

Stichting Nederlandse Informatiemangers Combinatie NIC

Concept verslag van de vergadering van het Bestuur
op 6 oktober 2006 bij Agfa-Gevaert in Antwerpen

Aanwezig:

D(irk) De Beukelaer	Agfa-Gevaert, gastheer
R(ené) van den Bersselaar	Organon
G(er) M. Bijster	Unilever Research, Voorzitter
D(ennie) J.J.M. Heye	Shell Int. Exploration & Production
M(aria) A.M. Heijne	TU Delft
T(jeu) Keulers	TU Eindhoven
A(alt) van de Kuilen	Solvay Pharmaceuticals
M(arty) Mars	DSM
F(rans) Mast	Erasmus MC Rotterdam
E(dward) A. Putman	Corus R&D
F(rank) J.C.M. Toolenaar	Philips Research
C(harles) L. Citroen	Verslag

Afwezig:

P(eter) G.G.M. Daalmans	Universiteit Twente
N(ick) C.C. Vos	Rijksinst. Volksgezondheid & Milieu
B(art) de Koning	Océ-Technologies
P(aul) Platenburg	Universiteit Nijmegen
J(eanne) C.M. Figdor	TU Eindhoven

1. Opening en vaststelling van de agenda en 'van de leden'

De voorzitter opent de vergadering om 9.30 uur (na een wilde rit door Antwerpen). Nieuw in ons gezelschap is Marty Mars, voor DSM opvolger van Joost Moonen. Marty is verantwoordelijk voor de informatieafdelingen in Delft en Geleen, samen 20 personen. Tussen de afdelingen worden diensten doorbelast. In Delft is voor gebruikers nog een catalogus beschikbaar, in Geleen niet meer, evenmin als een leeszaal. Jeanne Figdor is verhinderd en Tjeu Keulers neemt haar plaats in vandaag. De agenda wordt overeenkomstig het concept goedgekeurd.

2. Verslag van de vergadering van 24 maart 2006

Het verslag van de vorige vergadering wordt op een drietal plaatsen aangepast. Solvay heeft 32.000 werknemers (geen 23.000). Unilever Research is geen Eusidic lid (meer). Over Wiki's wordt positief geoordeeld.

3. Financiën van de Stichting NIC:

Geen opmerkingen, alles is in orde.

4. Agfa en haar informatiediensten, met als thema verandering en evolutie.

Dirk bespreekt de ontwikkelingen bij Agfa aan de hand van een presentatie voorbereid voor de Elsevier klantendag in december 2005. De Powerpoint-presentatie (met verhelderende en uitdagende modellen) wordt bij het verslag gevoegd.

Agfa's werkterrein is beeldvorming en informatietechnologie. Beeldvorming is zowel analoog als digitaal en werkt voor gezondheidszorg en de grafische industrie. De bibliotheek neemt deel aan het Belgische Impala netwerk (zie bijlage) en is daarin een netto-leverancier. Het personeelsbestand van de informatieafdeling is de afgelopen jaren drastisch ingekrompen, van 65 naar 6 fte; in 1995 waren het er nog 35.

Invloeden zijn geweest:

- Het loskomen van Bayer, wat veel heronderhandelingen met leveranciers vergde.,
- Verschuiving van fotochemie naar digitale beeldverwerking.
- Nadruk op de klantcontacten even zwaar als op content.
- Afschaffen van de leeszaal, zoveel mogelijk elektronisch met document leverantie; voornaamste leverancier FIZ-Karlsruhe.
- Externe ontwikkelingen naar digitale producten, van bibliotheek naar Info Center, onder de kreet Ovidius: Online Value-added Information Delivery through Intranet User Services. (Aangezien bijbehorende verhuizingen ook legio waren, kreeg dit proces de geuzennaam: "Onverwacht verhuizen is doenbaar in uitzonderlijke situaties".)
- Recent, de opsplitsing en decentralisatie naar 3 productgroepen met als gevolg verlies van kritische massa en complexe contractsituaties.

Ondanks de dienstverlening nu op Intranet met een actueel portal en attenderingen van meer dan een miljoen pagina's per jaar is de toekomst van de afdeling erg onzeker.

