

Stichting Nederlandse Informatiemangers Combinatie NIC

Concept verslag van de vergadering van het Bestuur
op 11 mei 2007 bij Philips Research, High Tech Campus in Eindhoven.

Aanwezig:

D(irk) De Beukelaer	Agfa-Gevaert
P(eter) G.G.M. Daalmans	Universiteit Twente
C(arel) T.M. Fransen	Organon/AkzoNobel
D(ennie) J.J.M. Heye	Shell Exploration&Production, wndVz
T(jeu) Keulers	TU Eindhoven
F(rans) Mast	Erasmus MC Rotterdam
P(aul) Platenburg	Ministerie van Justitie
E(dward) A. Putman	Corus R&D
F(rank) J.C.M. Toolenaar	Philips Research, gastheer
N(ick) C.C. Vos	Rijksinst. Volksgezondheid & Milieu
C(harles) L. Citroen	Verslag

Afwezig:

M(artin) Bakker	Océ-Technologies
G(er) M. Bijster	Unilever Research
J(eanne) C.M. Figdor	TU Eindhoven
M(aria) A.M. Heijne	TU Delft
A(alt) van de Kuilen	Solvay Pharmaceuticals
M(arty) Mars	DSM

1. Opening en vaststelling van de agenda

Onze voorzitter, Ger Bijster, is nog ziek. Dennie Heye zal voor hem waarnemen en opent de vergadering om 9.30 uur.

Nieuw in ons gezelschap is Carel Fransen, voor Organon/AkzoNobel opvolger van René van den Bersselaar die zich gaat bezig houden met 'e-collaboration'. Carel is verantwoordelijk voor de informatiespecialisten (ook octrooien) en de bibliotheek in Oss. De afdeling die zich bezig houdt met marktonderzoek en internationale business is overgeplaatst naar de VS. Organon wordt afgesplitst van AkzoNobel, zodat we moeten nagaan of er ook een vertegenwoordiger van AkzoNobel te vinden is.

Jeanne Figdor is verhinderd en Tjeu Keulers neemt vandaag haar plaats in.

Paul Platenburg is nu werkzaam bij het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum van het Ministerie van Justitie. Bart de Koning heeft een nieuwe functie binnen Océ. Zijn (tijdelijke?) opvolger is Martin Bakker, Vice President R&D die vandaag verhinderd is. De agenda wordt in overeenstemming met het concept goedgekeurd.

2. Wat verwachten wij van NIC? Discussie over onze doelstellingen

Frank leidt dit onderwerp in met de opmerking dat NIC de laatste jaren is gegroeid en veranderd wat een aantal nieuwe gezichten tot gevolg heeft en dus zullen er ook nieuwe ideeën zijn. De vraag die wordt gesteld is of NIC in zijn huidige vorm nog voldoet en hoe het nog beter kan.

Edward, sinds 1978 deelnemer, ziet NIC als een belangrijke expertise-club waar vertrouwelijke informatie en visies kunnen worden uitgewisseld tussen managers van informatieafdelingen.

Dennie meent dat er meer uit te halen moet zijn dan alleen praten.

Frans, uit de medische hoek, heeft al regelmatig overleg met de collega's, bijvoorbeeld over licenties die via de UKB worden afgesloten. Toch geeft dit 'multiplatform' nuttig inzicht hoe bedrijven met gelijksoortige problemen als de universiteiten omgaan.

Paul ziet NIC als een netwerk met veel expertise die ook voor de overheid nuttig is en dat direct benaderbaar is.

Nick, werkzaam voor semi-overheid, ziet NIC toch vooral van belang voor bedrijven. Consortia voor verschillende doelgroepen gaan hun eigen weg waardoor samenwerking beperkt mogelijk is. Hij waardeert de open en zakelijke sfeer.

Dirk komt naar NIC omdat in België zoiets (nog) niet bestaat en kennisuitwisseling over de grens nuttig is. Door veranderingen in het bedrijfsleven verandert de core business en zullen bedrijfsleven en (semi)overheid meer gaan samenwerken.

