

Stichting Nederlandse Informatiemangers Combinatie NIC

Verslag van de vergadering van het Bestuur op
Vrijdag 3 oktober 2008 bij Unilever R&D te Vlaardingen

Aanwezig:

M(aria) A.M. Heijne	TU Delft
G(er) M. Bijster	Unilever Research, Voorzitter
H(erald) G. Boevenbrink	AkzoNobel
P(eter) G.G.M. Daalmans	Universiteit Twente
J(eanne) C.M. Figdor	TU Eindhoven
D(ennie) J.J.M. Heye	Shell Exploration&Production
A(alt) van de Kuilen	Solvay Pharmaceuticals
M(arty) Mars	DSM
F(rans) Mast	Erasmus MC Rotterdam
P(aul) Platenburg	Ministerie van Justitie
F(rank) J.C.M. Toolenaar	Philips Research
N(ick) C.C. Vos	Rijksinst. Volksgezondheid & Milieu
C(harles) L. Citroen	Verslag

Afwezig:

J(ohn) Otten	Corus R&D
C(arel) T.M. Fransen	Organon
Martin Bakker	Océ

1. Opening en vaststelling van de agenda

De voorzitter opent de vergadering om 10 uur. Van Océ is ondanks verscheidene pogingen niets meer vernomen,.

Nieuwe deelnemer is Herald Boevenbrink namens AkzoNobel, aangezocht omdat Organon geen deel meer uitmaakt van AkzoNobel. Carel Fransen laat zich excuseren, met de aankoop van Organon door Schering-Plough wordt de informatieafdeling grotendeels opgeheven; de stemming op de afdeling is navenant triest. John Otten is tot zijn spijt verhinderd.

Gemeld wordt dat Johan (Joop) van Halm deze week is overleden. Hij was lange tijd zeer actief voor de Nederlandse en Europese informatiewereld ondermeer als zelfstandig adviseur en als directeur van Eusidic.

De secretaris, Charles Citroen neemt afscheid. Hij heeft deze functie sinds de oprichting van NIC op 23 augustus 1973 bekleed. NIC werd toen opgericht met als doel actief de informatiedienstverlening aan chemische bedrijven en universiteiten te bevorderen. Als afscheidscadeau ontvangt hij een mooie merk-pen met inscriptie.

De agenda wordt in overeenstemming met het concept goedgekeurd.

2. Bestuursaangelegenheden

Het dagelijks bestuur is tot de conclusie gekomen dat een 'vereniging' een betere structuur biedt dan een 'stichting' voor de activiteiten van de organisatie NIC. Argumenten zijn ondermeer dat een stichting geen leden kan hebben maar alleen deelnemers, ook geen contributie kan heffen en BTW over de inkomsten moet betalen. Als de huidige deelnemers daar allen mee accoord gaan is er de keus om de stichting om te zetten in een vereniging of

om een geheel nieuwe vereniging op te richten, een notaris zal hierover nog advies uitbrengen.

Frank heeft een voorstel gemaakt waarbij de afkorting NIC blijft bestaan, maar niet meer als Nederlandse managers, maar als 'Netwerk van managers van 'InformatieCentrum, netwerken is immers het doel van de vereniging. Wel blijft de focus β - en innovatiegericht, een STM gezicht, science, technology en medicine. Er blijft een ballotage van nieuwe leden waarbij een 'zekere minimum omvang' wordt vereist, die niet verder wordt gedefinieerd. Het lidmaatschap kan eindigen wanneer het vertrouwen in een persoon vervalft of de functie verdwijnt. Communicatie per e-mail hoeft niet genoemd te worden, is vanzelfsprekend. De deelnemers gaan allen accoord met deze voorstellen en machtigen het dagelijks bestuur de nodige stappen te ondernemen.

