

# Stichting Nederlandse Informatiemangers Combinatie NIC

## Concept verslag van de vergadering van het Bestuur op 30 september 2005 bij Corus R&D in IJmuiden

Aanwezig:

R(ené) van den Bersselaar (tot 12.30 uur)	Organon
P(eter) Daalmans	Universiteit Twente
M(aria) A.M. Heijne	TU Delft
Mw. B(ettina) de Jong	Shell Int. Exploration & Production
C(ees) T.J. Klijs	TU Eindhoven
B(art) de Koning	Océ-Technologies
J(oost) Moonen	DSM
F(rans) Mast	Erasmus MC Rotterdam
P(aul) Platenburg	
E(dward) A. Putman	Corus R&D
F(rank) J.C.M. Toolenaar	Philips Research, Voorzitter
N(ick) C.C. Vos	Rijksinst. Volksgezondheid & Milieu
C(harles) L. Citroen	Verslag

Afwezig:

D(irk) De Beukelaer	Agfa-Gevaert
G(er) M. Bijster	Unilever Research

### 1. Opening en vaststelling van de agenda en 'van de leden'

De (waarnemend) voorzitter opent de vergadering om 10.00 en meldt dat Ger en Dirk zich wegens ziekte hebben afgemeld.

Nieuw in ons gezelschap is Aalt van de Kuilen, hoofd van de afdeling Intellectual Property & Scientific Information van Solvay Pharmaceuticals in Weesp.

Voor drie deelnemers is dit de laatste vergadering: Joost Moonen en Bettina de Jong gaan naar een andere functie in het bedrijf, Kees Klijs gaat met (vervroegd) pensioen; zijn afscheidreceptie is op 29 november.

Opvolgers zullen zijn Marty Mars (DSM), Dennie Heye (Shell) en Jeanne Figdor (TUE).

De agenda wordt overeenkomstig het concept goedgekeurd.

### 2. Verslag van de vergadering van 25 februari 2005

Het verslag van de vorige vergadering wordt op een aantal plaatsen aangepast. Op pagina 3 bij het nieuws van DSM vervalt het zinsdeel over de prijs per download.

Op pagina 4, het nieuws van Shell, heet de Europese Shell organisatie EP i.p.v SIEP. Met OCLC is het probleem niet de copyrights maar het contract. Het probleem met de IP adressen bij Swetswise is opgelost door per site een IP adres toe te kennen waarmee 'single sign-on' mogelijk is met automatische doorsluiting en herkenning.

Het cursieve deel van de paragraaf over TNO is niet meer na te gaan en dient gewist te worden.

### 3. Financiën:

De kascommissie bestaat uit Edward en Kees; de laatste rondt dit nog af na zijn officiële vertrek.

Solvay betaalt dit jaar 50% van de jaarlijks verschuldigde contributie .

### 4. Informatie Management bij CORUS R&D

John Otten, Corus, manager 'Knowledge & Library Services', geeft vervolgens een presentatie over de nieuwe afdeling en het knowledge management bij Corus Research, Development en Technology.

De afdeling bestaat, onder steeds wijzigende namen, al sinds 1946. Er zijn nu 4 lokaties, waarvan 3 in het VK, 32 medewerkers, 100+ werkeenheden-gebruikers (van de 120 die er zijn), 3000+ gebruikers op naam met een omzet van 2,5 M€.

De kosten van alle diensten, inclusief alle overheadkosten, worden – gedifferentieerd - doorberekend aan de afdelingen van de gebruikers; circa 55% van de kosten gaat op aan personeel. De diensten betreffen 40-50% technologische en 50-60% marktinformatie.

De afdeling Corporate Knowledge Management organiseert op verzoek van de directie eens per kwartaal groepssessies met experts over marketing & technische kennis-onderwerpen. John's presentatie is beschikbaar als pdf bestand genaamd 'NIC bij KLS'. De brochure "The power of knowledge" geeft een overzicht van alle diensten.