5. Bespreking diverse onderwerpen

In vorige vergaderingen zijn een aantal onderwerpen te kort aan de orde gekomen. Er worden 11 onderwerpen genoemd (zie bijlage) en in een informele stemming wordt prioriteit gegeven aan 4 onderwerpen daaruit die hierna besproken worden, te weten document delivery, e-resources, een 'clean room' en open source software.

De verslaglegging van de bij dit onderwerp gevoerde discussie kan niet volledig zijn. Ook de zegslieden van de afzonderlijke bijdragen zijn niet steeds vermeld.

5a. Document delivery

We zullen niet meer 'klassiek' kunnen denken van uit een papieren abonnementmodel, maar omgekeerd, de elektronische versies als uitgangspunt moeten nemen.

Algemeen is het gevoel dat je in een research omgeving onderzoekers die veel literatuur gebruiken niet wilt straffen. Maar bij vrije toegang is er het risico van een open einde regeling. Een waarschuwing dat dit aangevraagde document extern moet worden besteld helpt nauwelijks. ACS is zo vriendelijk een tekst door te geven die men zelf kan opstellen als buiten het abonnement besteld wordt.

Goede uitvoering is een balanceren tussen abonnement en levering per document met pay-per-view, afhankelijk van de prijs per abonnement, per artikel en de frequenties van het gebruik. Dat gebruik moet dan wel bekend zijn.

Bij DSM worden ieder halfjaar de gebruiksgegevens geanalyseerd. Vragen om nieuwe abonnementen worden goed bekeken op werkelijke noodzaak en kosten, ook afhankelijk van het bestaande contract met de desbetreffende uitgever.

De kosten van document leverantie lopen ook zeer uiteen, van \$20-\$200 per document, maar meest tussen \$3 en \$30. Als je reële kosten neemt, zou dat bedrag < of = \$ 5 tot hooguit \$15 per download moeten zijn. Als dat realiteit was, zou wel 80% van de abonnementen kunnen worden opgezegd. Gemiddelde tarieven die genoemd worden zijn € 15 en \$22 per artikel.

Met uitgevers is soms wel te onderhandelen over andere modellen, zo heeft Unilever een contract gesloten voor een vast bedrag waarbij alle producten van die uitgever mogen worden gebruikt, na een jaar vindt evaluatie plaats.

Met sommige uitgevers is een global contract mogelijk, anderen willen alleen gebruik per locatie vastleggen. Daarbij lijkt het wel of die uitgevers niet zozeer bezorgd zijn over het gebruik maar vooral over aantasting van het contractbedrag.

Shell neemt af van 300 uitgevers en elk contract moet worden ingezien door de juridische afdeling.

Een optie is om gebruik te maken van pay per view van Swetswise met levering door BL en/of Infotrieve; maar met BL moet weer een afzonderlijk contract gesloten worden. Swets vraagt dan standaard € 600 per uitgever en levering kan direct via doorlink naar IPadres. Dat bedrag is soms wel 'onderhandelbaar'.

Bij Organon worden de 'handling' kosten van de bibliotheek niet meer doorberekend. René gebruikt OCLC/PICA als automatische catalogus. De VDX Link solver (Zie bijlage) herkent bij aanvragen de eigen collectie en welke vaste e-abonnementen er zijn op basis van ISSN's. Het is een product van OVID en lijkt op SFX. Voor het e-deel wordt dus geen gebruik gemaakt van Swets. Voor de VDX architectuur heeft René 3 PowerPoint plaatjes toegezonden. DSM heeft een dergelijk systeem zelf gebouwd.

De UKB heeft een tarief van € 12 per artikel, dit is kostendekkend voor wat betreft de behandelingskosten. Zo betaalt de TUDelft aan Elsevier 1,2 M€ per jaar. De BTUD mag 18.000 leveringen buiten de campus doen. Het liefst zou Maria een one-stop-shop dienst bieden, maar de uitgevers voelen hier niet veel voor, wellicht wel als er € 30 wordt betaald. Document leverantie mag wel geboden worden aan kleine bedrijven op de campus gevestigd. Voor de hele UKB kost het abonnement 8 M€ en worden er ongeveer 350.000 downloads per jaar gemaakt.