Afgesproken wordt dat Citroen nog eenmaal de notulen schrijft, maar dat ieder nú en in de toekomst zelf de tekst aanlevert voor de rubriek 'informatieronde' of mededelingen; dat wordt ook op prijs gesteld als iemand niet aanwezig kon zijn. Het bestuur zorgt verder voor de verslaglegging, misschien alleen de besluiten.

Nog uitgezocht wordt hoe de ledenadministratie en de financiële administratie moet worden geregeld. Een web-site zal voor de onderlinge communicatie kunnen zorgen, iemand zal als webmaster moeten optreden, Google-sites is een optie als provider.

Dennie heeft een proefopzet gemaakt van een NIC-website op <http://nic-info.org/> (Zie bijlage). Hier kan ook de communicatie met NIC-leden worden ondergebracht.

3. Verslag van de vergadering van 16 mei 2008

Wat mist in het verslag is de goedkeuring door deelnemers van het aantreden van Dennie Heye als Vice-voorzitter.

Solvay is niet gevestigd in Hannover maar in Hamburg. Aalt zal nog notulen van een PDR vergadering rondsturen ter vertrouwelijke kennisname.

Shell iets gewijzigd:

- Dennie heeft een interne Wiki-services editor nodig (0.8 fte) die acroniemen, links en referenties voor de Shell wiki beheert. Maar ook wil Shell trainingsmanuals, exit-interviews met vutters en IT 'how-to-guides' vastleggen.
- Samen met de TU Delft Library wordt een e-book pilot uitgevoerd met een Iliad en twee andere modellen. Een probleempje is de leesbaarheid van PDF documenten gemaakt voor A4 op een schermje formaat A5. De reacties zijn positief, het geeft ook een goede uitstraling van de innovatie bij de informatiedienst.

Unilever Research iets gewijzigd:

- Als document leverancier wordt gebruik gemaakt van de TUD en Universiteit Wageningen, Andere documentleveranciers worden onderzocht en gevraagd wordt naar de ervaring van de collegae.
- Een optie is Reprintsdesk.com. Aanvragers moeten de leverancier wel met de hand intikken. Volgens Frank moet dat ook automatisch kunnen.
- Infotrieve heeft hopeloos trage communicatie, ze stellen een bepaalde plug-in verplicht dat een stukje code bevat dat controleert dat een document slechts eenmaal wordt geopend.

4. Kosten documentleverantie en benchmark

Frank heeft de gegevens die 7 deelnemers hebben aangeleverd over de prijzen van documentleverantie verzameld en uitgewerkt in tabellen per uitgever, per volume van aanvragen etc. De statistiek is anoniem, maar ieder kan zichzelf herkennen en vergelijken met de anderen en eventueel op basis van deze gegevens onderhandelen met leveranciers.

In eerste instantie is de bedoeling dat alleen diegenen die gegevens hebben aangeleverd ook de resultaten krijgen, maar de aanwezigen vinden dat iedereen ze mag ontvangen, wel zoals altijd met dit soort gegevens van NIC, ter vertrouwelijke kennisname. Aanlevering kan nog, maar dan in het kader van de benchmark.

Voor uitwerking van deze benchmark als studentenstage zijn opnieuw twee hogescholen benaderd, tot nu toe helaas zonder succes.

UKB en TUDelft Library houden binnenkort een seminar over benchmarking, wellicht levert dat ook ideeën voor NIC deelnemers op.

4. Licentievoorbeld van de Patent Documentation Ring

Dennie heeft het voorbeeld van de PDR licentie rondgestuurd met commentaar van Marty. Deze licentie wordt gebruikt door Solvay en Organon. Ook Shell wil deze weg opgaan, maar wel met een paar typische Shell-aanpassingen.

Een idee is om een template te ontwerpen dat voor NIC deelnemers bruikbaar is met aanpassingen bijvoorbeeld voor Reach registratie. Commentaar hierop van de collega's zal Dennie verzamelen en uitwerken, gaarne voor 1 november. Vervolgens moeten we proberen uitgevers deze voorbeeld-licentie te laten accepteren.

