

Stichting Nederlandse Informatiemangers Combinatie NIC

Verslag van de vergadering van het Bestuur, op 7 maart 2003 bij Unilever R&D te Vlaardingen.

Aanwezig:

G(er) M. Bijster	Unilever Research, Voorzitter
C(harles) L. Citroen	TU Delft (verslag)
P(eter) Daalmans	Universiteit Twente
W(im) R. Feddema	Akzo-Nobel Polymer Chemicals
B(art) de Koning	Océ-Technologies
J(oost) Moonen	DSM
H.J.M. (Rik) Buiting	Yamanouchi Europe
E(dward) A. Putman	Corus R&D
F(rank) J.C.M. Toolenaar	Philips Research
Mw. E(lly) M. van de Vondervoort	Shell Int. Exploration & Production
Mw. B(ettina) de Jong	
N(ick) C.C. Vos	Rijksinstituut Volksgezondheid & Milieu

Afwezig:

M.J.M. (Thieu) Keulers	TU Eindhoven
------------------------	--------------

1. Opening en vaststelling van de agenda

Bij de opening door de voorzitter worden twee nieuwe leden welkom geheten, Mw. drs. Bettina de Jong, Library Co-ordinator bij Shell International Exploration and Production in Rijswijk; tegen het eind van het jaar zal zij Elly Van de Vondervoort gaan opvolgen.

Rik Buiting, Information Manager bij Yamanouchi Europe in Leiderdorp is sinds kort de opvolger van Karin Le Poole. Karin heeft een bericht gekregen waarin de secretaris haar 'namens alle NIC leden bedankt voor haar inbreng, niet lange tijd, maar wel krachtig en steeds interessant.'

De secretaris is enigszins verlaat door een vliegprobleem.

2. Voordracht en discussie met mevrouw Emanuella Giavarra

Mw. Giavarra is auteursrecht-deskundige. Ze heeft gewerkt en is nog steeds actief betrokken bij het bureau van EBLIDA, het European Bureau of Library, Information and Documentation Associations. Deze parapluorganisatie, gevestigd in Den Haag, lobbyt bij de EU maar ook bij bijvoorbeeld de World Trade Organisation als belangen van bibliotheken of archieven gevaar lopen door internationale regelgeving. Emanuella werkt bij een Londens advocatenkantoor dat zich ook bezig houdt met auteursrechtzaken.

Haar presentatie is rondgestuurd als PowerPoint bestand en samengevat in een document 'Richtlijn auteursrecht.doc'.

In de discussie geeft zij aan dat de richtlijn in Nederland veel strenger is geïnterpreteerd en eerder in concept vastgesteld dan in de meeste andere EU landen waar meer aandacht is voor de belangen van het bedrijfsleven. In het voorgestelde wetsontwerp (of Maatregel van Bestuur) wordt om € 0,045 per pagina te gaan berekenen op basis van de eigen opgaves; bij minder dan 50.000 kopieën per jaar wordt geen opgave gevraagd.

Het is verstandig, hoewel waarschijnlijk te laat, om contact op te nemen met het Ministerie van Justitie (mr. Arkenbout) en de Stichting Reprorecht. Ook het VNO/NCW en het FOBID (Mw. Mr. Mossink) zouden contacten kunnen zijn.

Er wordt een werkgroep ingesteld die de voorgestelde contacten zal opnemen: Ger, Frank en Joost. Verder wordt ieder gevraagd om binnen de eigen organisatie na te gaan wat de juridische afdeling hierover weet en misschien van plan is.

Een ander idee is om ook in Nederland zoals in veel andere landen al is gebeurd, een consortium op te richten om licenties af te sluiten voor producten van uitgevers (genoemd wordt OhioLink, maar dit is iets dergelijks als het UKB). Dit consortium zou zowel profit als non-profit organisaties moeten omvatten.

In het UK heeft de farmaceutische industrie naar verluidt een flat fee contract bedongen met de Copyright Licensing Association. De British Library zou £ 21 per kopie gaan rekenen.

In een afzonderlijk document is een samenvatting van de slides van mw. Giavarra en een tekst van het VNO-NCW opgenomen.

3. Verslag van de vergadering van 27 september 2002

Er zijn geen opmerkingen en het verslag wordt goedgekeurd.

4. Financiële zaken

De penningmeester presenteert de jaarrekening over 2002. Er is een bedrag van € 446 ingeteerd op het vermogen. De kascommissie, bestaande uit Elly en Bart heeft de cijfers gecontroleerd en correct en overzichtelijk bevonden zodat het bestuur kan worden gedechargeerd.