Om over te gaan tot interne doorbelasting van informatiediensten die voorheen gratis waren, zal een 'roadshow' binnen het bedrijf moeten worden opgetuigd die precies uitlegt wat de redenen zijn en wat de consequenties en mogelijkheden voor de gebruikers. Niet alles kan elektronisch, bij Corus is met name op de werkvloer nog veel vraag naar papieren documenten.

5b. E-resources

Er zijn allerlei opties te bedenken om na een bepaalde termijn accoord van de uitgever te verkrijgen over goedkoper/gratis toegang tot artikelen, bijvoorbeeld na 6 maanden of via Open Access.

Problemen bij e-abonnementen ontstaan bij veranderende links en bijvoorbeeld bij supplementen. Sommige uitgevers zorgen zelf wel voor updates. Een oplossing zou kunnen zijn niet per IP-adres maar via een link naar user name/password in een script aan te loggen. Volgens de uitgevers geeft dit meer risico van hacking, maar dat zou weer op te lossen zijn met versleuteling en automatische verandering van het script bijv. iedere 3 maanden. Een voorbeeld hoe het mis kan gaan toonde ACS die een keer na het opmerken van ongewone downloads (hacks?) de hele campus van toegang afsloot.

Unilever heeft een eigen link solver gebouwd waarbij een link naar de catalogus nodig is. Niet geheel duidelijk is de samenhang tussen de verschillende technieken zoals SFX, resolver, link solver, databases van eigen bezit etc.

Het liefst wil je die zaken koppelen en niet op meerdere plaatsen installeren waardoor ook het updaten eenvoudiger wordt.

Er zijn een aantal voorbeelden van geavanceerde beschermde 'single login' hulpmiddelen, bijvoorbeeld Athens (een Access Management system) dat in Engeland gebruikt wordt door de meeste wetenschappelijke en gezondheidsorganisaties en Shibboleth dat uit Finland

komt en ook door IEEE wordt toegepast (zie bijlage). Niet duidelijk is of automatische alerts bij deze systemen blijven werken.

Genoemd wordt de conferentie 'Internet Librarian International' in oktober in Londen waar interessante ontwikkelingen op dit gebied zijn gemeld en waar Marty en René zijn geweest; (welkomstvideo op <http://www.internet-librarian.com/index.shtml>). Wellicht is het mogelijk aantekeningen daarvan uit te wisselen.

Gevraagd naar ervaringen met resource management systemen (RMS) meldt René samen met de TUE zo een systeem te onderzoeken, Agfa heeft een eigen systeem; de UKB doet een test en zal met een aanbeveling komen. Het bijhouden van zo een systeem is arbeidsintensief en het goed vastleggen van definities van documenten is essentieel.

5c. Clean room

Een voorstel dat wordt besproken is om een proef te doen met een NIC-'clean room', waar men onderling of met uitgevers gegevens over contracten en wensen daarover kan uitwisselen onder bepaalde strikte voorwaarden (gedragscode) voor vertrouwelijkheid. Er zijn wel een aantal risico's zoals die van kartelvorming en de interactie met soortgelijke initiatieven van universiteiten. Het is daarom in eerste instantie niet de bedoeling om tot een geïntegreerd NIC-contract te komen maar wel om de basis-definities vast te leggen, gegevens over gebruik en de meting/monitoring daarvan uit te wisselen en zo mogelijk ook elkaar te informeren over contractvoorwaarden en -prijzen.

Bekend is dat Elsevier al een groepje gebruikers heeft uitgenodigd om over methoden van doorberekening na te denken. Ook de PharmaDokumentationsRing heeft zo een discussiegroep waarbij ook de jaarverslagen van de aangesloten bedrijven volgens een vast patroon samengesteld, uitgewisseld worden.