5. Presentatie door EBSCO: Aankoop en beheer van online licenties

De heer Meulenkamp van EBSCO is gevraagd te spreken over 'aankoop en beheer van online licenties' ofwel electronic resource management. Hij doet dit aan de hand van de volgende onderwerpen: online tijdschriftenbeheer, onderhandelingen met uitgevers, uitbesteden van onderhandelingen en uitbesteden van het beheer.

6. Voordracht over de diensten van Unilever R&D

De afdeling biedt een Personal News Service met dagelijkse attendering op basis van een aantal databases zoals WoS, PatBase, Medline, PsychInfo en voedingsbestanden; de records worden ontdebeld, zijn fulltext gelinkt en afzoekbaar en kunnen desgewenst met commentaar worden doorgestuurd naar collega's. Relevante woorden in de tekst zijn ge-highlight en zonder te typen kan op die woorden verder worden gezocht in andere databases zoals GoogleScholar.

Op basis van Adlib is een systeem ontwikkeld voor e-journal management met SFX-achtige links. Het assisteert bij het zoeken naar alternatieven voor leveranciers voor een document. De interne database voor rapporten is afzoekbaar met ook links naar pdf bestanden. Zie voor meer informatie over Unilever de tekst bij de mededelingen.

7. Mededelingen/nieuws/vragen van deelnemers: bestaande uit eigen bijdragen

AkzoNobel

- AkzoNobel kijkt momenteel of zij de firewall gaat outsourcen. Daarin zijn bij het aangekochte ICI goede ervaringen opgedaan m.b.t. veiligheid en kosten. Het nadeel van een dergelijk systeem is dat er gewerkt wordt met roterende IP adressen. Hierdoor is het vrijwel onmogelijk geworden om met leveranciers van informatie op basis van alleen IP adres toegang te krijgen tot betaalde info. Daarnaast is het door centralisatie steeds meer noodzakelijk de kosten te alloceren naar gebruikers op basis van daadwerkelijk gebruik. Door gebruik te maken van een eigen server met een eigen firewall en bijbehorend IP adres, kan de betaalde informatie toch drempelloos binnen AkzoNobel worden verspreid. Door gebruik te maken van een monitoring systeem bij de firewall, waarop interne AkzoNobel klanten zich registreren, kan ook een goed gebruiks- (dus kosten) overzicht worden verkregen.

Hier willen we binnen AkzoNobel naar kijken. Wellicht biedt EZProxy een oplossing (Tip Philips).

- Alle bibliotheekonderdelen van AkzoNobel bieden haar diensten per 2 oktober 2008 aan via 1 website, die gemakkelijk via de hoofdpagina van AkzoNobel te benaderen is. Daarvoor waren er meerdere websites, vaak verstopt, in omloop.
- AkzoNobel kijkt hoe om te gaan met de toegenomen copyright problematiek, met name de onderdelen distributie en digitale archivering van artikelen met copyright. Indien er contracten zijn met leveranciers, laten we toestaan van interne verspreiding en archivering opnemen in het contract. Daarnaast zijn er nog honderden uitgevers waar we incidenteel wel eens een artikeltje bestellen. Het gaat te ver om daar ook een contract mee af te sluiten. Een alternatief is een contract met het Copyright Clearance Center in de US. Deze biedt een Multinational license aan. De gevraagde prijzen zijn niet onderhandelbaar, buitensporig hoog en de dekking van uitgevers voor artikelen is nog steeds geen 100% (in ons geval plm. 95%).

CORUS

Hoewel ik niet bij de ontmoeting was, toch een vraag/ opmerking: bij Corus hebben we verschillende corporate contracten met bijvoorbeeld Elsevier (Science-Direct), NEN, enz. Ik merk dat na een intro-periode van een paar jaar de prijzen behoorlijk gaan stijgen. Laatst Dun en Bradstreet die een jaarlijkse verhoging van maar liefst 15% wilde, voor een corporate toegang tot hun data. Dat hebben we dus niet gedaan.