### 5. Benchmark enquête van informatiediensten en -afdelingen

Vorige maal is al gezegd dat de uitwerking ~~is~~ niet eenvoudig is en werd het idee genoemd om een stagiaire/afstudeerder 'in te huren'. Bart geeft een formulering van een opdracht hiervoor:

Binnen de Informatie afdelingen van een aantal grote Nederlandse ondernemingen, waarvan de managers zich georganiseerd hebben in de Nederlandse Informatiemangers Combinatie (NIC), bestaat de behoefte om benchmarking te kunnen verrichten over kwantitatieve en kwalitatieve aspecten van de dienstverlening.

Doel van deze benchmarking is dat managers van de betreffende afdelingen de operaties waar ze verantwoordelijk voor zijn kunnen positioneren tegen externe referenties en daarmee ontwikkelingen kunnen sturen.

De opdracht omvat het ontwikkelen van een model waarin kwantitatieve en kwalitatieve gegevens zijn opgenomen die voor de diverse afdelingen op een redelijk eenduidige manier zijn te bepalen en daarmee ook onderling vergelijkbaar zijn. Tevens om op basis van dit model een feitelijke meting uit te voeren.

Deze tekst zal op de stage-werving site van de Hogeschool Amsterdam worden gezet en doorgegeven worden aan John MacKenzie Owen.

### 6. 'After the merger - Corporate Licensing at Springer', Mw. Dagmar Laging

Mw. Laging is Executive Manager Corporate Licensing ROW (Dat wil zeggen licenties voor bedrijven in de 'Rest of the World', overal behalve de VS!) bij Springer, de no. 2 in de wereld in wetenschappelijke tijdschriften en de no. 1 in wetenschappelijke boeken, zeker na de fusie tot 'BertelsmannSpringer Science Business Media' waarin ook Kluwer Academic Press is opgenomen. Springer was tevoren niet erg gericht op de markt van bedrijven - behalve in de farma-branche - maar vooral op universiteiten en onderzoekinstellingen.

Bijna de volledige collectie zal eind 2005 ge-retro-digitaliseerd zijn. Daarnaast circa 1700 e-books en 19 naslagwerken.

Licenties zijn gebaseerd op de volgende criteria:

- Existing subscriptions are always the basis of a calculation
- Enhanced access
- Cross-access to print and/or e-only holdings for all sites
- Online libraries
- Customized packages
- Single subscriptions
  
- Any mixture of models as we move forward
- Working on FTE model
  - Identify holdings (print and/or e-only)
  - Identify structure of the corporation
    - How many sites, how many researchers
  - Identify interest
  - Offer for cross-access and enhanced access for a multi-site corporation
  - Offer for additional access through customized packages
  - Presently journal content but e-books will follow

Helaas kon mevrouw Laging een aantal vragen over details en over de te verwachten voorwaarden niet voldoende beantwoorden.

Haar bijdrage is beschikbaar als PowerPoint bestand, 'Corp licencing at Springer'

## **7. Voortbestaan van VOGIN**

Er is hier en daar ongerustheid over het voornemen VOGIN als afzonderlijke rechtspersoon op te heffen en onder te brengen in NVB/Prissma. Dit is nog versterkt door een open 'brand-brief' van Cobidoc aan het VOGIN bestuur.

Maria verdedigt dit voorgenomen besluit door te stellen dat er geen sprake van opheffing kan zijn zonder inspraak van de leden. Argumenten van het bestuur zijn dat VOGIN als vereniging niet meer sterk functioneert, alleen drie werkgroepen (Chemie (inclusief metallurgie), Biomedisch en Training&Opleiding) zijn (zeer) actief en moeten dat ook blijven, bovendien is er een aanzienlijk saldo op de bank waar een zekerheid voor gevonden moet worden, bijvoorbeeld in een afzonderlijke stichting.

