

Stichting Nederlandse Informatiemangers Combinatie NIC

Concept verslag van de vergadering van het Bestuur
op 24 maart 2006 bij Organon in Oss

Aanwezig:

D(irk) De Beukelaer	Agfa-Gevaert
R(ené) van den Bersselaar	Organon, Gastheer
G(er) M. Bijster	Unilever Research, Voorzitter
P(eter) G.G.M. Daalmans	Universiteit Twente
D(ennie) J.J.M. Heye	Shell Int. Exploration & Production
J(eanne) C.M. Figdor	TU Eindhoven
B(art) de Koning	Océ-Technologies
A(alt) van de Kuilen	Solvay Pharmaceuticals
F(rans) Mast	Erasmus MC Rotterdam
P(aul) Platenburg	Universiteit Nijmegen
E(dward) A. Putman	Corus R&D
F(rank) J.C.M. Toolenaar	Philips Research
N(ick) C.C. Vos	Rijksinst. Volksgezondheid & Milieu
C(harles) L. Citroen	Verslag

Afwezig:

M(aria) A.M. Heijne	TU Delft
M(arty) Mars	DSM

1. Opening en vaststelling van de agenda en 'van de leden'

De voorzitter opent de vergadering om 10.00 uur en meldt dat Maria afwezig is omdat ze onlangs aan haar heup is geopereerd. Besloten wordt haar een bloemetje te sturen. De nieuwe vertegenwoordiger van DSM is verhinderd.

Nieuw in ons gezelschap is Dennie Heye, opvolger van Bettina. Hij is verantwoordelijk voor de externe informatie voor Europa en de rest van de wereld bij Shell International Exploration & Production (SIEP). Hij heeft bij een vorige gelegenheid ons al een uiteenzetting gegeven over de portals, search engines en het classificatie project bij Shell. Onlangs publiceerde Dennie een boek: 'Characteristics of the Successful 21st Century Information Professional.' Ook nieuw is Jeanne Figdor, de opvolgster van Kees Klijs bij de TUEindhoven. Oorspronkelijk biologe, maar al lang werkzaam in de 'informatie', ondermeer in Nijmegen, Leiden, en VU.

Vorige maal is Aalt van de Kuilen van Solvay niet geïntroduceerd, Dat gebeurt alsnog: Solvay met 23.000 medewerkers heeft haar hoofdkwartier in Brussel, vestigingen in Weesp en ondermeer Hannover. Aalt is octrooi-informatiespecialist en werkt ook voor de vestigingen in Duitsland en de VS. In 2001 is de afdeling Scientific Information deel gaan uitmaken van de Intellectual Property afdeling.

Paul Platenburg is sinds januari hoofd van de Medische Bibliotheek in Nijmegen op een tijdelijk contract.

Gevraagd wordt om de statuten van de Stichting als PDF bestand bij de volgende notulen toe te voegen.

De agenda wordt overeenkomstig het concept goedgekeurd.

2. Verslag van de vergadering van 30 september 2005

Het verslag van de vorige vergadering wordt op een drietal plaatsen aangepast.

- Bij de aanwezigen toevoegen Aalt van de Kuilen, namens Solvay Pharmaceuticals, Scientific Information, dus niet ook het Intellectual Property zoals bij punt 1 staat.
- Pag. 5: Bij RIVM mag het '?' weg en de knipselkrant is niet gebaseerd op LexisNexis.
- Bij Shell, wordt geïndexeerd met Metacarta¹ en niet met Autonomy.

3. Financiën:

Het financiële jaarverslag 2005 van de penningmeester geeft geen aanleiding tot vragen. De kascommissie, bestaande uit Edward en Kees Klijs, heeft de stukken accoord bevonden en wordt bedankt. In de nieuwe kascommissie nemen plaats Nick en Peter. De penningmeester stelt voor om de contributie voor 2006 op € 250 (inclusief BTW) te handhaven.