DSM

Door de uitvoering aan Vision 2010 te geven is het op dit moment een roerige tijd door de voorbereidingen van de bedrijfsonderdelen die niet binnen de Vision 2010 passen.

Information Services is sinds begin 2007 onderdeel van het DSM Innovation Center. Binnen het Innovation Center is er een duidelijke focus ontstaan op informatie/kennis delen, borgen en op content management. Voor Information Services betekent dit een heroriëntatie van de rol wat moet resulteren in de positie van het centrale DSM Kennis en Informatie Centrum. Om een goed beeld te krijgen hoe Information Services het doet t.o.v. andere bedrijven wil men een aantal bedrijven benaderen voor een benchmark. Informatie van de benchmark uitgevoerd door het NIC is hiervoor opgevraagd.

Om de informatie voorziening verder te verbeteren hebben we voor een speciale doelgroep Scopus ingezet en zijn we naar SFX aan het kijken als Link Resolver. In het 4^e kwartaal 2008 starten we met de migratie van Swets naar EBSCO.

Erasmus Universiteit Rotterdam

De Medische Bibliotheek van het Erasmus MC heeft een goede samenwerking met de Universiteitsbibliotheek van de Erasmus Universiteit Rotterdam. In het digitale tijdperk ligt het accent steeds meer op elektronische producten en dienstverlening. Op deze punten hebben MB en UB vergelijkbare belangen, waardoor samenwerking voor de hand ligt. Dit heeft gestalte gekregen in een gezamenlijk beleidsplan 2008-2013 getiteld: "Op naar de Top. Een state of the art informatievoorziening voor onderwijs, onderzoek en patiënten-zorg". De besturen van Erasmus MC en EUR hebben het plan met instemming gelezen. Een en ander heeft geresulteerd in een structurele verhoging van het budget van beide bibliotheken.

Ministerie van Justitie

- Europese aanbesteding van de bibliotheek materialen van Justitie is afgerond; de contracten zijn gegaan naar Swets (tijdschriften) en Jongbloed (boeken ed.).
- Voor het WODC zijn contracten gesloten voor wetenschappelijke content met Springer, Wiley, Sage en Thomson.

- Bij de overheid loopt op dit moment een taakstellingsoperatie, die moet leiden tot een kleinere en betere overheid. Ook het WODC, vooral de afdeling DIV wordt getroffen. Een ander moet resulteren in een verkleining van het aantal FTE's in de ondersteuning, maar in een verbetering van onderzoeksfaciliteiten.
- Gebruikersstatistieken worden opgevraagd bij uitgevers van wetenschappelijke digitale content. Hiervan zijn nog geen resultaten bekend.
- Bij Justitie gaat een onderzoek uitgevoerd worden naar de mogelijkheden van geïntegreerde informatievoorziening. Het doel is een optimale informatievoorziening voor de beleidsambtenaar in te richten, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met ontwikkelingen elders bij de overheid.
- Aandacht is gevraagd voor de problematiek van de transfer van digitale tijdschrifttitels tussen uitgevers onderling, in het bijzonder de vervelende randverschijnselen daarbij. Gewezen is op een zgn. Transfer Code of Practice van de UKSG van 19-09-2008. Zie verder via de link: www.uksg.org/transfer.

Schering-Plough was Organon Biosciences.

In november 2007 is de overname van Organon BioSciences (Organon + Intervet + Nobilon) goedgekeurd door de mededingingsautoriteiten. Hierna is een integratietraject van start gegaan. Een algemene trend die daarbij zichtbaar is, is dat globale functies worden verplaatst van Oss naar het hoofdkantoor van Schering-Plough in de VS.

