt bij de Rechtbank. **Frank** zal het even aankijken, maar als het te lang lijkt te gaan duren, zal hij de rekeningen voor de contributie (zonder BTW) versturen.

Ballotage is een gevoelig onderwerp. Als het NIC zinvol wil blijven, moeten we deelnemers hebben die verantwoordelijkheid dragen en beslissingsbevoegdheid hebben, van organisaties in het juiste segment en met voldoende grootte. Alleen zo zullen we ook gesprekspartners van voldoende niveau (zoals bij de uitgeversbijeenkomst in 2007) kunnen krijgen. Als de beslissingsbevoegden in de bedrijven geen zin of tijd hebben, kunnen we NIC beter opheffen. We willen zeker niet Eusidic achterna gaan, waar iedereen welkom was die 1000 Euro meebracht, maar waardoor een volstrekt diffuse verzameling mensen ontstond. NIC bestaat niet uit organisaties die een vertegenwoordiger benoemen, maar uit vertegenwoordigers van organisaties. Wanneer iemand van baan verandert, kan hij/zij een opvolger voorstellen (maar niet aanwijzen!) aan het Bestuur. Datzelfde geldt wanneer iemand verhindert is: hij/zij kan dan iemand anders voorstellen aan het Bestuur als plaatsvervanger. Het Bestuur vervult dus de rol van Ballotagecommissie. Het **Bestuur** zal met oud-lid René van den Bersselaar contact opnemen over de eventuele opvolging van Carel Fransen.

De nieuwe website (<http://www.nic-info.org/index.html>) zoals opgezet door Dennie Heye wordt algemeen heel mooi gevonden. Er zijn een paar opmerkingen (bv. dat Akzo-Nobel ontbreekt in de lijst van leden, het is U Twente ipv TU Twente) die door Frank verwerkt zullen worden. Het lijkt goed om een plek achter userid/password te hebben waar vertrouwelijke informatie geplaatst kan worden; actie voor onze nieuwe secretaris (**Nick**).

4. Benchmark

Het was de bedoeling om de bestaande en door uitgevers geaccepteerde PDR-licentie als voorbeeld te nemen voor een standaard (NIC-)licentie. **Herald** is hier toch al mee bezig en zal een voorstel maken; de anderen kunnen dan zien hoe bruikbaar dit voor hen is.

Het verzamelen van een overzicht van het gebruik en de kosten van e-journals was de vorige keer tamelijk lastig. Frank stelt voor om als we dit opnieuw doen voor de zomer bijeen te komen met alle relevante gegevens en die in een sessie te verwerken. Akzo-Nobel, Corus, Philips, Solvay en Unilever zijn hiervoor en als datum wordt 26 juni vastgelegd. Amersfoort (Akzo-Nobel) lijkt de meest centrale plek voor iedereen. DSM, Océ en Shell zal nog door het **Bestuur** gevraagd worden of zij ook mee willen doen. Misschien dat dit ook weer stof oplevert voor een vervolg op onze meeting met de uitgevers.

Outsell wordt kort besproken. Het is een NIC-achtige internationale club in de USA. Lidmaatschap zou interessant kunnen zijn, maar dit kost ca. \$ 10.000 en als je niet fysiek bij de vergaderingen (in de USA) kunt zijn, lijkt het twijfelachtig of het dit waard is. Hun jaarrapport met trendinformatie kan interessant zijn en dit lijkt ook voor buitenstaanders beschikbaar te zijn; **Ger** zoekt dit uit.

5. Nieuwe leden

Een aantal namen wordt genoemd. **Aalt** zoekt uit of Numico/Danone wellicht in aanmerking komt. Verder worden Friesland Foods, Sara Lee / DE en Heineken genoemd. Het **Bestuur** neemt actie.

6. Datum en onderwerpen volgende vergadering

Als mogelijke data worden 30 oktober, 6 november of eventueel 30 november genoemd. Het **Bestuur** zal met in ieder geval Henk van Asbeck, Martin Bakker, John Otten en Nick Vos contact opnemen om te zien of zij nu al weten op bepaalde data absoluut niet te kunnen. Uiterlijk de eerste week van mei zal de definitieve datum vastgesteld worden. De plaats zal Erasmus MC in Rotterdam zijn.

Maria noemt 'Open Access' als onderwerp: er zijn nieuwe ideeën over een overgang van betalen voor toegang naar betalen voor publiceren. Omdat universiteiten relatief veel meer publiceren dan downloaden, zouden zij hierdoor financieel zwaar belast worden. Hoe kunnen we hier mee omgaan? **Maria** zal dit agendapunt voor de volgende keer voorbereiden.