Charles merkt op dat veel zaken voor alle categorieën gelijk zijn, personeelszaken, techniek, statistiek, noviteiten etc.

Carel is ook lid van de Werkgemeenschap Octrooi-informatie Nederland (WON) waar gelijksoortige zaken worden besproken. Maar NIC biedt ook een contact om aan uitgevers en content providers onze behoeftes te laten weten; ook nieuwe ontwikkelingen zijn interessant bij NIC.

Tjeu vindt NIC wat zakelijker dan de UKB. Problemen die bij het bedrijfsleven spelen, zoals bezuinigingen, komen nu ook op de universiteiten af. NIC geeft ook goede argumenten over een effectieve benadering van de bedrijfsleiding.

Peter beaamt dat NIC een goede aanvulling is op de UKB discussies, het is vooral een bevestiging van zaken waarbij dezelfde thema's spelen maar met een andere benadering. De kans op concrete samenwerking ziet hij niet direct, hoewel zoiets bij IEEE misschien wel al mogelijk is.

Frank ervaart NIC steeds als stimulerend. Toch is hij niet helemaal tevreden; in het verslag van oktober 2006 staan een aantal nieuwe zaken die we zouden kunnen aanpakken, maar waarmee weinig is gedaan. Dit zou beter moeten, we realiseren ons dat als we er niets mee doen, we worden gemangeld tussen de klanten, de managers en de leveranciers. NIC kan juist helpen om kennis te nemen hoe anderen zulke problemen oplossen. De samenstelling van NIC zou misschien uitgebreid moeten worden met nog meer interessante bedrijven, het bedrijfsleven is toch de kern van NIC. Toch is de mengeling van profit en not-for-profit nuttig, ook voor bedrijven die zo horen hoe de overheid dit soort problemen aanpakt en misschien ligt de oplossing voor bijvoorbeeld de stijgende kosten toch in samenwerking tussen beiden. Ook het uitwisselen van nota's over zaken zoals uit- en aanbesteding en ideeën over hoe als 'chaser' op te treden is nuttig ook al maakt de overheid misschien meer gebruik van externe bureaus om zaken uit te voeren.

De vraag aan NIC blijft hoe 'pakken we door?'. We realiseren ons dat het opzetten van een echt consortium vol zit met juridische valkuilen als we bijvoorbeeld gaan praten over gezamenlijk inkopen waarbij multinationals met internationale vertakkingen betrokken zijn. Een groepje van drie (Frank, Marty en René) heeft een discussiestuk opgesteld, maar daar is weinig reactie op geweest en nog geen gevolg aan gegeven. Voorgesteld is om met een aantal sleutelfiguren van uitgevers, 2 of 3, een ronde-tafel-discussie te organiseren. Onderwerpen moeten bijvoorbeeld zijn kernthema's zoals een ander/beter model van verwerven van content voor de komende 5 jaren, Open Access, openbaarheid van preprints, beschikbaar stellen van ruwe data zonder copyright. Zelfs een nationale licentie zou op de agenda kunnen staan.

Zo een bijeenkomst moet wel goed worden voorbereid. UKB maakt voor zulke zaken gebruik van het licentiebureau van Surfdiensten. Ook kunnen we offerte vragen aan een paar adviseurs op dit gebied, te denken valt aan Maurits van der Graaf van Pleiade en Bart van der Meij, ex-Reekx, nu bij Ordina. Hen wordt gevraagd om offerte uit te brengen (circa

€1000-€1500) voor het interviewen van enige NIC-deelnemers, het opstellen van een discussiestuk en het voorbereiden van een vergadering zoals besproken ¹. Frank zal een voorzet geven voor het discussiestuk dat ook de basis is voor de uit te brengen offertes. Begin september moet duidelijk zijn wat er mogelijk is. Zo nodig wordt ter voorbereiding een extra vergadering belegd.

3. Lezingen over Analysis tools en Centre for Information Services (CIS), bezoek aan de nieuwe bibliotheek van Philips Research.