Zo ook op het gebied van activiteiten rondom informatievoorziening. In het verleden werden deze activiteiten uitgevoerd door het Global Scientific Intelligence Center en Library Services (GSILS) van legacy Organon voor Organon wereldwijd. Deze activiteiten zullen nu in lijn worden gebracht met de bestaande Schering-Plough organisatie. Hiertoe wordt GSILS in tweeën gesplitst. Deel één, met octrooiinformatiespecialisten, gaat over naar de octrooiafdeling. Het andere deel (library services + informatiespecialisten + CI) gaat over naar Global IT. Deze tweede groep zal inkrimpen van 12 naar 3 personen en zich vooral op activiteiten voor de lokale klanten gaan richten. De 3 functies die over blijven zijn gericht op Content Management, Biomedisch informatiespecialisme en CI.

Philips

- Blijft voorlopig nog bij Swets, dat heeft aangekondigd ScholarlyStats te zullen incorporeren in SwetsWise, waarmee uitgeversstatistieken en prijzen geïntegreerd worden.
- Om een bezuiniging te realiseren worden grote uitgave-posten, zoals de (fysieke) bibliotheek, onder de loep genomen.
- Wil een test doen met e-books, hoewel klanten er nog niet om vragen. NetLibrary lijkt met zo'n 180.000 op dit moment de meeste (relevante) titels te hebben. Anderen zetten vraagtekens bij het model dat NetLibrary hanteert. Missing Link en Dawson worden als alternatief genoemd.

RIVM

Het RIVM heeft, net als de rest van de Rijksoverheid te maken met een taakstelling, die inhoudt dat het aantal ambtenaren moet verminderen. De Bestuursraad van het RIVM heeft besloten dat het Facilitair Bedrijf (FB), waar de Bibliotheek en het Centraal Archief onder vallen, moet krimpen met 82 FTE (totaal 200 FTE).

Verder is er een feitelijke afname van het werk in 2011 als gevolg van het vertrek in dat jaar van het PlanBureau voor de Leefomgeving (PBL; heette tot voor kort MNP). Het PBL verhuist naar Den Haag. Een aantal onderzoeksafdelingen van het RIVM zal eveneens worden uitgeplaatst, deels gaan die naar TNO.

Voor elke afdeling van het FB worden op dit moment zogeheten business cases gemaakt, waarbij 3 mogelijke scenario's moeten worden uitgewerkt:

- a) zelf doen met aangeven verbetermogelijkheden;
- b) uitbesteden;

c) in samenwerking met andere organisaties.

Voor het Centraal Archief en de Bibliotheek wordt dit onderzoek uitgevoerd door Reekx. In december maakt het MT van het FB een keuze uit de voorgelegde scenario's; deze keuze wordt ter besluitvorming voorgelegd aan de Bestuursraad

Shell

- Shell onderzoekt of het beheer van licenties kan worden uitbesteed aan EBSCO. Eind 2008 wordt besloten of een 7-tal licenties worden uitbesteed, waarbij het gaat om het hele proces van vernieuwen, onderhandelen, administratie en support.
- samen met TU Delft ronden we eind dit jaar de e-book reader pilot af. Tot dusver heeft het veel gedaan qua publiciteit voor de bibliotheek. De meeste gebruikers oordelen dat het een geschikt apparaat is voor documenten die van kaft to kaft gelezen worden. Bladeren is moeilijker. Ook is er kritiek dat PDFs te klein op het scherm zijn om te kunnen lezen.
- in samenwerking met Knovel gaan we een dertigtal oudere Elsevier boeken scannen en online beschikbaar maken.
- voor document delivery hebben wij sinds een paar maanden goede ervaringen met reprintsdesk.com. Zij kunnen snel leveren, hebben contracten met grotere uitgevers voor original PDFs en vereisen geen plugin.

