

Stichting Nederlandse Informatiemangers Combinatie NIC

Verslag van de vergadering van het Bestuur
Vrijdag 16 mei bij Solvay Pharmaceuticals in Weesp

Aanwezig:

C(arla) van den Berg	TU Delft
G(er) M. Bijster	Unilever Research, Voorzitter
P(eter) G.G.M. Daalmans	Universiteit Twente
D(ennie) J.J.M. Heye	Shell Exploration&Production
A(alt) van de Kuilen	Solvay Pharmaceuticals
F(rans) Mast	Erasmus MC Rotterdam
P(aul) Platenburg	Ministerie van Justitie
E(dward) A. Putman	Corus R&D
F(rank) J.C.M. Toolenaar	Philips Research
N(ick) C.C. Vos	Rijksinst. Volksgezondheid & Milieu
C(harles) L. Citroen	Verslag

Afwezig:

M(artin) Bakker	Océ-Technologies
J(eanne) C.M. Figdor	TU Eindhoven
C(arel) T.M. Fransen	Organon/AkzoNobel
M(arty) Mars	DSM

1. Opening en vaststelling van de agenda

De voorzitter opent de vergadering om 10 uur. Vooruitlopend op punt 8, de toekomst van NIC, meldt de voorzitter dat het DB Dennie Heye heeft gevraagd vice-voorzitter te worden. Het DB heeft zich voorbereid op de discussie over de toekomst van NIC. Gesproken moet worden over de opties om deelnemer te worden in NIC, de verplichtingen van de deelnemers (hoe gering ook) en over de tekst van de statuten. Het is verstandig dit te doen wanneer er geen problemen zijn, gesignaleerd wordt dat door onduidelijkheden er anders wel problemen zouden kunnen ontstaan. Iedereen is positief over de kans die NIC biedt om het netwerk te kunnen raadplegen. Door snellere loopbaanwisseling wisselt het deelnemersbestand vaker dan vroeger en mede daardoor worden afgesproken acties niet altijd voldoende opgevolgd. Bovendien zal de secretaris aan het eind van 2008 opstappen en moet daarvoor een oplossing gevonden worden.

Mevr. Carla van den Berg vertegenwoordigt vandaag de TUDelft.

Na vele jaren van actief en artistiek deelnemerschap (sinds 1974), vertrekt Edward Putman met pensioen. Hij toont een aantal aquarellen/tekeningen gemaakt in de pauzes van onze vergaderingen. De voorzitter overhandigt Edward een boekenbon als dank voor zijn inzet. Opvolger van Edward voor CORUS wordt John Otten.

De agenda wordt in overeenstemming met het concept goedgekeurd.

2. Verslag van de vergadering van 2 november 2007

De secretaris excuseert zich voor een aantal spelfouten, een beroep op een probleem met de spellingscontrole is echter laf. Er zijn verder geen opmerkingen.

3. Financiën

De kascommissie is accoord met het financieel jaarverslag dat vervolgens wordt goedgekeurd. De contributie kan gehandhaafd worden op € 250 inclusief BTW. Het saldo bedraagt ongeveer 3 maal het jaarbudget wat voldoende is. Verzocht wordt de eisen waaraan de factuur van NIC moet voldoen zo simpel mogelijk te houden. Wanneer een bedrijf ingewikkelde eisen stelt, wordt het bestuurslid verzocht zelf te betalen en intern te declareren.

De nieuwe kascommissie bestaat uit Peter Daalmans en Paul Platenburg.

4. Terugkoppeling van de bijeenkomst met uitgevers

Op 16 november vond een succesvolle 'Round Table Conference' met de uitgevers plaats. Frank heeft vervolgens gegevens verzameld over document leveranties van 5 NIC-deelnemers, deze worden anoniem gepresenteerd. Grafieken tonen de kosten per download, het aantal downloads en de prijs als variabele van het aantal downloads. De cijfers lopen uiteen van € 1 tot € 100 per artikel en van 100 tot 100.000 downloads per jaar. De variaties in kosten per uitgever en per contract zijn opmerkelijk. Er is wel een verband te zien tussen het aantal downloads en de prijs. Er dient rekening mee te worden gehouden dat er nog gebruikers zijn die prijs stellen op papieren kopieën.