4. Informatie Management bij Organon

Organon, sinds 1923 gevestigd in Oss, heeft 14.100 medewerkers met een omzet van 2,5 G€ en 2500 personen in R&D waar 19% van de omzet aan wordt besteed. Wanneer het bedrijf wordt verzelfstandigd zal ook de informatieafdeling meegaan.

De afdeling van René heet: 'Global Business Intelligence Center' en verzorgt alle externe informatie met 40 personen en een budget van M€ 5,3. Het data center verzorgt commerciële informatie en intelligence (inclusief marktonderzoek) en wetenschappelijke/octrooi-informatie aan het bedrijf. De laatste reorganisatie/integratie van diensten is begeleid door bureau Ingressus.

De informatie wordt aangeboden met specifieke portals op het Intranet.

Boeken worden niet meer geregistreerd, de aanschaf van meerdere exemplaren van een titel is goedkoper en handiger (als het op verschillende plaatsen nodig is) dan een controle op dubbele aanschaf.

Naast het GBIC is er een afdeling Research Information Management die alle interne gegevens verwerkt en beschikbaar stelt. Daarnaast is er ook nog de registratieafdeling.

5. EUSIDIC en VOGIN

Gevraagd naar de huidige status van Eusidic wordt gemeld dat er weer enig leven is, de EUSIDIC Annual Conference wordt gehouden in Innsbruck in april met als titel: Integration versus granularity of information resources: Interoperability and interconnectivity of services, systems and media manifestations.

Eusidic wil nog steeds een platform bieden voor uitgevers, data base producenten en gebruikers om elkaar te ontmoeten. Chris C. P. Kluiters, Elsevier Science Market & Sales Development Manager is penningmeester geworden, Johan van Halm is Executive Director. (Op www.eusidic.net staan in juli 2006 de volgende Nederlandse leden vermeld: Elsevier BV, InfoManagement, Johan van Halm Consultancy, Ministry of Welfare, Health and Sport, NV Organon, Unilever R&D, Utrecht University Library.)

VOGIN wordt definitief opgeheven. De verweesde werkgroepen Chemie en Biomedisch vragen zich af wat nu. Wat biedt de NVB? Wat biedt Prissma, deze is wel erg α - en γ -gericht. Is er een andere ophanging mogelijk? Samengaan? Chemie werkgroep binnen KNCV? Oprichten Stichting Chemische Informatie met Cobidoc als administrator? Biomedisch binnen afdeling NVB-BMI?

Afgesproken is dat de werkgroepen kosten voor activiteiten kunnen declareren bij de NVB.

¹ Zie uitleg in bijlage

6. Mededelingen van leden

Naar aanleiding van een opmerking van Jeanne dat aanvragen voor documenten bij de TUE automatisch worden doorgeleid naar de juiste bron, een intern archief dan wel de betreffende uitgever, ontspint zich een discussie over de haalbaarheid hiervan.

Hoe stel je onfeilbaar vast wat de juiste bron is? Soms is het al moeilijk te bepalen of de bron in eigen abonnement beschikbaar is. Een optie is om met bijv. Google Scholar te zoeken op het Internet, maar soms is de titel net een fractie anders of is de opmaak van een artikel op de webpagina van de auteur anders dan die van de uitgever. Bij Shell is dit automatisme pas de derde stap.

Juridisch is er ook enig risico als de bibliotheek auteursrechtelijke pagina's downloadt en doorstuurt. Veiliger is het om wel de link door te sturen en de aanvrager het stuk op het eigen scherm te laten lezen. IEEE maakt tegen deze werkwijze bezwaar.

Op de Sherpa site (<http://www.sherpa.ac.uk/romeo.php>) kan men nagaan wat de rechten en plichten zijn zoals neergelegd door de uitgevers.