De begroting voor 2003 laat een klein overschot zien zodat de contributie gehandhaafd kan worden op € 238 per jaar ondanks het verlies als deelnemers van Shell Amsterdam en KNAW. De nieuwe kascommissie bestaat uit Bettina en Bart.

5. Afdelingsontwikkelingsplan Information Management OCÉ

Bart presenteert de resultaten van een onderzoek naar de toekomst van de afdeling (27fte) aan de hand van een PowerPoint presentatie zoals die ook voor het management van Océ is gegeven. Doel was ondermeer om een discussie hierover uit te lokken. Bij de opstelling is ook gebruik gemaakt van een studie van SRI.

De conclusies van de studie zijn dat er een toenemende nadruk ligt op value added diensten die en professionalisering op academisch niveau vereisen, onder het motto: 'Professionals support professionals'. Dit houdt tevens in een vermindering van operationele taken. Van belang is daarbij ook het deelnemen in projectteams om ook ongevraagd informatie te kunnen aanbieden.

De onderwerpen van de presentatie zijn: Missie, Trends en behoeften, Huidige positie IM, Speerpunten en aanpak, en Doelen.

Het IM Mission statement luidt: ***"IM stelt Océ medewerkers, met als primaire doelgroep R&D'ers, in staat toegang te krijgen tot expliciete kennis, door het leveren van informatiediensten welke gericht zijn op ondersteuning van interne business processen."***

In een afzonderlijk document is een samenvatting van de slides van Bart de Koning opgenomen. Het beleidsplan is op aanvraag voor leden vertrouwelijk beschikbaar.

6. Mission statements

Enige mission statements zijn reeds rondgestuurd. Dit onderwerp komt terug op de volgende vergadering.

7. Benchmark opmerkingen

Rondgedeeld is een poging van de secretaris om de resultaten van de benchmark van Bart en Ger aan te vullen met de gegevens zoals die in 1997 werden verzameld. Dat is goed gelukt voor de tabellen 'aantal boeken' en 'aantal tijdschriften'. Het aantal boeken (bij 7 leden) is tussen 1997 en 2002 gedaald van 160.000 naar 120.000, het aantal tijdschriftabonnementen is (onverwacht?) constant gebleven op circa 10.000.

Bij vergelijking van aantallen gebruikers, gebruikers per fte en budget per gebruiker is de vergelijking slechts ten dele gelukt, met name door verschillende interpretaties van de definities van de te meten parameters. Dit geeft ook twijfels voor de interpretatie van de gegevens van 2002.

De secretaris zal een aantal leden benaderen en hun vragen om nog eens te kijken naar de manier waarop 'aantal gebruikers' en 'potentieel aantal gebruikers' door elk is gedefinieerd.

8. Mededelingen van leden

AKZO

Er staat een mogelijke reductie van R&D in Deventer met 15-20% voor de deur.

Contractverlenging met Swets staat ter discussie, er zijn veel klachten, bijvoorbeeld over elektronische tijdschriften die eerst moeten worden opgelost. Er wordt momenteel bij 4 vestigingen een test met Swetswise Online uitgevoerd.

Verlenging van het online contract met CAS verloopt stroef.

Een nieuw bestand is beschikbaar op '<http://www.spresiweb.de>', ontwikkeld door het Duitse chemisch informatiecentrum in Berlijn op basis van het voormalige VINITI bestand uit Moskou. Het bevat veel metaal-organische referenties, is geschikt voor eindgebruikers en niet duur met een fixed fee van € 2000 per jaar voor één gebruiker.

'InfoChem offers with the development of SPRESIweb a new dimension of integrating scientific databases. SPRESIweb combines a large chemical database with lots of links to additional information sources. You can search for: molecules, reactions and references. All you need for a successful research in one database!'

'The new SPRESIweb developed by InfoChem is an integrating scientific database containing over 4,5 mio molecules 3,5 mio reactions 380.00 references and 98.000 patents covering the years 1974 - 1998.'

CORUS

Er is weer een informatiecentrum gesloten, in Wales met 7 fte; de bibliotheekinhoud is er uitgedeeld aan medewerkers.

DSM

Na de fusie DSM/Gist-Brocades valt op het verschil in cultuur tussen de twee vestigingen dat moet worden overbrugd.