De aanwezigen ondersteunen de wens dat de werkgroepen actief blijven, zo nodig onder een nieuwe paraplu, eventueel met een eigen budget om geld-kostende activiteiten te kunnen aanpakken.

Later: Maria deelt mee dat de VOGIN ALV speciaal bijeenroepen om te spreken/besluiten over de toekomst op 3 november om 16.00 is in Utrecht in het NVB kantoor.

## **8. Mededelingen van leden**

### AkzoNobel/Organon

Een aantal contracten is afgelopen, wat een reorganisatie tot gevolg heeft; daarbij is de naam van de afdeling gewijzigd in 'Global Business Intelligence Centre' en dekt ze naast R&D informatie ook marktonderzoeken en dergelijke.

Sinds eind 2004 is de dienst 'e-only', de backlog is waar mogelijk ingehaald, de bibliotheek is zo goed als leeg en de mensen worden omgeschoold. Hulp is verkregen van Ingressus in de vorm van onderzoek en advies over de organisatie. Ondermeer is het dubbele werk verholpen dat ontstond door gebruik van de bibliotheekcatalogus en specifieke interne en externe data bases. Veel aandacht is er daarbij voor e-resources management.

Maria merkt op dat de UKB een werkgroep heeft die zich bezig houdt met 'e-resources en producten onderzoekt als Verde van Ex-Libris, Serial Solutions en Meridian <sup>1)</sup> Belangrijk is om de medewerkers bij dit soort overgangen goed te betrekken.

Op een volgende vergadering zal dit onderwerp tijdens de geplande NIC vergadering in Oss op de agenda komen.

### CORUS

Al het nieuws is al besproken bij punt 4 van de agenda. De afdeling ziet vooruit naar een nieuwe plek in een mooi nieuw gebouw.

Vraag: wie heeft toegang tot het Kluwer-portal op het gebied van wet- en regelgeving?

### DSM

Joost krijgt binnenkort een nieuwe functie, programma manager voor het introduceren van een wereldwijd DSM document management systeem. Te zijner tijd wellicht een interessant onderwerp voor een presentatie bij NIC.

De bibliotheek van de Delftse DSM vestigingen is teruggebracht tot een aantal rolkasten, al het andere is uitsluitend elektronisch beschikbaar.

Bezuinigingen op inkoop zijn niet eenvoudig bij monopolistische leveranciers heeft de DSM corporate purchasing ervaren in het geval van informatieproducten. Men heeft het idee geopperd van een 'clean room' waar alle contracten worden ingebracht en dan worden besproken met de betrokken uitgevers. Dit schijnt juridisch niet onmogelijk te zijn hoewel het niet is gelukt bij een soortgelijk initiatief van een aantal farmaceutische bedrijven.

Joost's (tijdelijke) opvolger is Marty Mars, nu nog in Delft.

In een e-mail schrijft Joost:

Nog even een laatste praktische vraag, waar ik vrijdag niet aan toegekomen ben. Zoals jullie weten heeft DSM als zijn kopie leveranties via een documentleverancier lopen. Wij komen in toenemende mate tot de conclusie dat het aantal documenten wat via die weg niet snel geleverd kan worden, zeg binnen 2 dagen, groeit.

De diagnose is dat dit komt omdat eindgebruikers steeds vaker al artikelen identificeren voordat ze in print verschenen zijn. Daarom zijn wij nu begonnen deze stroom weer zelf te behandelen door ze elektronisch via 'pay per view' aan te kopen, bv, via de creditcard. Vaak lukt het eenvoudig om die artikelen te lokaliseren, maar regelmatig lukt dit ook niet.

Heeft een van jullie nog handige tips voor het efficiënt lokaliseren van artikelen: bv. handige sites of externe partijen die dat voor je kunnen doen?

Verder wil ik iedereen nogmaals bedanken voor de uiterst nuttige en vooral ook heel prettige samenwerking. Ik ben altijd met veel plezier naar de bijeenkomsten van het NIC toegegaan.