Agfa-Gevaert

Het bedrijf wordt opgesplitst, volgens het persbericht van 22 juni: Agfa-Gevaert heeft beslist dat de Groep in drie onafhankelijke businessgroepen wordt opgesplitst: Graphics, HealthCare en Materials. Dit zal ook gelden voor de informatieafdeling.

Dirk had graag als Electronic Resource Management (ERM) systeem Endeavor-Meridian gebruikt, maar nu is er een eigen systeem voor beheer van contracten en budget gebouwd. Het Intranet project moet volgend jaar gereed zijn. Er worden minder abonnementen aangeschaft en meer pay-per-view gebruikt.

Goede zoekmogelijkheden zijn belangrijk, er is een proef gedaan met de 'SwetsWise Searcher' een zogenaamd 'federated search tool' dat werkt met Vivisimo's¹⁾ MetaSearch en clustering technology. Ook is er belangstelling voor de SwetsWise Linker –'an OpenURL link resolver that provides a seamless and dynamic link menu for complete access to all licensed content, through a library defined listing of available resources'.

Dennie meldt bij Shell geen goede ervaringen te hebben met Swetssearch.

Overigens meldt Dirk ook problemen met de dienstverlening van Swets zoals onregelmatigheden met facturen en geen antwoorden op vragen daarover. Hij is nu in gesprek met Ebsco.

De flat fee dienst van STNEasy is redelijk geprijsd en goed. IEE heeft nu ook een deel van de Inspec abstracts.

Dirk vraagt of er ervaringen zijn met het verkrijgen van Belgische normen, dat schijnt ingewikkelder te zijn dan in Nederland.

CORUS

Edward vraagt of iemand belangstelling/ervaring heeft met Kluwer portal juridische bibliotheek¹⁾, niemand kent het.

De afdeling gaat een nieuwe nieuwsbrief uitgeven om de positie te versterken.

DSM

De heer Mars is afwezig. Open staat nog de vraag van Joost Moonen (zie punt 9).

Océ

De afdeling biedt twee nieuwe diensten: Attendering met Internet RSS feeds. Daartoe moeten de data bases ingericht worden voor RSS feeds.

De tweede dienst is een repository voor marketing en business publicaties met automatische profielen. De site hiervoor is uitbesteed aan de service providers zoals Jacobs/ANP (nu ANP Business) die ook voor het onderhoud zorg dragen. Océ vult de data base verder zelf en labelt de records. De repository is gekoppeld aan het globale corporate Intranet. Hiervoor wordt het Microsoft Content management System (CMS) gebruikt, dit levert wel nog problemen op met de toegangsrechten.

Open source software heeft voor- en nadelen, het is in eerste instantie goedkoop, maar er zijn vaak bij nader inziens dure programmeurs nodig om het op maat te maken. Bart vraagt zich af of NIC een samenwerking zou kunnen organiseren om OS aan te passen, eventueel ook samen met een universiteit?

Een ander idee, er zijn een aantal interessante toepassingen genoemd, er blijven dan vragen die het best kunnen worden beantwoord met een demonstratie, dit zou wellicht met een teleconferentie voor de NIC-deelnemers mogelijk zijn.

Philips

De nieuwe bibliotheek op de Campus is bijna gereed en zal feestelijk geopend worden (op vrijdag 8 september). Er is een comfortabele studieruimte en nog gedrukte tijdschriften om te lezen. Frank hoopt met de nieuwe opzet ook nieuwe klanten te lokken.

Philips gaat de afdeling halfgeleiders verkopen, inclusief de bibliotheek. Deze afdeling omvat circa 1/3 van de R&D ter plaatse en dit zal zeker invloed hebben op de dienst.

Philips maakt gebruik van een Google-box waarmee alles op het Intranet afzoekbaar wordt gemaakt. Deze toepassing is gekozen na vergelijking van 3 search engines met 15 echte vragen. Google was 9 à 10 keer de beste, Autonomy scoorde minder. Kosten circa 30 k€. Frank doet een test met Plone¹⁾, een open source content management systeem ondermeer aanbevolen als een intranet and extranet server, een document publishing systeem en een portal server.