In eerste instantie wordt voorgesteld om als proef een delegatie van NIC representanten te laten praten over leveringsvoorwaarden/contracten met een uitgever. Frank, René en Marty stellen zich beschikbaar om dit uit te proberen. Frank maakt een voorstel dat een lijstje van onderwerpen voor bespreking voorstelt.

5d. Open source software

Door Bart de Koning is de vraag gesteld of NIC een samenwerking zou kunnen organiseren om open source software aan te passen, eventueel ook samen met een universiteit? Om OS systemen op maat aan te passen zijn immers vaak dure programmeurs nodig. Er zijn bedrijven die niets met OS te maken willen hebben en alleen van officiële leveranciers afnemen. Wiki's zijn een voorbeeld van OS, maar soms mogen die ook niet gebruikt worden. Bij de Shell wel, daar zijn ongeveer 3000 lemma's uit handboeken verzameld en met correcties en meningen beschikbaar gemaakt.

Helaas is Bart er nu niet, voorgesteld wordt dit onderwerp volgende maal op de agenda te zetten. Een voorstel is om een groepje 'technuten' samen te stellen dat dit soort software kan bespreken. De UKB heeft al zo een groep om kennis te delen. Wellicht kan NIC aansluiten?

6. Mededelingen van leden

CORUS

Edward heeft een nieuw systeem voor attenderingen laten ontwikkelen waarbij op het Intranet persoonlijke pagina's worden aangemaakt; in een volgende fase kunnen 2-talige RSS feeds worden gemaakt bijvoorbeeld voor een nieuwsbrief die dan met de standaard reader kunnen worden gelezen.

DSM

Het informatiecentrum is nu opgehangen aan corporate ICT dat begin 2007 'DSM Innovation Centre' gaat heten. Ook hier steeds meer digitale bronnen waarbij met behulp van Verity interne en externe bronnen via het Intranet kunnen worden geraadpleegd. Documenten worden niet meer besteld bij de BL, voornamelijk vanwege de mindere kwaliteit en de doorberekende copyright kosten, maar bij Infotrieve. Infotrieve leidt bestellingen die ze niet kunnen honoreren automatisch door naar een andere leverancier. De dienst is wel langzamer dan BL, meestal meer dan 2 dagen.

De activiteiten voor document management zoals ook web ontwerp blijven bij de ICT afdeling. Er komt nieuwe hardware ook voor het Intranet. Er heeft migratie plaats gevonden naar een nieuwe service provider, ATOS, met een betere performance. (Atos Consulting is een internationaal adviesbureau op het gebied van business- en IT consultancy.)

Samen met Joost Moonen is een voorstel gemaakt voor het bewaren en beheren van R&D kennis, het delen van kennis en het zonodig achteraf reconstrueren van vroegere projecten. Het advies hierover is door de directie overgenomen.

Organon

Organon Biosciences met een omzet van 3.500 M€ en 19.400 personeel, wordt afgesplitst van Akzo Nobel. De afdeling Global Business Intelligence verhuist naar de VS. Het webbeheer gaat naar de IT-afdeling. Er wordt een ERM-systeem (Electronic Resources Management) ingevoerd en met VDX (Virtual Document eXchange) wordt de dienst verder geautomatiseerd waarbij NCC/.IBL benaderd wordt via Z39.50.

Philips

De nieuwe bibliotheek op de Campus is gereed. Er is een comfortabele studieruimte en nog gedrukte tijdschriften om te lezen en een klein aantal boeken. Het is ook geschikt als ontmoetingsplaats en rustige werkplek.

Philips heeft een abonnement op een aantal elektronische boeken genomen, meest voor tabellen e.d. via NetLibrary (OCLC); het voordeel daarvan is dat ze ook individuele boeken bieden. Voor de nieuwe federated search dienst wordt gebruik gemaakt van Endeavor (Ex Libris) en TDNet (Zie bijlage).

Philips heeft de afdeling halfgeleiders verkocht, waarschijnlijk wil die voorlopig wel de Philips bibliotheek blijven gebruiken, ingewikkeld omdat ze geen toegang meer mogen hebben tot interne rapporten van Philips.

Shell

Dennie is lid geworden van de Swets Advisory Board en wil graag feedback van collega's hebben om zaken in te brengen.