Ruud Nagelkerke (informatiespecialist) bespreekt de ontwikkelingen van de laatste 4 jaren bij de zoekdiensten van Philips Research, met name van de niet-technische onderwerpen. Daarna geeft hij voorbeelden van mooie grafische analyse-gereedschappen met weergave van de bij een zoek-onderwerp betrokken bedrijven, trends etc. De conclusies zijn:

- Increasing “Not interactive” search time
 - Increasing “Not technical” information
 - More interest in Business/Marketing information
 - Huge number of reports/patents → Need for Analyse tools
 - Need for Marketing Intelligence (MI) + Competence intelligence (CI).
- (een kopie van de slides van Ruud is attached).

Bieneke van de Pas (bedrijfskundige en hoofd Centre for Information Services, Philips Research), heeft geadviseerd bij het opzetten en inrichten van de nieuwe bibliotheek. Vragen waren bijvoorbeeld wil je medewerkers wel of niet aantrekken in de bibliotheekruimte, zo ja, hoe maak je zo een ruimte vriendelijk en aantrekkelijk of is een e-bibliotheek in deze tijd voldoende.

4. Financiën

Geen opmerkingen, alles is in orde. Voorgesteld wordt de contributie op €250 (inclusief BTW) te houden. Frank vraagt om de facturering niet te ingewikkeld te maken; als daar niet aan valt te ontkomen dan graag zelf betalen en zelf intern declareren.

5. Verslag van de vergadering van 6 oktober 2006;

Onderaan pagina 2 dient duidelijker aangegeven te worden dat de bedragen van \$20-\$200 per document betrekking hebben op document leverantie, de bedragen van \$3-\$30 op pay-per-view downloads.

Op pagina 5 staat dat Philips een abonnement op e-books heeft genomen, maar dat is te voorbarig, het wordt overwogen. Voor de federated search is voorlopig de voorkeur gegeven aan TDNet boven Endeavor.

6. Mededelingen/nieuws/vragen van de deelnemers

TU Delft

Maria kan helaas niet aanwezig zijn maar heeft in een e-mail met attachment de nieuwe politiek van de BTUD voor documentleverantie aangekondigd:

“Op het symposium dat onlangs bij de Bibliotheek TU Delft is georganiseerd heb ik het al aangekondigd: de Bibliotheek TU Delft gaat vanaf 1 januari 2009 de rechtstreekse levering van kopieën van artikelen aan commerciële klanten stopzetten. Ze schrijft:

Ik had dit graag persoonlijk op 11 mei toegelicht maar ben helaas verhinderd te komen.

Onze account manager Carla van den Berg zal ieder van jullie op korte termijn telefonisch benaderen om ons besluit toe te lichten.

¹ Surfdiensten werkt niet voor het bedrijfsleven, Pleiade heeft de beste aanbieding gedaan.

We hebben het er al vaker over gehad binnen de NIC: auteursrechtelijke belemmeringen en daarmee verband houdend de wijze waarop wij artikelen mogen leveren (met verminderde kwaliteit tot gevolg, terwijl de prijs wel steeg) heeft ons doen besluiten om hiermee te stoppen. In dit verband hebben wij verwoede pogingen gedaan met de uitgevers tot een nieuwe vorm van dienstverlening te komen, nl. one-stop-shop maar dan via pay-per-view, maar dat is helaas niet gelukt. Wij maken ons besluit nu al bekend, zodat ieder van jullie voldoende tijd heeft om naar alternatieve kanalen te kijken.

In een pdf document wordt dit besluit nader toegelicht."

(Het pdf document wordt u afzonderlijk nog eens toegezonden.)

Vragen/opmerkingen die opkomen zijn hoeveel kopieën ongeveer de BTUD nu verschaft, hoeveel vertraging afhandeling via de NCC/IBL oplevert, of het helpt om de BTUD daarbij als voorkeursleverancier in te stellen.

Geconstateerd wordt dat het huidige systeem niet kostendekkend is, maar dat is niet het probleem lijkt het. Men is het er mee eens dat de kwaliteit van de kopieën niet altijd optimaal is, maar weet dat dat niet de schuld van de BTUD is maar van het systeem. Beter kwaliteit wordt geleverd door Infotrieve of direct van de uitgevers via pay-per-view, maar daarvoor moeten weer contracten worden afgesloten. Infotrieve berekent gemiddeld 30 à 40 € per artikel. Wanneer in een geval de kosten >50\$ worden ontvangt men een bericht met de vraag of men dat document voor die prijs wil ontvangen of wil annuleren. Ook is integratie met PubMed mogelijk, een abonnement daarop is mogelijk zonder extra kosten voor documenten.