RIVM

Nick komt binnenkort in een nieuwe bibliotheek. De inkoopafdeling van RIVM zegt dat het niet nodig is om voor tijdschriftabonnementen een Europese aanbesteding te doen. Dit ligt anders voor servicekosten. RIVM heeft de data base HowardsHome¹⁾ een half jaar op proef. Deze nieuwsdienst wordt samengesteld uit een groot aantal websites en andere public domain bronnen. Tot nu toe zijn de gebruikers enthousiast.

Shell

Shell Exploration & Production gebruikt een drietal zoekmachines om informatie aan te bieden aan gebruikers: Autonomy voor concept zoeken, MetaCarta om geografisch te zoeken en EP Catalog (een metadata superindex).

Uitgevers zijn ook gevraagd of ze hieraan mee willen werken. Elsevier zegde toe een gratis test te doen met, maar wil nu toch betaling voor het recht om te indexeren. Dennie vindt dat je voor het recht van indexeren niet hoeft te betalen, bv Google indexeert ook Science Direct. Bij deze drie zoekmachines is het van belang om de indexen uit verschillende bronnen te integreren, bijvoorbeeld belangrijke literatuur als AAPG (American Association of Petroleum Geologists), waar nu 80 Gb aan content wordt geïndexeerd en 110Gb aan geologische tijdschriften van Elsevier).

Federated search engines doen ook iets dergelijks, maar Shell loopt tegen de beperkingen aan van deze zoekmachines. Met de eigen drie zoekmachines worden indexen gestandaardiseerd, waardoor het zoeken en ranken veel gemakkelijker gaat.

Veiligheid en licentievoorwaarden eisen dat de indexen op de Shell machine blijven met links naar de fulltext bij de uitgevers.

Shell heeft nieuwe SLA's getekend met Swets, een voor SwetsWise Online Content en een voor de diensten op het gebied van tijdschriftleverantie. Eind 2007 moet er een nieuwe wereldwijde tender afgerond zijn voor de nieuwe tijdschriftenagent. In het kader daarvan wordt ook een proef met Ebsco gedaan in Rijswijk.

In juni wordt een workshop gehouden binnen Shell met de senior bibliotheekhoofden over de strategie aangaande externe informatie: agenten, tools, digitale abonnementen etc."

Solvay Pharmaceuticals

Er vindt herstructurering/integratie plaats tot een onafhankelijke unit 'Global legal office' voor octrooien en merken met ongeveer 80 personen. Solvay is gestart met de laatste ExLibris

Alex500 update. De vorige update is niet uitgevoerd, dat geeft nu problemen. Implementatie is op 3 locaties, elk met eigen catalogus.

Er is een test uitgevoerd met Scopus, de uitkomst leek goed maar de proef is toch afgebroken vanwege technische problemen met de zoektaal – diakritische tekens, streepjes -, met downloads naar Reference Manager en met het gebruik van MeSH termen.

TUEindhoven

Er is een nieuwe search engine ontwikkeld die goed voldoet. Binnen de Vubis groep is ook een ERM module ontwikkeld die het beheer verzorgt van data bases, contracten, prijzen, en daarmee verband houdende e-mails. Dit is ook gekoppeld met de catalogus.

Meridien is in een vergelijking meegenomen en zal t.z.t. weer bekeken worden.

Voor wat betreft open access publiceren, je kunt jonge onderzoekers niet dwingen in OA te publiceren, voor hun loopbaan moeten ze (ook) in tijdschriften met hoge impact verschijnen.

Aanvragen worden automatisch doorgeleid naar de juiste bron, het interne archief of de betreffende externe uitgever Zie discussie bij begin punt 6).