Shell probeert voor alle externe content globale contracten af te sluiten. Extra probleem is dat de verschillende takken van het bedrijf aparte BV's zijn. Toch is dit grotendeels gelukt voor een termijn van 3 jaren. Met 5 uitgevers is een Metacarta geografische zoekmachine samengesteld die artikelen kan plotten op een wereldkaart.

Solvay Pharmaceuticals

De integratie met de nieuwe fusiepartner Fournier Pharma eist veel aandacht, zo moeten alle contracten herzien en globaal geregeld worden. De interne organisaties zijn heel verschillend en er is een integratieplan gemaakt. De implementatie van SFX is gaande.

In de vorige vergadering werd vermeld dat er een niet bevredigende test was uitgevoerd met Scopus. Inmiddels is daar veel aan verbeterd en werkt het in bepaalde opzichten beter dan Web of Science. Zo is er een link met Reference Manager, is de dekking van e-journals beter, de lay out van de interface prettig en bovendien de prijs ongeveer gelijk. Een rapport van de UB Utrecht bevestigt dit. (Scopus doorgelicht en vergeleken: de dekking en functionaliteit van de citatiedatabase Scopus, inclusief vergelijkingen met Web of Science en Google Scholar <http://igitur-archive.library.uu.nl/DARLIN/2006-0704-200257/Scopus-UU.pdf>)

TU Delft

De TU is ingrijpend gereorganiseerd, daarbij ook de UB. De nadruk komt nog meer te liggen op digitale dienstverlening; in dat verband zijn 10 lokaties bij faculteiten gesloten, nog 7 zijn er open plus de Centrale Bibliotheek. Gebruikers zien de Bibliotheek nog steeds primair als leverancier van materiaal en niet als expertisecentrum. De strategie is om competenties ook anders in te zetten, bijvoorbeeld voor het ontsluiten van interne kennis en het opzetten van geavanceerde netwerken met publicatieprofielen. Dit soort diensten wordt samen ontwikkeld met de TUE en de UT.

TUEindhoven

Ook hier steeds meer de digitale bibliotheek. De infrastructuur moet daarvoor ingebed worden in het campusnetwerk. Dit betreft de catalogus, het METIS-depositary (lopend onderzoek), de ERM-module, de 'broadcast' machine en de full text server (50 jaren dekking). Niet alles kan alleen web-based zijn, er zijn nog te veel CD-Rom bestanden.

Unilever research

De ontwikkeling naar een volledig elektronische bibliotheek gaan snel, al blijft er voorlopig ook een 'beetje' papier beschikbaar. Ook handboeken worden zo veel mogelijk e. De diensten concentreren zich op het attenderingssysteem en de nieuwe rapporten database met Autonomy/Verity K2 engine, veel sneller toegankelijk dan de vorige versie. Gekeken wordt nog naar een federated search systeem, o.a. naar First Page of OVID search resolver; het systeem van Verity werd te bewerkelijk bevonden.

Universiteit Rotterdam

Het interne symposium, met als doel het elektronisch publiceren te bevorderen, vorige maal aangekondigd, is goed verlopen. Onderwerpen waren Open Access en het depot van EUR publicaties. Ingericht is nu RePub, waarmee deze publicaties gratis beschikbaar komen voor het publiek. Het heeft ook als doel bij te dragen aan het imago van de Universiteit. RePub is verbonden met Dare. (Zie www.eur.nl/ub)

7. Volgende vergadering en sluiting

De volgende vergadering is nader vastgesteld op:
Vrijdag 11 mei bij Philips Research in Eindhoven.

De voorzitter sluit om 15.40 de vergadering.

CLC 12/06

Lijstje van 11 onderwerpen voor discussie met aantal erop uitgebrachte stemmen.