Solvay Pharmaceuticals

De Globale Afdeling IPSI (Intellectual Property & Scientific Information) is gesplitst in een SI group en een PCI (Patent & Chemistry) team. De teamleider voor PCI is gestationeerd in Weesp (mijn functie). De teamleider voor de SI groep is op dit moment nog niet bekend. De bedoeling is dat de Patent Search group, welke op alle drie de sites vertegenwoordigd is (Weesp, Dijon en Hannover), nauwer gaan samenwerken met de octrooigemachtigden ter versterking van de IP

Over de onderstaande tools enige opmerkingen:

- **Library services and systems**
Op dit moment is er een conversie gaande van Aleph 500 naar versie 16. Dirt systeem wordt door geheel Solvay gebruikt
- **SCOPUS**
Scopus is in gebruik sinds 2007. Dit product is gelinkt via SFX naar de full-text journals en document delivery service (FIZ Autodoc).
- **SFX**
SFX (Ex-Libris), de open URL-linker, is in gebruik sinds begin 2007 and is gelinkt naar SCOPUS, PubMed, Beilstein and Scifinder

TU Delft

Landelijk:

Consortium Gemeenschappelijke Informatie Infrastructuur

In juli is een contract gesloten tussen de UKB/WSF/VOB verenigd in Stichting Pica en OCLC voor de Gemeenschappelijke Informatie Infrastructuur (GGC/NCC). Aanleiding was de aandelenoverdracht van OCLC naar Stichting Pica. Het idee is dat via dit contract een directere invloed kan worden ugeoefend op de ontwikkeling en uitvoering. In het verleden hadden we de Adviesraad LIIS (Landelijke Informatie Infrastructuur) die alleen adviezen uitbracht. Nu worden 'harde afspraken' gemaakt en gemonitord. Op dit moment wordt bekeken hoe andere gebruikers van de infrastructuur kunnen toetreden.

Open Access

UKB is erg actief met het promoten van open access in de eigen instellingen en landelijk bij de rectores, wat hopelijk een landelijk beleid tot gevolg kan hebben. Daarnaast heeft SURF 2009 verklaard als 'het jaar van de open access' – men gaat specifieke activiteiten organiseren om open access onder de aandacht te brengen van alle stakeholders. Daarnaast wordt met uitgevers (Ned. Uitgevers Verbond) onderhandeld over een aantal

verdere pilots met open access – waarbij ook doelgroepen worden betrokken die nu niet direct toegang zouden hebben, bv MKB

TU Delft Library

Documentleverantie

Voornemen is nog steeds om te stoppen per 1.1.2009.

We zijn in de loop van 2008 geconfronteerd met de koepel van STM uitgevers: zij hebben de confrontatie gezocht via een advocaat over levering aan commerciële instellingen en aan het buitenland. Feitelijk wil men dat we direct stoppen en alleen doorleveren als we een ander contract sluiten, met een voorziening voor DRM en afdracht van copyright fee. Zoals het er nu uitziet is een investering in DRM voor ons niet haalbaar.

Verstandiger is dat de klanten toch omzien naar alternatieven, zoals genoemd op de website.

Tijdens de bijeenkomst in Vlaardingen heb ik vernomen dat Shell inmiddels een goede nieuwe leverancier heeft gevonden, misschien uitwisselen van ervaringen?

Het feit dat de STM uitgevers ons op de huid zitten kan ook gevolgen hebben voor Nederland breed: wellicht dat we ook levering via NCC moeten gaan stoppen aan commerciële bedrijven – dit wordt nu in UKB-verband onderzocht.

Discover

In Delft wordt samen met Tilburg gewerkt aan een nieuwe user interface die werkt als ‘geïntegreerde zoekinterface’ over alle bestanden die we hebben: catalogus, repositories en databanken waarvoor we toestemming krijgen die toe te voegen. We gaan ook werken met het metadatabestand dat Tilburg heeft van de e-journals. De zoekinterface gaat de OPAC vervangen.