Unilever research

De genoemde issues/problemen klinken bekend en zijn ook bij Unilever actueel. Er wordt een test gedaan met een nieuwe leverancier voor octrooien, tot nu toe komen die van Micropatent een Thomson dochter; Patbase is een optie.

Verder worden een aantal interne diensten ‘opgepoetst’, ondermeer door verbeteren van design en lay-out. De uitkomst van de proeven met Verity/Autonomy zijn spannend, het automatisch bouwen van een eigen ontologie bleek niet mogelijk.

Universiteit Nijmegen

Paul treedt voorlopig nog op op persoonlijke titel, omdat hij nu nog niet kan beslissen over deelname van de KUN aan NIC.

De Universiteit doet ook mee aan het DARE project, op dit moment met ongeveer 5000 titels. Contracten van consortia beïnvloeden ook bedrijfspolitieke overwegingen, besluiten over de collectie en de relatie van de faculteiten met de UB. Daarom moeten er ook meerjarenplannen gemaakt worden. Paul heeft ook als project om de open collectie terug te brengen van ongeveer 3 km naar 1,2 km.

Paul heeft gehoord dat de Universiteit van Amsterdam niet tevreden is met de prestaties van Scopus vergeleken met die van Web of Science.

Universiteit Rotterdam

Er is een intern symposium georganiseerd om het elektronisch publiceren te bevorderen. De vraag is nog of aansluiting bij DARE voldoende is of dat er ook een eigen EUR repository nodig is. Een nieuw DARE project mikt erop dat alle universiteiten, NWO en KNAW het aantal full text documenten in de wetenschappelijke digitale archieven in één jaar tijd met 100.000 uitbreiden. Dit omvat wetenschappelijke publicaties, dissertaties, pre-prints, datasets en ander onderzoeksmateriaal. Deze documenten zijn dan ook via andere (internationale) zoekmachines doorzoekbaar.

Science in Erasmus MC in the spotlight

Erasmus University and Erasmus MC desires to make scientific developments and the output of their researchers more visible and more easily accessible electronically. To bring this under the attention of the researchers concerned, the conference Electronic Publishing was held in April.. At this conference the focus was on the perspectives of authors, university and publisher; information was given on how your scientific results could be made accessible. The program consisted of a presentations by Paul van der Maas, prof. Ab Osterhaus, dr. Leo Waaijers (SURF) and Jan Velterop (Springer) and a lively panel discussion.

Universiteit Twente

Vanwege een renovatie dient de bibliotheek tijdelijk te verhuizen. Deze operatie is goed verlopen. Ook de UT doet mee aan het eerder genoemde DARE-100.000.

Open source software is heel geschikt om te worden toegepast in een elektronische leeromgeving.

De drie technische universiteiten gaan gezamenlijke diensten aanbieden en krijgen toegang tot elkaars infrastructuur.

7. Volgende vergadering en sluiting

De volgende vergadering wordt vastgesteld op
Vrijdag 6 oktober 2006 bij Agfa-Gevaert in Antwerpen.

Op agenda kunnen/zullen komen de onderwerpen:

- E-resources management, document leverantie ontwikkelingen, Service level agreements en een zogenaamde 'clean room' voor multiple contracten.
- Bart de Koning vraagt zich af of NIC een samenwerking zou kunnen organiseren om Open source software aan te passen, eventueel ook samen met een universiteit? Bij OS zijn immers vaak dure programmeurs nodig om het op maat te maken.
- In de laatste paar vergaderingen zijn een aantal interessante toepassingen genoemd, er blijven dan vragen die het best kunnen worden beantwoord met een demonstratie; dit zou wellicht met een teleconferentie voor de NIC-deelnemers mogelijk zijn.
- DSM heeft al zijn kopie leveranties via een documentleverancier lopen. Wij komen in toenemende mate tot de conclusie dat het aantal documenten dat via die weg niet snel geleverd kan worden, zeg binnen 2 dagen, groeit. De diagnose is dat dit komt omdat eindgebruikers steeds vaker al artikelen identificeren voordat ze in print verschenen zijn. Daarom zijn wij nu begonnen deze stroom weer zelf te behandelen door ze elektronisch via 'pay per view' aan te kopen, bijv. via de creditcard. Vaak lukt het eenvoudig om die artikelen te lokaliseren, maar regelmatig lukt dit ook niet. Heeft een van jullie nog handige tips voor het efficiënt lokaliseren van artikelen: bijv. handige sites of externe partijen die dat voor je kunnen doen?