Document delivery	11
E-resources management	10
Clean room discussie	7
Open source software/open access	4
Interne en externe service level agreements	1
Abstract diensten/attendingen etc.	1
NIC Benchmark	1
Nic alumni club	1
Google search/Google box	0
Teleconferencing/WebEx	0
Follow-up van notulen	0

Bijlagen bij het verslag:

- De Beukelaer.ppt
 - VDX Architecture.ppt
 - Organon_GBIC.ppt
-
-

IMPALA is het Belgische elektronische document bestelsysteem voor bibliotheken. Via IMPALA kunnen bibliotheken boeken en artikelen uit tijdschriften lokaliseren en bij elkaar bestellen. IMPALA zorgt voor de automatische opvolging van de bestellingen en de facturatie van de kosten en levert daarbij de nodige managementinformatie.

IMPALA is een realisatie van de Bibliotheek van de Universiteit Antwerpen.

IMPALA stelt voor de lokalisering van de gewenste titels volgende catalogi ter beschikking:

Catalogi van wetenschappelijke bibliotheken.

Anet-catalogus (bibliotheken die lid zijn van Anet, het netwerk van bibliotheken rond de Universiteit Antwerpen)

Antilope: Belgische catalogus van tijdschriften

CCB: de Belgische collectieve catalogus van boeken

Queteletfonds: de catalogus van de bibliotheek van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie

Catalogi van openbare bibliotheken

BRONCO: catalogus van titels van artikelen uit 17.000 wetenschappelijke tijdschriften gebaseerd op de SwetScan databank (tegen extra betaling).

Ovid LinkSolver is a comprehensive resource linking solution, that expands the power of linking to a wide variety of Internet resources, while giving complete administrative flexibility in defining, organizing and displaying links for end-users

Ovid LinkSolver connects to more than 22,000 journals. www.linksolver.com

The **Athens Access Management** system provides users with single sign-on to numerous web-based services throughout the UK and overseas.

Athens was initially deployed in the higher education sector in 1996 and has firmly established itself as the de facto standard for secure access management to web-based services for the UK education and health sectors.

Athens is an Access Management system for controlling secure access to web based services. It offers:

- secure single sign-on access to multiple web-based services
 - devolved administration facilities at organisation level
 - remote access user accounts
 - encrypted bulk user account upload services
 - highly scalable services - supports millions of user accounts
 - replicated, load balanced and fully resilient architecture
-
-

Shibboleth - a bloody legend and a modern authentication system

Shibboleth, a project of Internet2/MACE, is developing architectures, policy structures, practical technologies, and an open source implementation to support inter-institutional sharing of web resources subject to access controls. It enables the patron to access all services provided by his home organisation with one log-in procedure.

Similar services are being developed round the world. Local examples include the Spanish Papi and the Norwegian FEIDE. Shibboleth has been pilot tested in 33 organisations in the U.S., 6 in Switzerland as well as a few in Finland. A Shibboleth development project has also

been launched in the U.K.

The National Library of Finland together with CSC, the Finnish IT center for Science, have started a co-project for installing Shibboleth into the Nelli Information Retrieval Portal. The aim is to go live with Shibboleth during 2004. The 'shibbolling' of Nelli is implemented by CSC.

<http://www.lib.helsinki.fi/tietolinja/0104/abstracts0104.html>

TDNet Resource Manager is a solution to access and management of paid-for and of free-on-the-web resources. It reflects users' preferences while respecting access arrangements of the institution and the enterprise.

TDNet e-Resource Manager is an integrated solution encompassing Searcher Analyzer a solution for federated search across external sources and internal repositories, for abstracting, categorization and analysis of retrieved items. Searcher Analyzer particularly suits enterprise and library portals. The interface accepts a query in plain language. The analysis is executed on the fly. It returns an abstract of each item retrieved. Subject to the user's preferences, it clusters items retrieved into concepts. The user may personalize the system for preferences, profiling, alerting, etc.

Searcher Analyzer operates on the local network of the customer or hosted by TDNet, as fits the circumstances.

TOUResolver , TDNet's Full Text OpenURL Resolver, is a NISO-compliant software package that runs on TDNet's server for providing context-sensitive reference linking. It links from reference databases to full text of OpenURL and non-OpenURL target resources. If full text is not available, TOUResolver will link to document delivery, pay per view, ILL, library catalog(s), or search the web for the article. www.tdnet.com/ .