### Océ

Océ heeft problemen met Factiva over de toegepaste business modellen en de starre houding tegenover wensen van klanten, het gevolg van een monopoliepositie. Van Jacobs Company/ANP worden de attenderingen direct in het Intranet ingevoerd.

Bart vraagt naar ervaringen met klant-tevredenheids-onderzoek van informatiediensten. Bij de EUR is zo een onderzoek uitgevoerd door bureau Pleiade management, bij TNO door Husaarts de Vos Marketing Management (Capelle a/d IJssel). Ook wordt verwezen naar de Libqual projecten ([www.libqual.org](http://www.libqual.org)) en naar bureau Koenen Baak.

### Philips

~~Frank heeft een aantrekkelijk aanbod ontvangen voor~~ [Philips Research heeft nu toegang tot Web of Knowledge \(-Web of Science, Current Contents en gelinked met Inspec\).](#)

Frank is benieuwd naar ervaringen met [federated search tools](#). [Bij hem loopt nu een pilot naar](#) het eerder genoemde ~~Endeavor~~ ENCompass waarmee een pilot wordt uitgevoerd.

Er wordt gestreefd naar meer samenwerking binnen de research laboratoria, Frank bereidt

---

<sup>1</sup> Zie uitleg op laatste pagina.

een voorstel voor waarbij informatie centraal wereldwijd beschikbaar komt. Philips' productdivisies hebben hun eigen contracten met uitgevers, dit zou efficiënter kunnen, maar ~~de collega's zien nog problemen~~ het is lastig om dit (financieel) op een voor alle partijen bevredigende wijze af te spreken.

De verhuizing naar de nieuwe lokatie is nu voorzien tegen eind van dit jaar.

### RIVM

Ook deze bibliotheek heeft een nieuwe ruimte toegewezen gekregen, de vraag is nog of de vloerbelasting niet te groot is. Er is een bedrag van € 7.500 beschikbaar gesteld voor toegang tot SpringerLink en de bijbehorende backfiles.

Gebruik wordt gemaakt van "1Cate" = one Click Access To Everything, een LinkResolver, net zoals SFX, leverancier is Openly Informatics.<sup>2)</sup>

RIVM werkt ook mee aan het Darenet initiatief voor opslag van en toegang tot wetenschappelijke publikaties.

Bij RIVM ontvangt de Directie dagelijks(?) een knipselkrant gebaseerd op LexisNexis Publisher content management tool. Alternatieve bronnen voor zo een dienst zijn Jacobs/ANP of een van de diensten van Factiva of AnnaLise SVP. Ook genoemd wordt Nerac, maar erg Amerikaans zowel wat betreft inhoud als benadering van potentiële klanten.

### Shell

Bettina onderhandelt met de TUDelft over een samenwerking voor documentleverantie. Er wordt een pilot uitgevoerd met Elsevier waarbij met Autonomy tijdschriften voor Shell worden geïndexeerd.

Gevraagd wordt wie ervaring heeft met CSA-Illumina, een multiseach tool, zoals Dialogclusters. Opgemerkt wordt dat het wel dezelfde nadelen zal hebben, namelijk dat het geen gebruik maakt van specifieke indexeringen van bepaalde bestanden. Ook worden genoemd als soortgelijke producten QWAM en Endeavor ENCompass

Bettina vindt de service van Swets de laatste tijd weer matig. De behandeling van losbladige werken is beter geworden. Shell zou wel een SLA willen om de kwaliteit beter te garanderen. Bettina gaat terug naar de octrooien en wordt hoofd van de octrooionderzoekers. Opvolger Dennie Heye is al bij NIC bekend.

### Solvay Pharmaceuticals

Solvay heeft onlangs het Franse bedrijf Fournier Pharma overgenomen en daarbij ook de informatieafdelingen geïntegreerd; dit bleek moeilijk omdat er geheel verschillende organisatievormen waren.