De UKB gaat nog steeds uit van het 'fair use' principe en zal geen contracten sluiten waar een prijskaartje aan hangt.

Agfa-Gevaert

Nu het bedrijf is opgesplitst werkt Dirk voor Agfa HealthCare. Het aantal aanvragen voor documenten groeit. Agfa heeft nieuwe gunstiger contracten met Elsevier, Wiley, Springer en IEEE weten te onderhandelen waarbij steeds vergeleken zijn de kosten van een abonnement versus pay-per-view. Het resultaat is dat er een core collection is met een klein aantal abonnementen dat 40% van de aanvragen dekt. Voor downloads geldt in het algemeen een gunstig tarief bij het vaste pakket van ongeveer \$ 15. De gebruikers hebben direct toegang tot alle Science Direct tijdschriften en boeken; gebruikers krijgen wel een bericht over de kosten van een bestelling. Een nadeel is dat sommige populaire artikelen verscheidene malen worden gedownload. Ook is er een integratie met PubMed en met CA en Scifinder op basis van IP-adres. Daarnaast maakt men gebruik van Infotrieve als aanvulling op FIZ-Autodoc (<http://autodoc.fiz-karlsruhe.de>).

Met IEEE is een beter contract afgesloten, inclusief INSPEC abstracts; IEEE wordt veel gebruikt (ongeveer 1750 downloads per jaar); in het contract is geregeld dat een artikel dat eens is gedownload daarmee 'gekocht' is en vaker gratis kan worden opgevraagd. Dat betekent dat IEEE de aanvragen opslaat, ze zijn ook opvraagbaar als een 'discovery tool'.

Het Wiley contract is afgesloten voor de core collection inclusief een pakket downloads.

CORUS

Het bedrijf is overgenomen door het Indiase Tata. Het hoofdkantoor voor R&D blijft in IJmuiden. Edward heeft een nieuwe plek in de organisatie, Corus Technology b.v., maar is van een lijnfunctie naar een aan het 'bejaardenplan' aangepaste staffunctie gegaan. Het nieuwe R&D gebouw heeft ook plaats voor een afdeling 'Knowledge and Library Services'. Edward stelt dat als de TUDelft geen document leverantie meer biedt, de eigen collectie weer van meer belang wordt.

DSM

Afwezig

Erasmus Universiteit Rotterdam

Er moet weer worden verbouwd, resulterend in minder ruimte, maar meer geld voor elektronisch. Er komen ook minder studenten naar de bibliotheek en als ze komen willen ze groepsworkplekken, kluisjes en meer ICT mogelijkheden. De lees- en studiezalen worden heringericht en dienen als pilot voor een toekomstig nieuw studiecentrum.

Ministerie van Justitie

Sinds 1 december is Paul niet meer werkzaam bij de Universiteit Nijmegen, het opgestelde beleidsplan, vastgesteld in een conferentie "de Bibliotheek van de toekomst" en resulterend in een contract met het College van Bestuur werkt echter wel door.

Paul is nu hoofd van de afdeling Documentaire Informatieverzorging (15 medewerkers) van het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (~100 onderzoekers) van het Ministerie van Justitie. Taken zijn ondermeer het ontwikkelen van het web (nieuwe overheids-standaard), content management, eigen tijdschrift, ondersteuning van publicaties, beheer van elektronische bronnen en beheer van de eigen thesaurus van het Ministerie. Voor het contract van aanschaf van alle boeken en tijdschriften is een Europese aanbesteding verplicht.