Willen we kunnen vergelijken, dan dient een ieder wel dezelfde basisgegevens aan te leveren, de Counter standaard is hiervoor nuttig. Onderhandelingen over de prijzen zijn vaak moeizaam en de getoonde cijfers, ook anoniem, kunnen daarbij helpen. Daarom willen we graag deze gegevens verzamelen.

Frank stelt dat een redelijke prijs circa € 10 zou zijn en vraagt zich af waarom er een relatie moet zijn met het volume van de afname, dat is met gedrukte tijdschriften toch ook niet zo. De werkgroep zal nog verdere ideeën uitwerken voor 1) prijsmodellen, voor 2) een standaardlicentie die als raammodel bruikbaar is voor meerdere uitgevers en voor 3) een overeenkomst met documentleveranciers voor 'originelen' in PDF format.

Aalt meldt dat de Pharma Documentation Group ook met uitgevers heeft gesproken, hij zal proberen de notulen daarvan beschikbaar te krijgen.

Bij de universiteiten gaat het om een veel groter volume en de UKB heeft dan ook een beter contract. Interessant zou zijn als ook daarvan cijfers met relaties beschikbaar zouden komen.

Het ministerie van Justitie is dit jaar participant in Surfdiensten geworden, cijfers zullen na 2008 beschikbaar komen.

Voor wat betreft de relaties met documentleveranciers, Dennie zal een lijst maken van de gewenste uitgevers als voorbereiding op een gesprek met bijvoorbeeld Infotrieve en BL. Swets zou ook zo een standaard overeenkomst willen aangaan ten behoeve van zijn klanten.

Afgesproken wordt dat de uitkomsten zullen worden teruggekoppeld naar de uitgevers die aanwezig waren.

5. Voordracht over de Bibliotheek van Solvay

De Pharma divisie van Solvay heeft een eigen CEO en telt ongeveer 10.000 medewerkers in Weesp, Hannover en Dijon. Informatie wordt verzorgd door de twee afdelingen die wereldwijd werken, Intellectual Property en Scientific Information (IPSI). Alle sites hebben nog een papieren bibliotheek en verder afdelingen voor scientific competitive intelligence, biomedische informatie, chemische informatie en octrooien.

Goede PR is van belang, de afdeling heeft een eigen logo en een eigen website met een pagina voor end-user tools die doorlinkt naar de betreffende systemen.

Aalt laat ons een film zien die duidelijk maakt waar Solvay Pharma voor staat. Ten slotte een inkijk in de Patent Information Service die alerts, monitoring en searches verzorgt. Het gebruikte tool komt van Minesoft en is een zeer betrouwbaar systeem. (Zie bijlage)

6. Voordracht over de Bibliotheek van de TUDelft

Carla van den Berg, account manager bij de TU Delft Library (zoals de bibliotheek nu ook 'in het Nederlands' genoemd wordt) geeft een voordracht over het 'Open Access initiative' en de universiteits repositories. Doel is onderwijsmateriaal en eigen publikaties toegankelijk te maken en te investeren in OA auteurskosten.

Open access is free, immediate, permanent, full-text, online access, for any user to digital scientific and scholarly material, primarily research articles published in peer reviewed journals.

Open Access means that any user, anywhere, who has access to the Internet, may link, read, download, store, print-off, use, and data-mine the digital content of that article.

An Open Access publication usually has limited copyright and licensing restrictions.

Doel en voordelen van OA repositories zijn de betere toegang tot academisch onderzoek, internationale samenwerking, tegenwicht tegen de uitgevers bieden, duurzaamheid van bestanden garanderen, vastleggen van prioriteit van innovaties en gemakkelijker toegang tot publikaties voor wetenschappers. Relevante websites zijn

www.narcis.info (let op geen 'nl', waarin ook Darenet is opgenomen,

<http://library.tudelft.nl/ws/services/tudelftrepository/index.htm>, en <http://OAlster.org>.