Het voorstel van *KB&P* om bij hen een dag te organiseren wordt afgewezen. Wij willen onze onafhankelijkheid bewaren en dit riekt iets teveel naar klantenwerving. Datzelfde geldt voor de uitnodiging van *Ebsco* voor een diner met discussie. Dergelijke partijen zijn wel welkom om nieuwe ontwikkelingen op een NIC-vergadering toe te lichten. **Ger** zal hen antwoorden.

Infotrieve heeft gevraagd of zij een presentatie mogen geven. Dat is in principe goed, maar we willen geen verkoopverhaal. Wellicht moeten we dan ook eerder haar baas uitnodigen dan accountmanager Katharine Bewer. Het onderwerp zou niet moeten zijn wat een geweldig product *Infotrieve* is, maar waar gaat het met document delivery heen, hoe kunnen we restricties op het gebruik tegengaan, enz. We kunnen ook kijken naar alternatieven (*British Library*, *Reprintsdesk*). Het **Bestuur** neemt actie.

7. Delft presentatie door Carla van den Berg

Zie de presentatie. Philips start met het gebruik van een Open Repository bij TU Delft.

8. Haagse Hogeschool presentatie door Peter Becker

Zie de presentatie. Voorstellen voor stages kunnen naast de officiële registratie ook met hem opgenomen worden, zodat hij dit bij de juiste studenten onder de aandacht kan brengen.

9. Uit het NIC; informatieronde

Solvay

De Globale Afdeling PCI (Patent & Chemical Information) wordt uitgebreid met een searcher van Innogenetics in Gent. Dit bedrijf is sinds eind 2008 eigendom van Solvay Pharmaceuticals. Dit betekent een versterking op het gebied van de biotechnologie. Naast de bestaande searchers in Dijon, Hannover en Weesp wordt er nu ook lokale ondersteuning gegeven aan de scientists bij Innogenetics. De research zal zich daar o.a. gaan richten op biomarkers

Over de onderstaande tools enige opmerkingen:

- Library services and systems: Aleph 500 is gemigreerd naar versie 16. Het systeem opereert nog niet geheel vlekkeloos. In het bijzonder wat betreft de toegangsrechten zijn er nog wat problemen. Dit systeem is geïnstalleerd op een server in Brussel en wordt Solvay breed gebruikt.
- Reference manager: Tot op heden waren er binnen Solvay Pharmaceuticals diverse versies en contracten afgesloten voor Reference manager. Momenteel zijn we bezig met een Global contract voor Reference Manager versie 12
- Biomarkers: Sinds dit jaar hebben we toegang tot de Biomarkers database van Prous (nu Thomson Reuters) Deze database is sterk uitgebreid de afgelopen maanden en is erg geliefd bij een selecte groep van gebruikers. Het lijkt een uitstekend product wat betreft de dekking van literatuur over biomarkers.

Philips

Het vloeroppervlak van de Bibliotheek wordt gehalveerd om plaats te maken voor andere afdelingen. Hiervoor zijn inmiddels 10.000 van de 18.000 boeken gesaneerd. Het resultaat kan een compactere bibliotheek opleveren, met bv. de studieplekken beter zichtbaar.

Er is een pilot geweest voor e-books van een leverancier ([EBL](#)) met een aantrekkelijk model: 5 minuten browse-tijd voor alle titels in hun bestand, een lening voor een percentage van de aanschafprijs, of kopen en onbeperkt kunnen lenen. Geleende boeken kunnen op een laptop gezet worden en een zeker percentage kan geprint of gekopieerd worden.

Wij gaan investeren in een actievere aanwezigheid bij het verzamelen van informatie in de Research-groepen. Nu hebben we slechts één informatie-specialist, maar twee van onze IT-medewerkers gaan de Vagin-cursus volgen, en Frank doet ook mee.

De OpenURL resolver via [TDNet](#) loopt nu bij enkele tientallen gebruikers en het lijkt goed te gaan. Het issue was om verschillende gebruikersgroepen toegang te bieden tot verschillende abonnementspakketten. Een button in bv. Web of Knowledge leidt nu tot een link naar full text (indien aanwezig), een zoekactie op Internet of het artikel in een Open Repository is of de document delivery service voor die gebruikersgroep.

Wij kijken naar het Open Source ILS [Koha](#) als eventueel alternatief voor ons huidige bibliotheekstelsel [Olib](#).