Océ-Technologies

Afwezig

Organon Biosciences

Organon wordt overgenomen door Schering-Plough, nog heel onzeker is hoe dat uitwerkt. De afdeling die de marketing ondersteunde (Global Business Intelligence) is verhuisd naar het hoofdkantoor in de VS. De afdeling heeft nu ~10-12 fte's. De software voor document leverantie wordt gestroomlijnd met scripts die ook de optimale leverancier gecombineerd met de beste doorlooptijd moeten kunnen selecteren. Eerst wordt 'droog' getest, later 'live'. In een latere fase wordt ook een link resolver gekoppeld die de keuze voor full text begeleidt met de aanvraaggegevens, maar de aflevering daarvan gaat traag. NCC wordt gebruikt, de kwaliteit van de scans is geen probleem. Voordeel van één leverancier is dat integratie minder problemen geeft.

De IT afdeling installeert de Vivísimo federated search engine (zie bijlage) die eerst de interne documentatie zal ontsluiten en pas later externe content zoals de Elsevier archives.

Philips

De nieuwe bibliotheek op de Campus is bezocht en indrukwekkend bevonden door de collega's. Er is een comfortabele studieruimte en nog gedrukte tijdschriften om te lezen en een klein aantal boeken. Het is ook geschikt als ontmoetingsplek en rustige werkplek. In een kelder is nog ongeveer 2 kilometer aan ingebonden tijdschriften opgeslagen. De keuze is gemaakt na een inventarisatie en circa 1 km is opgeruimd, zelfs Physical Reviews is verwijderd. Ook niet direct gewenste, maar wel in Nederland unieke tijdschriften en enige 'obscure' reeksen zijn behouden.

Infotrieve neemt unieke archieven over en levert daaruit dan gratis aan de voormalige eigenaar, maar ook aan anderen. De federated search engine kan worden geschrapt nu er federated linking is geïnstalleerd. Dit programma komt van TDNet, een klein Israëlisch bedrijf (zie bijlage) of van ExLibris (SFX). De TDNet pilot werkt. ExLibris is overtuigd van zijn kunnen en vindt een pilot niet nodig. (Solvay onderzoekt ook TDNet).

De administratie blijft een moeilijk punt met zeer diverse gebruikers, abonnementen en licenties. Frank zou graag per gebruikersgroep (er zijn er ~8) de rechten vastleggen, liefst met een globale oplossing waarbij iedereen toegang heeft tot dezelfde informatie.

Voor een goede collectie policy zijn betrouwbare statistieken nodig zodat grote afwijkingen niet tot plotselinge schrik leiden.

RIVM

Nick gebruikt een link resolver op basis van ISSN ook al is dat systeem niet geheel waterdicht. Artikelen buiten het abonnement gaan via de bibliotheek naar het NCC. Interessant is de ontwikkeling bij OCLC naar one-click deep linking in WorldCat waarmee je direct van een Google-search naar je eigen bezit kan linken. (www.oclc.org/services/brochures/12121B_NL_MaximizeYourNLUse.pdf).

Daarmee kan je de bibliotheek als tussenstation elimineren. Maar dan moet PICA zich ook daaraan aanpassen.

De algemene bezuinigingen bij de overheid zijn een bedreiging. Zeker ook omdat de licenties van RIVM met Elsevier, Springer en Wiley eind 2007 aflopen. Bij vergelijking is Current Contents nog beter bevonden dan Scopus dat niet geheel compleet is. Web of Science is nog interessanter, maar duur.

RIVM doet mee aan een nationaal wetenschappelijk depository, 2000 digitale rapporten zijn nu ook via Darnet toegankelijk gemaakt.

Shell

Veel aandacht wordt besteed aan het toegankelijk maken van externe content; van Elsevier Science Direct is 110 Gb oude full text verkregen op tapes onder voorwaarde dat de inhoud na indexeren vernietigd wordt. Het indexeren doet Shell zelf, de full text blijft toegankelijk bij Elsevier en de index daarop is afzoekbaar via een interne Shell zoekmachine.

Het zo verplaatsen van data veroorzaakt wel een licentieprobleem.

Binnen de organisatie Rijswijk/Houston wordt het bibliotheekwerk gesimplificeerd door standaardisatie bijvoorbeeld van contracten. Shell wereldwijd heeft nu voorlopig voor 1 jaar een contract voor Science Direct. Met Springer wordt nog onderhandeld, maar het prijsmodel wisselt steeds.