OAlster is een 'union catalog of digital resources that provides access to these digital resources by "harvesting" their descriptive metadata (records) the Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting'.

Er is geen garantie dat Dare/Narcis records exact gelijk zijn aan de feitelijk gepubliceerde uitgeversversie. Verwijzingen dienen dus niet naar Dare/Narcis adressen te gaan maar naar de originele tijdschrift publikatie.

De Powerpoint presentatie van Carla wordt als attachment bij dit verslag gevoegd.

7. Update van de Benchmark studie

Er is contact gezocht met de EUR, maar de betreffende hoogleraar heeft zelfs geen antwoord willen geven. De contacten met verschillende HBO's voor een stagiaire lopen nog via Ger.

8. Ervaringen met tijdschriftagenten

Swets schijnt zich te verbeteren, klanten zijn iets positiever geworden met name over folio/papieren abonnementen en de response is sneller. Voor losbladige en nederlandstalige publikaties blijft Swets aangewezen. Ook over EBSCO is men tevreden. Er zijn binnen NIC evenveel Swets klanten als EBSCO klanten.

Shell is overgestapt van Swets naar EBSCO, de transitie viel erg mee, mede omdat er weinig papieren abonnementen zijn. EBSCO blijkt ook goedkoper voor handling en software. RIVM en WODC hebben een vragenlijst gestuurd waarop kan worden getenderd. Naast Swets, kwam ook Jongbloed als kandidaat eruit. Een alternatief is ook nog Stern Verlag. De BTUD doet veel met Swets, ook wel iets met EBSCO, maar de e-only abonnementen verzorgt men zelf.

EBSCO is een van de initiatiefnemers en deelnemers aan SUSHI, de 'Standardized Usage Statistics Harvesting Initiative' dat gegevens van hosts en Counter ophaalt en vergelijkt (Zie bijlage voor adres van Powerpoint presentatie en artikel over SUSHI).
Zie ook tekst over documentleverantie bij punt 4.

9. Mededelingen/nieuws/vragen van deelnemers

CORUS

- CORUS gebruikt Proquest van CSA voor diep indexeren van gegevens in databases, ook van grafieken, figuren en foto's.

DSM

Afwezig

Erasmus Universiteit Rotterdam

- De verbouwing is gereed. Alleen aan studenten worden nog 'fysieke' diensten verleend, de medewerkers krijgen nu alles elektronisch. Studenten doen veel in groepen en kunnen hun 'computers on wheels' (een laptop met een grote accu) gebruiken. Ook zijn er presentatieruimtes om te oefenen.

Ministerie van Justitie

- Zoals al gemeld is WODC in 2008 aangesloten op Surfdiensten en op die manier worden nieuwe het contracten afgesloten, nu met SAGE; Springer en Wiley komen nog. Web of Science is veel toegankelijker geworden.
- Ook voor bibliotheekbenodigdheden dient het ministerie een Europese aanbesteding uit te voeren.
- Er komt weer een reorganisatie aan met bezuinigingen.

Océ-Technologies

Afwezig

Organon Biosciences

Afwezig

Philips

- De open URL server van TDNet is nog steeds niet operationeel. Een probleem is dat de Athens-specificaties niet voldoende worden ondersteund. Daarom is overgegaan naar gebruik van Athens spec's plus IP adressen, de testen daarmee zijn geslaagd.
- Er is ervaring opgedaan met een 'Technology-to-day' site, een soort Wikipedia. Helaas is de student die het project uitvoerde alweer vertrokken.
- Een interessant boek is Wikinomics van Don Tapscott en Anthony Williams (Zie bijlage). Ze stellen dat binnen een bedrijf geen corporate research meer mogelijk is, het is meer een soort 'research marktplaats' geworden met web 2.0 karakteristieken als 'Yet2come' en 'Innocentive'.

