

# Stichting Nederlandse Informatiemangers Combinatie NIC

## Verslag van de vergadering van het Bestuur op 2 oktober 2003 bij Shell International Exploratie en Productie te Rijswijk.

### Aanwezig:

G(er) M. Bijster	Unilever Research, Voorzitter
P(eter) Daalmans	Universiteit Twente
R(ené) van den Bersselaar	Organon
M(aria) A.M. Heijne	TU Delft
B(art) de Koning	Océ-Technologies
J(oost) Moonen	DSM
E(dward) A. Putman	Corus R&D
F(rank) J.C.M. Toolenaar	Philips Research
Mw. E(illy) M. van de Vondervoort	Shell Int. Exploration & Production
Mw. B(ettina) de Jong	
N(ick) C.C. Vos	Rijksinstituut Volksgezondheid & Milieu
C(harles) L. Citroen	verslag

### Afwezig:

M.J.M. (Thieu) Keulers	TU Eindhoven
H.J.M. (Rik) Buiting	Yamanouchi Europe

## 1. Opening en vaststelling van de agenda

Bij de opening (om 9.55) door de voorzitter worden twee nieuwe leden welkom geheten, Mw. Maria Heijne, Directeur van de TU Delft Bibliotheek en René van den Bersselaar, Manager Global InfoCentre, NV Organon in Oss. René volgt Wim Feddema op die bij Akzo Nobel vertrekt met 'vervroegd prépensioen'. Wim wordt bedankt voor zijn bijdrage aan NIC en zal een boekenbon ontvangen. Ook Elly van de Vondervoort gaat vertrekken, haar opvolgster is al aanwezig; Elly wordt zeer bedankt voor haar gastvrijheid en haar bijdrage aan NIC en krijgt een boekenbon.

Bij het rondje voorstellen ten behoeve van de nieuwe leden valt op de internationale/-wereldwijde verantwoordelijkheden van de meeste van de (industriële) aanwezigen.

Uitbreiding van het aantal deelnemers wordt nu niet urgent geacht. Solvay Weesp heeft te kennen gegeven niet deel te willen/kunnen nemen. Een andere mogelijkheid zou zijn in België te kijken, Solvay aldaar, Agfa en Janssen Pharma zijn mogelijkheden, maar dan wordt NIC wel erg een Eusidic-Benelux wat niet de bedoeling is.

Het hoofd van het informatiecentrum van ESTEC in Noordwijk wil graag een keer kennis komen maken en eventueel deelnemer worden. Een probleem zou kunnen zijn haar gebrekkige kennis van het Nederlands, maar men vindt dat (nu) geen bezwaar.

## 2. Verslag van de vergadering van 7 maart 2003

De secretaris verontschuldigt zich voor een aantal niet goed lopende zinnen in het verslag. Inhoudelijk is er geen commentaar.

Het onderwerp Benchmark staat niet op de agenda van vandaag maar verdient wel verder besproken te worden en komt terug als punt 7.

### 3. Aanslagen kopieervergoeding Stichting Reprorecht

Na de vorige vergadering is duidelijk geworden dat de aanslagen van de stichting Reprorecht overall tot verontwaardiging hebben geleid. Bij de meeste bedrijven is deze zaak in handen gegeven van de Juridische afdeling; waar niets is ontvangen wil men liever geen slapende honden wakker maken.

VNO/NCW en MKB-Nederland hebben namens hun leden protest aangetekend. Vooral bij MKB is de verontwaardiging groot.

Het werkgroepje, vorige maal ingesteld, heeft geen contact kunnen krijgen met Reprorecht. Via de e-mail zijn ervaringen uitgewisseld. Het blijkt dat iedere juridische entiteit (ingeschreven bij de KvK) een aanslag heeft ontvangen. Dat probeert men recht te trekken zodat er voor het hele bedrijf één aanslag komt.

De aantallen bij kopiëren betrokken medewerkers worden veel te hoog ingeschat. Zo komt bij CORUS, waar men in ploegendienst werkt het aantal werknemers belachelijk hoog uit. Men probeert Reprorecht te overtuigen dat er verschil is tussen R&D en productiepersoneel.

Op 2 september verscheen in de NRC het volgende artikel:

**'De Stichting Reprorecht, die zich bezighoudt met de inning van rechten op gekopieerde documenten, zal zich dit jaar terughoudend opstellen bij de inning van die zogenoemde reprorechten. In overleg met het bedrijfsleven zal gezocht worden naar nieuwe voorstellen om reprorechten in rekening te brengen.**

Dat is de uitkomst van overleg tussen werkgeversvereniging VNO-NCW, en de Stichting Reprorecht'

Op 7 oktober een nieuw artikel met een andere inslag:

**'Het Nederlandse bedrijfsleven is bereid om maximaal 10 miljoen euro te betalen aan auteursrechten bij het kopiëren van werk. De zogenoemde kopieeraanslag moet bovendien zo vereenvoudigd worden dat de rechten makkelijker te innen zijn.'**

(Zie bijlage bij dit verslag voor complete artikelen)

Interessant zijn de gevolgen voor ILL bestellingen in het buitenland, met name bij de BL. In het UK wordt copyright aan de bron geheven en dat kan per uitgave verschillen van £ 5 tot 25!. (Nature bijv. £ 15,63 per item). Voor 'prescribed libraries', (zie hieronder) en organisaties die zelf een overeenkomst met een uitgever hebben is geen BL copyright fee verschuldigd.