Wij krijgen binnenkort een demo van Elsevier's nieuwe product [Illumin8](#), een tool dat belooft met semantic indexing toegang te bieden tot web content, Elsevier's scientific content en patent-informatie. Het lijkt wel meer gericht op bv. business development managers dan op researchers.

Ministerie van Justitie

Geen bijdrage ontvangen.

Erasmus MC

Frans geeft een toelichting bij de nieuwbouw:
<http://www.erasmusmc.nl/onderwijs/onderwijscentrum/>

Akzo-Nobel

De R&D organisatie van AkzoNobel is gereorganiseerd. De verantwoordelijkheid is komen te liggen bij een Engelse R&D director die aan de RvB rapporteert.

De hoofdkantoor bibliotheek is opgegaan in de R&D bibliotheek organisatie. Bibliotheken binnen ICI of National Starch zijn of opgeheven of maken nu deel uit het AkzoNobel bibliotheek netwerk. De R&D bibliotheek Deventer/Arnhem heeft en houdt hierin een coördinerende rol (Website/contracten)

R&D voor Chemicals is nu nog verdeeld over de locaties Arnhem en Deventer. In 2010 zal alles geconcentreerd worden in Deventer. Daar zal ook de bibliotheek komen in een nieuw te bouwen gebouw, wat aanzienlijk minder m2 zal hebben dan de oude locaties.

In verband met het vele opzoekwerk voor de REACH wetgeving zullen we deelnemen aan een trial in Springer Works (Deze bevat de oude Landolt Börnstein en aanvullingen). Dit werk bevat gevalideerde fysische data van verbindingen.

Er is een trial geweest om te komen tot een elektronisch Labjournaal. Er is een advies naar het management uitgebracht en het wachten is op het groene licht zodra de economische toestand dat toelaat.

Verder zullen we het product Easy van Square (leverancier van het BIBIS bibliotheekstelsel) bekijken wat mogelijk kan helpen bij het weten wie van AkzoNobel

welke producten gebruikt zodat een meer evenwichtige allocatie van de kosten kan plaatsvinden.

Corus

Bij Corus gaat het op het moment niet erg goed, net als bij vele andere bedrijven. Naast de werktijdverkorting voor Corus Strip Products IJmuiden wordt er aan iedereen gevraagd mee te denken om zoveel mogelijk te kunnen besparen onder het motto "*Samen aan de slag met een besparing van 10 Euro per dag*".

Voor de afdeling Knowledge and Library Services houdt dit in dat we kritisch gekeken hebben en blijven kijken naar onze uitgaven. Alles wat niet strikt noodzakelijk is wordt niet aangeschaft of wordt opgezegd, zoals bijvoorbeeld de Nerac database en Scifinder.

TU Delft

Maria wijst op de folders van de 30e IATUL conferentie in Leuven België:
<http://wbib.kuleuven.be/iatul2009/> .

Unilever

Unilever R&D zit volop in de reorganisatie naar One Unilever R&D. Dat betekent voor de informatie-afdeling(en) dat zij worden geïntegreerd tot een wereldwijde informatie afdeling binnen de "critical functional capability" IM & IT. Deze organisatie wordt geheel nieuw opgezet. Het is vooralsnog volslagen onduidelijk hoe dit eruit gaat zien en wat de gevolgen zullen zijn.

Voorlopig is er een topmanagement structuur opgezet en verdwijnen lokale budgetten zonder voorafgaande mededeling naar een centrale pot, ook worden er "out of the blue" nieuwe regeltjes bekendgemaakt. Alles bij elkaar geen stimulerende omgeving, maar we zullen zien er kan toch blijkbaar verrekke weinig aan worden gedaan.

Jammer is dat personen die geen enkele ervaring in het werkveld hebben, wel een mening hebben. Ideeën gaan opperen voor zaken die al bestaan etc.

Een test met Scopus voor Vlaardingen is helaas op het laatste moment afgeblazen. Wel zijn we bezig met het testen en installeren van een nieuwe (de laatste) versie van AdLib, na een broodnodige data revisie. Wij kunnen nu ook eenvoudig filialen opzetten, voor weinig of geen extra geld en dat zou interessant kunnen zijn in een globale werkomgeving.

In een global organisatie zal het wellicht ook makkelijker zijn om rapporten te integreren in onze bestaande structuur.

In huis hebben we de RichLinker (SFX achtige applicatie) vervolmaakt, een nieuw document ordering systeem geschreven voor een naadloos gebruik van de British Library als provider en zijn we bezig om de rapporten creatie tool af te maken.