Men staat op het punt om SFX aan te schaffen. Ook wordt een test gedaan met Scopus, waarvoor een globale licentie mogelijk zou zijn. Daarbij wordt een vergelijking gemaakt met ISI Current Contents alertering. De dekking lijkt voorlopig beter voor Solvay's behoefte.

Solvay heeft geen toegang tot Web of Science als vergelijking.

### Universiteit Delft

Per december 2005 zullen er 35 fte's zijn afgevloeid, met een goede regeling, zodat er nog circa 120 fte's in dienst zijn. Deze inkrimping was noodzakelijk door vervallen van bepaalde werkzaamheden en reorganisaties. Eén van de vervallen diensten zal zijn het onderhouden van de CTC, de Centrale Technische Catalogus.

Bij de besprekingen over vergaande samenwerking tussen de technische universiteiten staan ook de bibliotheken op de agenda om mee te doen en is extra geld beschikbaar (15 M€), doelstelling is gezamenlijk hetzelfde informatieaanbod te kunnen bieden. De eerste stap is om Vubis, Aleph en Pica aan elkaar te koppelen.

Een grote reorganisatie bij de TU is dat ondersteunende diensten worden gecentraliseerd en door de faculteiten (en de bibliotheek) moeten worden ingekocht. Gecentraliseerd worden

---

<sup>2</sup> Zie uitleg op laatste pagina.

dus ook van de Bibliotheek de afdelingen ICT, P&O, Financiën en Marketing. Van de afdeling ICT wordt verwacht dat deze vanwege specifieke taak weer zal worden teruggeplaatst. Maria is onlangs voorzitter geworden van het UKB samenwerkingsverband.

#### Universiteit Eindhoven

Ook de TUE neemt deel aan de samenwerking van de 3 TU's, mede voor internationaal optreden bijvoorbeeld voor de masters opleidingen.

Er is een package deal gesloten met Elsevier, Springer/Kluwer, Wiley en Blackwell waar ook HBO's aan kunnen deelnemen, met financiering naar volume van afgenomen diensten. Gekoppeld zijn Vubis en Fremlink, dit biedt een persoonlijke link-pagina (<http://fremlink.org>). Het project Dare-Keur der Wetenschap is voorlopig afgerond. Het wordt nog gecompleteerd met andere personen en uitgebreid met recente jaren.

Kees' opvolger is Jeanne Figdor, nu adjunct bibliothecaris van de VU-UB.

#### Universiteit Rotterdam

Het NIWI als bibliotheekorganisatie bij de KNAW wordt nu echt opgeheven. Dit betekent dat de 8 medische bibliotheken de collectie mogen verdelen maar ook de document leverantie die gecentraliseerd was bij NIWI, nu helaas zelf weer moeten gaan uitvoeren. De NOD (Ned. Onderzoek Database) blijft waarschijnlijk bestaan.

Een vraag is of de UKB-licenties ook voor geaffilieerde ziekenhuizen gelden. Soms kan dat, bijvoorbeeld bij Springer, Wiley en Blackwell, maar er zijn nog licenties van 100+ uitgevers.

#### Universiteit Twente

Vanwege ARBO perikelen moeten een aantal gebouwen waaronder ook de bibliotheek aangepast worden. Dit brengt hoge kosten mee en dus bezuinigingen op alle overige posten. De bibliotheek moet hiervoor tijdelijk verhuizen.

SFX/Metalib is uitvoerig getest en zal binnenkort worden opgeleverd.

Paul Platenburg is nog werkzoekend ondanks circa 40 sollicitaties. Hij wil graag een aantal van de NIC deelnemers om ideeën op te doen die van nut kunnen zijn voor zijn toekomst.