Als er van van tijdschrift een elektronische versie is, wordt het papieren exemplaar in een bak bij de ingang van het gebouw gelegd voor wie het wil meenemen.

Solvay Pharmaceuticals

Afwezig

TUEindhoven

De informatiefunctie wordt gereorganiseerd in een nieuw gebouw. Het voorstel voor een 'Infoexpertisecentrum' komt in mei in de Universiteitsraad. Zo een Centrum zou dan een digitale bibliotheek, een publieksdienst en beheer van interne processen omvatten. Alle functies worden herzien, vakreferenten worden 'faculty liaisons'. Tijdelijk zijn noodvoorzieningen en 'indikkingen' noodzakelijk. Dat betekent veel papier weggooien, boeken die 10 jaar niet zijn uitgeleend worden verwijderd evenals collecties waarvan ook de backfiles elektronisch beschikbaar zijn (inclusief CA).

In oprichting is een consortium van de 3 TU's/UT voor ERM integratie; de digitale administratie van tijdschriften is al gecombineerd voor TUE en BTUD.

Voor externe klanten met een chemische vraag wordt een apart STN-contract afgesloten.

Unilever research

Afwezig

Universiteit Twente

Na 1½ jaar is de bibliotheek (gelukkig) weer terug in de Vrijthof, voldoet nu geheel aan de Arbo eisen, is opnieuw ingedeeld en beter en opener geworden als unilocatie voor de gehele UT. Reorganisaties zijn een continu proces, Het CvB wil 5 M€ onttrekken aan het secundaire proces waarbij ontvlechting van diensten weer apart een servicecentrum en een UB laten komen, maar zonder bezuinigingen voor de bibliotheek. Ook het beleidsarchief van het CvB en de faculteiten zou bij de bibliotheek komen, maar een planning daarvoor is er nog niet. Het 3TU consortium zal ook een ondersteunende rol gaan spelen in het beheer

van wetenschappelijke data, gebruik makend van het Surfshare project voor betere ontsluiting van informatie voor onderzoekers. (Zie bijlage).

De UKB komt binnenkort met een (tijdelijk) contract met Springer voor open access. Er wordt nieuwe software voor depositories ontwikkeld, wellicht bij elke faculteit een opslag; een pilot loopt bij één faculteit. Van promovendi wordt vereist dat ze hun publicatie(s) netjes aanleveren, het primaire proces legt dit zichzelf op.

7. Datum en onderwerpen volgende vergadering. Sluiting

De volgende vergadering is nader vastgesteld op:
Vrijdag 2 november bij de Universiteit Twente in Enschedé.

Op agenda staat de bijeenkomst met uitgevers. Zoals afgesproken wordt zonodig een extra vergadering belegd ter voorbereiding van het gesprek met de uitgevers (Voorstel is dit op **16 november** te laten plaatsvinden).

Een ander onderwerp kan zijn open access, daarvoor is bijvoorbeeld de heer Velterop van Springer uit te nodigen.

Ook kunnen we verder de benchmark gegevens bespreken, maar daarvoor moet Ger Bijster wel eerst weer op de been en beschikbaar zijn ofwel zou iemand anders dit onderwerp kunnen overnemen. Door de afwezigheid van Ger is nooit follow-up gegeven aan de mogelijkheid een student aan de Hogeschool dit als stageopdracht te laten actualiseren en uitwerken.

De voorzitter sluit om 4 uur de vergadering.