De voorzitter sluit om 15.45 de vergadering.

CLC 08/06

Verklaringen en websites van genoemde pakketten:

Metacarta (www.metacarta.com)

Geographic Text Search (GTS) identifies implied and explicit references to geographic locations within documents, assigns latitude/longitude coordinates to the references, indexes the document, and then enables a search for indexed documents through Graphical User Interfaces (GUIs).

Vivísimo Clustering Engine

The Vivísimo Clustering Engine is not a search engine. Rather, it overlays search. The Engine automatically clusters or organizes search results into categories that are intelligently selected from the words and phrases contained in the results or documents themselves. Most importantly, the Clustering Engine refines search results on the fly, *without costly taxonomy analyses or document preprocessing*. The Clustering Engine changes the economics of offering organized search results, bringing it within reach of organizations of any size. This is a powerful new capability for corporations, research departments, and

government agencies that wish to organize textual information and unlock valuable insights hidden within their documents.

(www.vivisimo.com, zie ook <http://www.searchtools.com/index.html>)

Kluwer KnowledgePortal, al uw juridische en fiscale vakinformatie digitaal bijeen

Altijd en overal uw vakinformatie raadpleegbaar, werken met de meest actuele informatie, met één zoekopdracht zoeken door al uw juridische en fiscale titels, nooit meer cd-roms installeren. De Portal is een beveiligde internetomgeving (extranet) met uw selectie van externe informatiebronnen. Voor uw kantoor aan de hand van uw wensen door ons gebouwd. De startpagina die toegang geeft tot de Portal is in uw eigen huisstijl ingedeeld en vormgegeven en biedt naast het overzicht van alle informatiebronnen waarop u een abonnement heeft ruimte voor andere veelgebruikte programma's en internetpagina's. Kluwer biedt u voor de KnowledgePortal een zeer uitgebreid aanbod aan wetgeving, jurisprudentie, commentaar en literatuur op alle denkbare rechtsgebieden. Daarnaast heeft u nog keuze uit diverse producten van andere aanbieders binnen de portal. (<http://www.kluwer.nl/portal/>)

Plone is a powerful content management system - ideal as an intranet and extranet server, as a document publishing system, a portal server and as a groupware tool for collaboration between separately located entities. Plone is built on the powerful and free Zope application server. Plone provides you with a system for managing web content that is ideal for project groups, communities and intranets.

Plone is international, the interface has more than 35 translations, and tools exist for managing multilingual content. Plone carefully follows standards for usability and accessibility. Plone pages are compliant with US Section 508, and the W3C's AAA rating for accessibility.

Plone is Open Source. Plone is licensed under the GNU General Public License, the same license used by Linux. This gives you the right to use Plone without a license fee, and to improve upon the product. There are close to a hundred developers in the Plone Development Team around the world, and a multitude of companies that specialize in Plone development and support. (<http://plone.org/about/plone>)

HowardsHome brengt de informatie behoefte in kaart en vertaalt de wensen in nieuwsprofielen gebaseerd op persberichten, markt updates en Website nieuws-feeds.

Deze zijn op elk gewenst moment door u zelf aan te vullen of te wijzigen. Op basis van deze profielen gaat Howard voor u aan de slag, 24 uur per dag en 7 dagen per week met concurrentie update. (<http://w3.howardshome.com>)