ERMS

Werken samen met de TUEindhoven aan het tot stand brengen van een systeem voor het verwerken van e- tijdschriften (abonnementen/licenties), gebruik makend van VUBIS ERMS V-sources. De collectie gegevens van onze tijdschriften gaan dus volledig naar Eindhoven. Een en ander in het kader van de samenwerking tussen de 3 TU's.

Aandacht voor ‘kwaliteit’

Er komen 2 evenementen aan waar ‘kwaliteit’ onder de aandacht wordt gebracht:

De Stichting Gebruikers van de Bibliotheek organiseert in april een symposium (middag) over kwaliteit in bibliotheken (hoe bereik je meerwaarde, return on investment etc), speciaal gericht op de grotere bibliotheken.

De middag maakt deel uit van een dagprogramma dat in het kader van onze samenwerking met de Delftse openbare bibliotheek (DOK) zal worden georganiseerd over marketing in bibliotheken. Het idee is dat geïnteresseerden in de ochtend enkele keynotes over dit onderwerp kunnen volgen en in de middag dan deelnemen aan ons meer op onze eigen doelgroep gerichte programma.

Als het enigszins kan, onze volgende NIC vergadering daaraan verbinden.

IATUL

De IATUL conferentie wordt in 2009 in Leuven gehouden (31 mei t/m 4 juni). Onderwerp is ‘Quality through innovation’ en zal met name alle aspecten van kwaliteit in bibliotheken behandelen. Een mooie gelegenheid om eens te komen ?!

TUEindhoven

(Nieuwbouw; Digitale bibliotheek; archief; 3TU-datacentrum; ERM)

Unilever research

De ontwikkelingen hebben niet stilgestaan en er wordt een korte indruk gegeven.

Een integratie van het attenderingssysteem, rapporten database, document aanvragen en het zelfgebouwde linking mechanisme naar de ergens aanwezige fulltext. Spil en centrale administratie is hier het bibliotheekautomatiseringssysteem AdLib, dat binnenkort zal worden ge-update. Alle bekende fulltext bronnen zijn hierin gedownload en worden hier bijgehouden. Onderzocht wordt de mogelijkheid om hiervoor SwetsWise te gaan gebruiken. Voorkeur voor linkmechanisme is via de DOI; indien niet voorhanden wordt er gezocht naar alternatieven en dan worden deze gepresenteerd. Problemen zijn de nauwkeurige holdingsgegevens van de beschikbare fulltext.

Nieuw is de ontwikkeling van een systeem om een rapport, geschreven in een simpel Word document, volgens de richtlijnen te bouwen, met daarin opgenomen een automatische manier om links naar externe files en andere bronnen te vormen. Een gestandaardiseerde referentielijst biedt de mogelijkheid direct te linken naar de fulltext.

Universiteit Twente

Bij de Universiteit Twente loopt een branding project met als titel RoUTE'14, resulterend in een strategisch plan voor de periode t/m 2014. Het motto wordt 'Technology for life'. Onderzoek concentreert zich op ICT, bio- en nanotechnologie. Onderwijs op Angelsaksische manier. Brede bachelors. Sterke knip. Masters in drie schools: Graduate school (PhD), School of Engineering, School of Social Sciences. Daarnaast wordt de campus versterkt ten behoeve van valorisatie (Kennispark) en internationalisering. Op dit moment is nog niet duidelijk welke kansen er komen voor de dienstverlening.

Over het servicecentrum Bibliotheek & Archief kan worden gemeld:

- Inzet voor modernisering archiefbeheer; aanschaf nieuw archiefsysteem (vermoedelijk Decos);
- Uitwerken jaarplan 2009 samen met de faculteiten/instituten (eigenaarsrol). Afspraken vastleggen in dienstverleningsovereenkomsten;
- Uitwerken fusie UT en ITC (International Institute for Geo-information and Earth Observation), waardoor er toch weer meer dan één fysieke bibliotheeklocatie zal ontstaan;
- Bibliothecaire samenwerking in ECIU (European Consortium of Innovative Universities) verband.