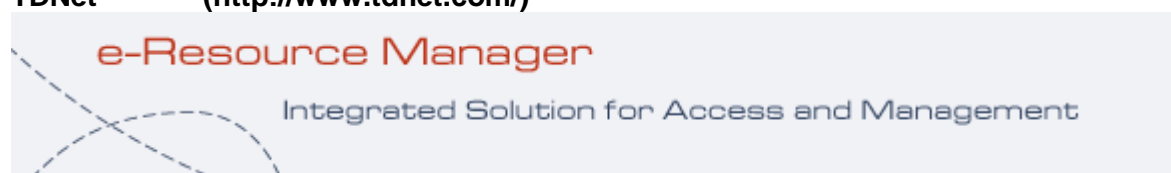
CLC 09/2007

The Vivismo/Velocity Platform (<http://vivisimo.com>)

The Velocity search interface organizes search results visually to give users the big picture for a faster, more thorough exploration of search results. Simple, yet powerful controls such as clusters (provided by the Velocity Clustering Engine) and sliders put users in command of their own search experience. In one quick glance, users can see the entire range of search results organized for easy drill-down and navigation that zeroes in on what they are searching for and helps weed out irrelevant information.

The Velocity Search Engine can find, extract and index content no matter what format it is in or where it resides. Administrators have control over what content is indexed and how it is weighted. Administrators decide what content is both applicable and permitted for a given group of users—down to a within-the-document or field level. And administrators have access to a library of pre-built connectors in order to index content and data from common data repositories such as Documentum, SharePoint, Exchange, Lotus Notes, Oracle and Legato, among others. In addition, content from third-party feeds and subscriptions can be added via the Velocity Content Integrator. All of this functionality is managed from a web-based administrative interface that is as intuitive and easy to navigate for administrators as the search interface is for users.

TDNet (<http://www.tdnet.com/>)



Technology maximizing the value of electronic resources:

- **FINDING** the most relevant topics of a federated search results with abstracting, indexing, and user-defined clustering analysis.
- Resolver **LINKING** from citations to OpenURL and non-OpenURL full text targets for complete user access.

Customer Service weekly updates the Knowledge Base and Journal & Holdings Manager on behalf of the library for effective and efficient collection management.

Specifically, **TDNet** provides technology that integrates all resources under one location enabling users to focus on accessing the information that is most relevant to them. We provide the following services; each can be customized based on your specific needs:

Searcher Analyzer - solution for federated searching across external and internal resources, for abstracting, categorizing and analysis of retrieved items.

Journal Manager - Solution for accessing and managing any collection of electronic journals, including options to link to full text and document delivery.

TOUR Full Text Resolver - NISO-compliant software package that links from reference databases to full text of OpenURL and non-OpenURL target resources.

Holdings Manager - Weekly service for updating your local catalog.

Surfshare

(http://www.surffoundation.nl/download/SURFshare-programma_20072010.pdf)

De komende jaren zal SURFshare de volgende thema's oppakken:

- 1 Vernieuwing van onderdelen van de wetenschappelijke en communicatiecyclus via onder andere 'verrijkte publicaties';
- 2 Totstandkoming en toetsing van *collaboratories* waarmee onderzoekers hun bronnen kunnen delen en samen kunnen werken;
- 3 Ontwikkelen en toepassen van verschillende middelen en toepassingen voor kwaliteitscontrole, disseminatie en impact die de onderzoeker in een open access omgeving ondersteunen;
- 4 Registratie van onderzoeksdata en realisatie van duurzame toegankelijkheid en datacuratie.

Verrijkte publicaties bevatten data en visuele informatie die niet in klassieke gedrukte artikelen passen. Het klassieke artikel zelf transformeert daarbij als het ware tot de meta-data van het gepubliceerde onderzoeksresultaat. Doordat de achterliggende data en onderzoeksinstrumenten bij het artikel zijn gevoegd wordt het makkelijker om de resultaten te verifiëren, reproduceren en er op voort te bouwen. Een *collaboratory*, of virtuele onderzoeksomgeving, is een elektronisch, webgebaseerd samenwerkingsverband waarmee onderzoekers vanaf verschillende locaties kunnen samenwerken en elkaars kennis en bronnen delen. SURF heeft als uitgangspunt dat de administratieve handelingen bij deelname aan *collaboratories* en het realiseren van verrijkte publicaties beperkt moeten blijven. Om de onderzoeker optimaal te ondersteunen bij zijn werkzaamheden wordt de digitale werkbank ontwikkeld, met daarin verschillende toepassingen, zoals middelen om verrijkte publicaties te creëren en toepassingen die het schrijf- en reviewproces vergemakkelijken.