Ook hier problemen met Swets, m.n. voor wat betreft de papieren collectie en dan de zaken die even afwijken van de standaard procedures. Ok is de mutatiesoftware instabiel. Er is weer verbetering toegezegd.

Philips

Philips onderhandelt met IEEE over algemene toegankelijkheid op basis van gebruik(ers) in plaats van sites. Volgens Peter wordt hierover ook onderhandeld door universiteiten in de Benelux.

Onderzocht wordt de rol van het Informatiecentrum op de nieuwe campus.

Shell SIEP

Shell onderhandelt met Elsevier over en contract voor 'pay per view', maar nog zonder resultaat.

Elly wijst op een initiatief om online gebruik te meten, zie hiervoor www.projectcounter.org: *'Launched in March 2002, COUNTER (Counting Online Usage of Networked Electronic Resources) is an international initiative designed to serve librarians, publishers and intermediaries by facilitating the recording and exchange of online usage statistics. The use of online information resources has been growing exponentially and it is widely agreed by producers and purchasers of information that the use of these resources should be measured in a more consistent way. Building on a number of important, existing initiatives, COUNTER has set out to achieve this. In December 2002, COUNTER released a Code of Practice that provides, inter alia, guidance on data elements to be measured, definitions of these data elements, usage report content and formats, as well as on data processing. COUNTER will initially focus on journals and databases.'*

Unilever Research

Het vertrek van veel 'ouderen' heeft gevolgen voor het informatiegebruik. Jongeren hebben veel minder geleerd wat de waarde van informatie is en minder tijd beschikbaar. Ze dienen op de hoogte gebracht te worden wat de waarde is van publicaties.

Yamanouchi

De door Karin al aangegeven reorganisatie vindt voortgang en is voor circa 25% afgerond. Het houdt wel in verhuizen, afstoten, gedeeltelijke outsourcing en meer werk met minder mensen.

RIVM

Het is te verwachten dat hier de bibliotheekruimte moet worden afgestoten, uit bezuiniging kan een deel worden 'weggegooid' een deel verhuist naar een kelder. Bronnen dienen elektronisch beschikbaar te zijn/komen.

Een onverwacht probleem, met name voor een non-profit organisatie, is dat op gedrukte bronnen de BTW 6% is, maar op elektronische bronnen 19%!

Een toegespitste attendering via het intranet is beschikbaar.

Universiteit Twente

Na jarenlange reorganisaties is bij een recente maatregel het Dinkel Instituut helaas alweer opgeheven, de nieuwe web site toont: *'De nieuwe dienst Informatietechnologie, Bibliotheek en Educatie, waarin zijn samengegaan het CIV en het DINKEL instituut, verzorgt als kennis- en dienstencentrum voor onderwijskunde, wetenschappelijke informatievoorziening en informatie- en communicatietechnologie onmisbare dienstverlening voor excellent onderwijs en onderzoek en voor een efficiënte bedrijfsvoering.'*

Forse bezuinigingen zijn ondermeer noodzakelijk door de investeringen in gebouwen.

BTUDelft (aangepast)

De Bibliotheek TU Delft heeft in samenwerking met andere universiteitsbibliotheken een contract afgesloten met de American Chemical Society. Hiermee heeft de Bibliotheek full text toegang tot de complete elektronische tijdschriftencollectie van ACS vanaf 1999. De bestaande abonnementen op de papieren tijdschriften van ACS zijn opgezegd.

Sinds november 2002 wordt via de online Bibliotheekcatalogus toegang geboden tot circa honderd verschillende eBooks, voornamelijk eBooks die relevant zijn voor de vakgebieden informatietechnologie en bestuurskunde. De eBooks zijn 24 uur per dag te raadplegen vanaf alle PC's van de campus TU Delft.

9. Volgende vergadering

De volgende vergadering wordt vastgesteld **op Vrijdag 3 oktober 2003**, nu echt bij Shell in Rijswijk. Gezien de goede ervaringen met het vóór-vergaderen de avond tevoren, wordt besloten om op 2 oktober 's avonds reeds bij elkaar te komen en onder het nuttigen van een eenvoudige maaltijd gedachten uit te wisselen.

Gezien de discussie over auteursrecht willen we iemand van Elsevier en ook van de Stichting Reprorecht uitnodigen.

Ander onderwerpen die nog open staan zijn: de toegevoegde waarde van informatieafdelingen en vergelijking van missie statements en de standaardisatie en retropolatie van de benchmark.

CLC/03-2003