10. Datum en onderwerpen volgende vergadering.

De volgende vergadering is (voorlopig) vastgesteld op:

Donderdag/Vrijdag 2/3 april 2008

Het is de bedoeling deze bijeenkomst te koppelen aan de symposium (middag) die de Stichting Gebruikers van de Bibliotheek TUDelft organiseert over kwaliteit in bibliotheken (hoe bereik je meerwaarde, return on investment etc), speciaal gericht op de grotere bibliotheken.

De voorzitter sluit de vergadering om 16.15 uur.

CLC011/2008

=====

Bijlage

UvA verlengt Scopus-licentie niet

24.09.2008 - Scopus voegt volgens Universiteitsbibliotheek weinig toe.
De Universiteit van Amsterdam (UvA) heeft besloten om de licentie op de databank Scopus in 2009 niet te verlengen. Scopus heeft volgens de Universiteitsbibliotheek van de UvA (UBA) te veel overlap met het Web of Science (Knowledge). De UBA kan het zich financieel niet permitteren opnieuw voor beide databanken een licentie af te sluiten, [aldus](#) het weblog van de Universiteitsbibliotheek.

Ook gebruikersonderzoek heeft een rol gespeeld bij de beslissing om volgend jaar geen licentie af te sluiten voor Scopus. Scopus is sinds januari 2008 toegankelijk binnen het UvA-domein.

Tijdens de zomermaanden is er een [gebruikersonderzoek](#) georganiseerd dat was gericht op Scopus en zijn directe concurrent Web of Science (tegenwoordig bekend als Web of Knowledge). Uit dit onderzoek komt naar voren dat gebruikers Scopus weten te waarderen. De interface van Web of Science en Scopus krijgen beide het cijfer 7,7. Toch hebben de meeste deelnemers een voorkeur voor Web of Science (53 procent tegen 20 procent voor Scopus).

Wat betreft de zoekresultaten geven gebruikers de voorkeur aan Scopus boven Web of Science. De zoekresultaten van beide databases worden gewaardeerd met een 7,5. Maar 40 procent van de deelnemers prefereert de zoekresultaten van Scopus. 27 procent vindt de zoekresultaten van Web of Science beter.

Scopus blijkt te worden gezien als een aanvulling op Web of Science. Op de vraag 'welke databank gebruikt u voortaan?' geeft tweederde van de respondenten aan voortaan beide databanken te willen gebruiken. Slechts een minderheid geeft aan voortaan maar een van beide databanken te gebruiken: 20 procent gebruikt voortaan Web of Science, 13 procent gebruikt voortaan Scopus.

De UvA vindt het logischer om de licentie van Web of Science te verlengen omdat er veel overlap is tussen beide databanken en er dit jaar nog flink is geïnvesteerd in Web of Science door de aankoop van het archief voor de jaren 1975-1987.

Internet browser window showing the website for NIC - Nederlandse Informatiemanagers Combinatie. The address bar displays <http://nic-info.org/>. The page title is "NIC - Nederlandse Informatiemanagers Combinatie".

The website header features the text "NIC - Nederlandse Informatiemanagers Combinatie" and a logo consisting of a stylized network of people connected by lines, with the letters "nic" below it.

The main content area includes a navigation menu on the left with the following items:

- Home
- Bestuur
- Ledenlijst
- Contactformulier
- Statuten

The main text area contains the following information:

NIC - Nederlandse Informatiemanagers Combinatie

Het doel van NIC is een netwerk te vormen voor het uitwisselen van ideeën en ervaringen tussen verantwoordelijke managers van wetenschappelijke, technische en medische informatie.

Onze activiteiten:

- o Twee keer per jaar een bijeenkomst van alle leden, meestal bij een van de leden;
- o Projecten: onderzoekopdrachten aan derden;
- o Informele contacten tussen de leden.

De contributie voor het lidmaatschap wordt jaarlijks vastgesteld in onderling overleg.

[Top](#)