RIVM

- De algemene reductie in aantal ambtenaren geldt ook voor RIVM; nagegaan wordt wat er allemaal kan worden uitbesteed.
- Een vorige maal ook al gemeld, dat men niet geheel tevreden is met de dekking van Scopus, bovendien is het traag bij ingewikkelde zoekopdrachten.
- Er wordt gezocht naar een nieuw bibliotheekstelsel, gekeken wordt naar Adlib en Vubis
- Er wordt een promotiefilmje gemaakt van het rekencentrum en de bibliotheek.

Shell

- Dennie heeft een interne Wiki-services editor nodig (0.8 fte) die acroniemen, links en referenties voor de bibliotheek kan beschrijven. Maar ook wil hij trainingsmanuals, exit-interviews met vutters en IT 'how-to-guides' vastleggen.
- Samen met de TU Delft Library wordt een e-book pilot uitgevoerd met een Iliad. Een probleempje is de conversie van A4 naar A5. De reacties zijn positief, het geeft ook een goede uitstraling van de innovatie bij de informatiedienst.

Solvay Pharmaceuticals

- Zoals al gemeld is er een fusie geweest met het Franse Fournier Pharma naast de lokatie die er al was in Hamburg. De cultuurverschillen NL-D-Fr zijn aanzienlijk, ook bij het gebruik van informatie tools en het aanbieden van diensten. Er wordt nu een SWOT analyse gemaakt van de hele scientific Information groep, met bindende conclusies.
- Er is een nieuwe European Confederation of Patent Information User Groups opgericht (in Nederland de WON); Aalt is voorzitter en Bettina de Jong is ook bestuurslid. Er is een convenant met de Amerikaanse PIUG en gesprekken worden voorbereid met de EPO.

TU Delft

- Er is een vacature voor een chemisch informatiespecialist.
- De TUD Library lijdt onder de naweeën van de brand bij bouwkunde; het levert wel nog een argument op voor digitale diensten.
- Er wordt gekeken naar content management systemen en aansluitende software, Autonomy, Verity en de open source Lucene (zie bijlage) zijn opties. Het vorige keer genoemde Summa (een integrated search engine) werkt niet zoals gewenst. Gedacht wordt om samen met de universiteit Tilburg een programma zelf te ontwikkelen op basis van Lucene.
- Er is een project gestart dat zoekt naar innovatieve ideeën voor zogenaamde 'grassroot' projecten waarbij we producten ontwikkelen of werken aan de vernieuwing van bestaande producten die ook met externe partijen kunnen worden uitgevoerd.

TUEindhoven

Afwezig

Unilever research

- Als document leveranciers wordt gebruik gemaakt van FIZ-Autodoc en NCC-IBL, EUR en Universiteit Wageningen; UvA en TUD vervallen. Een optie is ook Reprintsdesk.com. Aanvragers moeten de leverancier wel met de hand intikken. Volgens Frank moet dat ook automatisch kunnen.
- Infotrieve heeft hopeloos trage communicatie, ze stellen een bepaalde plug-in verplicht dat een stukje code bevat dat controleert dat een document slechts eenmaal wordt geopend.

Universiteit Twente

- Nog bezig met het afwikkelen van een vorige reorganisatie, het eigendom van materialen berustte bij de faculteiten en dat verandert.
- Nieuwe tools die de dienst wil aanbieden moeten invulling krijgen; voorbeelden zijn een client charter, een dienstencatalogus en een dienstverleningsovereenkomst, dit laatste is moeilijk omdat de bibliotheek veel speciale diensten levert.
- Positief is dat de interesse in de bibliotheekdienst toeneemt, de bibliotheek gaat ook werken met performance indicatoren.
- Over Proquest is ten minste één hoogleraar enthousiast.

10. Datum en onderwerpen volgende vergadering.

De volgende vergadering is vastgesteld op:

Vrijdag 3 oktober 2008 bij Unilever Research in Vlaardingen.