### **9. Volgende vergadering en sluiting**

De volgende vergadering wordt vastgesteld op **Vrijdag 23 maart 2006 bij Organon in Oss.**

Op agenda kunnen/zullen komen de onderwerpen e-resources management, document leverantie ontwikkelingen, Service level agreements en een zogenaamde 'clean room' voor multiple contracten.

De voorzitter sluit om 15.45 de vergadering en bedankt Bettina, Joost en Kees voor hun inbreng.

---

Bijlagen:



[2005-09 NIC bij KLS - 30 sep 2005.pdf](#)



[Dagmar Laging - Corp licencing at Springer.ppt](#)

---

### **Verklaringen en websites van genoemde programmapakketten.**

**Verde:** managing the growth of electronic collections

Verde is a new system to complement the Ex Libris suite of tools that assist libraries and

information centers in managing electronic resources throughout their life cycle and in providing access to these resources. The Verde electronic resource management (ERM) system builds on the power of the SFX link server, and benefits from its ongoing penetration in the global library market.

[www.exlibrisgroup.com/verde.htm](http://www.exlibrisgroup.com/verde.htm)

**Serials Solutions'** Electronic Resource Management System empowers librarians to gain greater control over the complex and time-consuming process of selecting, acquiring and managing electronic resources. With ERMS, librarians can increase the efficiency of existing processes throughout the entire lifecycle of the resource:

ERMS delivers these benefits to libraries by leveraging the three distinct advantages that Serials Solutions offers:

- Tight integration with Serials Solutions' resource discovery services
- A single, unified knowledgebase
- Simplified hosting and access

[www.serialssolutions.com/promotion/ERMS/](http://www.serialssolutions.com/promotion/ERMS/)

**Endeavor Meridian** provides a single point for managing the complex relationships between resources, packages through which they are acquired, and the licenses that govern their use. With Endeavor Meridian's easy-to navigate interface, it simplifies usage and makes it easy to access all of the data needed to manage and troubleshoot electronic resources. Endeavor Meridian improves a library's ability to support a wide range of patron activities and needs, while giving staff greater control over electronic resources, which boosts their productivity and efficiency.

[www.endinfosys.com/meridian/](http://www.endinfosys.com/meridian/)

**ENCompass** is Endeavor's enterprise-level system for managing and accessing content from a wide range of resources, local and external. It is composed of a suite of modules, each tuned to a specific need at academic libraries and other research organizations. They can be purchased individually, or libraries can combine several modules into a single library research portal. <http://encompass.endinfosys.com/>

**QWAM:** The Qwam E-content Server is a software solution for content federation and integration (or ECI – Enterprise Content Integration). QES enables the federation and integration of internal content (document databases, search engine applications, etc) and external content (web databases, e-journals, information providers, etc) into the same application. QES is based on universal connectors to content and sources associated with powerful front-office (portal module) and back-office specially designed for information discovery applications.

[www.qwam.com/qesservice/pub/FRA/qwam\\_com/welcome.html](http://www.qwam.com/qesservice/pub/FRA/qwam_com/welcome.html)

**CSA Illumina** is designed to provide a simple, more user-friendly approach to searching for novice users while maintaining powerful options for users who require them. The interface provides access to more than 100 databases published by CSA and its publishing partners. [www.csa.com/e\\_products/databases-collections.php](http://www.csa.com/e_products/databases-collections.php)

### **1Cate Link-Server**

What is a link-server? Think about how you obtain a book from a bricks and mortar library. First you need to decide what book you want, then you navigate the stacks to locate it. A link-server automates the second step of this process in an electronic library. A user identifies the item of interest by searching some sort of index, and then uses a link-server to locate the item.

Use your link-server to store all of your e-journal holdings information in one place. Already, you can configure information resources such as CSA, ScienceDirect, FirstSearch, EBSCO, Proquest, NISC (Biblioline), HW Wilson, Institute of Physics and Infotrac to put simple, practical OpenURL links to your library on every result page.

[www.openly.com/1cate/about.html](http://www.openly.com/1cate/about.html)