Er zijn nog geen onderwerpen of sprekers voorgesteld. Mochten er wensen zijn dan gaarne aan voorzitter of secretaris doorgeven.

De voorzitter sluit de vergadering om 16.15 uur.

CLC09/2008

=====

Bijlage

SUSHI

The SUSHI protocol was developed to allow librarians to circumvent the process of downloading, aggregating, and formatting Counter-compliant usage reports from vendor websites. Many libraries do not have the staffing to manually retrieve their usage statistics, yet they still need the data to evaluate their e-resource expenditures. SUSHI enables the library to retrieve Counter reports directly from vendors and upload them to Counter. SUSHI-enhanced 360 Counter means that the customer may go straight to usage analysis and bypass the manual labour.

Zie ook de voordrachten/artikelen van Oliver Pesch, EBSCO Information Services, over Sushi, te vinden op: www.aepic.it/conf/viewpaper.php?id=177&cf=7
en ook op
www.nvbonline.nl/images/abstract%20ebSCO.doc .

PatBase → zie Minesoft.com

PatBase offers over 20 million full-text searchable documents from the US, EP, PCT, GB, DE and FR patent-issuing authorities covering over 30 million patent families with historical information dating back to the early 1900s. Developed in partnership by Minesoft Ltd and RWS Group, PatBase offers a wealth of innovative features.

Grouped in patent families

PatBase offers a single platform with comprehensive data, organised for efficient and full searching. Grouped into extended patent families, with each unique invention representing one consolidated family, PatBase allows for simpler, more rapid searching and clear, logical display. As the only commercial patent information database to be designed by professional patent searchers, PatBase was designed with the users' needs in mind. PatBase is searchable using a search form, a command line, or a combination of both. Searches can be saved at all stages and results folders can be kept, exported or shared with colleagues.

Wikinomics: The Expanded Edition

Don Tapscott and Anthony Williams
Penguin Group, ISBN 978-1-59184-193-7

International bestseller *Wikinomics* has been revised and expanded to include an entirely new chapter and preface. Find out how the authors have responded to their detractors and discover timely new insights about how to put the principles of wikinomics to work in your business.

In the last few years, traditional collaboration—in a meeting room, a conference call, even a convention center—has been superseded by collaborations on an astronomical scale. Today, encyclopedias, jetliners, operating systems, mutual funds, and many other items are being created by teams numbering in the thousands or even millions. While some leaders fear the heaving growth of these massive online communities, Wikinomics proves this fear is folly. Smart firms can harness collective capability and genius to spur innovation, growth, and success.

A brilliant primer on one of the most profound changes of our time, Wikinomics challenges our most deeply-rooted assumptions about business and will prove indispensable to anyone who wants to understand the key forces driving competitiveness in the twenty-first century. Based on a \$9 million research project led by bestselling author Don Tapscott, Wikinomics shows how the masses of people can participate in the economy like never before.

What Is Lucene? <http://lucene.apache.org/>

The Apache Lucene project develops open-source search software, including:

- **Lucene Java**, our flagship sub-project, provides Java-based indexing and search technology.
- **Nutch** builds on Lucene Java to provide web search application software.
- **Lucy** is a loose C port of Lucene Java, with Perl and Ruby bindings.
- **Solr** is a high performance search server built using Lucene Java, with XML/HTTP and JSON/Python/Ruby APIs, hit highlighting, faceted search, caching, replication, and a web admin interface.
- **Lucene.Net** is a source code, class-per-class, API-per-API and algorithmic port of the **Lucene Java** search engine to the C# and .NET platform utilizing Microsoft .NET Framework. Lucene.Net is currently under incubation.
- **Tika** is a toolkit for detecting and extracting metadata and structured text content from various documents using existing parser libraries. Tika is currently under incubation.
- **Mahout** is new Lucene subproject with the goal of creating a suite of scalable machine learning libraries.