All customers in the listed countries (ook NL) have the option to use both our Standard Service Copy (12 € + VAT) without paying a copyright fee and Copyright Fee Paid option as circumstances dictate. The Copyright Fee Paid option provides the same facilities as the Standard Service Copy but offers more flexibility. In addition to the article fee, identical to the fee charged for the Standard Service Copy, we also charge an additional publication-specific copyright fee, which is passed on to the UK Copyright Licensing Agency for distribution to rights holders world-wide.

The Copyright Fee Paid option is available to all of our customers, whether individuals or organisations and is mandatory in certain situations. You must use the Copyright Fee Paid option in the following circumstances:

- when you are registered as an individual or one person business
- when you need more than one article from a journal issue
- when you add copies to your own library's stock
- when you circulate copies within your own organisation
- when you obtain -
  - multiple copies of the same article
  - complete copies of journal issues
  - copies of complete books (providing they are out of print).

The only exceptions to the above are where the customer has a separate copyright agreement,

in which case we will need written proof before supplying the copies, or if they are a prescribed library <sup>1)</sup>). In such cases, some or all of the above conditions might not apply.

<sup>1)</sup>"Any library outside the United Kingdom which is conducted wholly or mainly for the purpose of facilitating or encouraging the study of bibliography, education, fine arts, history, languages, law, literature, medicine, music, philosophy, religion, science (including natural and social science) or technology."

De TUDelft voldoet aan de rechten door aangevraagde artikelen te scannen en dan als e-mail of weer afgedrukt te versturen. Dit wordt door de uitgevers tot een bepaald niveau toegestaan. Er wordt wel gewerkt aan een ander systeem waarbij bijvoorbeeld titel en abstract beschikbaar zijn en er voor het volledige artikel een link naar de uitgever is. De universiteiten betalen wel al jaren reprorecht voor readers en een geschat aantal gemaakte kopieën.

In een recent artikel (IP 2003, 7, 7/8, pp. 30-35, 'Wetenschappelijk publiceren: diefje-met-verlos') bepleit Leo Waaijers het 'Open Access' model waarbij de kosten van publicatie vooraf worden gedragen door de auteur (of zijn werkgever) en waarbij wel toestemming wordt gegeven voor publicatie, maar geen auteursrechten worden overgedragen. (De paal waaraan de 'diefjes' zich moeten vasthouden staat hier model voor de boom der kennis). Dit is ook de basis van het Europese Figaro project (to build easy – equitable access to scientific yield - platform for scholarly communication and publication, [www.figaro-europe.net](http://www.figaro-europe.net)) waarin universiteiten van Utrecht, Delft, Hamburg, Oldenburg en Firenze samenwerken.

Open Access wordt ook al gepraktiseerd door organisaties als de Public Library of Science (Zie NRC van 11 oktober 2003), BioMed Central en SPARC, een initiatief van de US Association of Research Libraries.

De verwarring over copyrights blijkt ook in Duitsland, bij het Subito consortium, een samenwerkingsverband voor documentlevering van Duitse bibliotheken (plus Wenen en Zürich):

#### WICHTIGE INFORMATIONEN ÜBER SUBITO-LIEFERUNGEN INS AUSLAND

Sehr geehrte Damen und Herren,  
die Auseinandersetzung zwischen subito e.V. und den Verlagen bezüglich der Dokumentlieferung in Länder ausserhalb Deutschland, Österreich und der Schweiz ist in eine entscheidende Phase getreten.

Im Zuge der Verhandlungen hat sich subito e.V. bereit erklärt ab dem 20.09.2003 die Dokumentlieferung an Kunden der Nutzergruppe 1, 2 und 3 und Gäste aus dem nicht deutschsprachigen Ausland vorübergehend einzustellen. Daher können ab dem 16.09.2003 24.00 Uhr keine Bestellungen mehr entgegen genommen werden. Wir bedauern dies sehr und werden Sie umgehend informieren, sobald eine Einigung mit den Verlagen erzielt worden ist.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und entschuldigen uns für alle Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diese Massnahme entstehen.

Een aantal leden zijn benaderd door het bureau Pleiade (Maurits van der Graaf) dat in opdracht van het UKB en Surf een onderzoek uitvoerde naar de toekomst van de tijdschriftleverantie. Het resultaat is dat er een aanbeveling wordt gedaan om met een gedifferentieerd tarief voor document leverantie te gaan werken waarbij profit organisaties de werkelijke kosten gaan betalen. Dit zou neerkomen op €10-14 per artikel, altijd nog een stuk

voordeliger dan wanneer eindgebruikers zelf artikelen gaan bestellen. Voor implementatie van deze tarieven is eerst een wijziging in de PICA procedures nodig.

Een open vraag is nog of bij al dit soort tarieven de kosten van alleen het copyright of ook de admin/handling kosten begrepen zijn.

Bij Elsevier's Science Direct en ook bij soortgelijke producten van andere uitgevers, kan de beheerder voor de eigen organisatie instellen of de eindgebruikers de mogelijkheid hebben om zelf artikelen bij de uitgever te bestellen of niet.

Bij sommige uitgevers wordt dan \$ 30 per artikel gevraagd. Daarbij wordt door soms niet voor kopieën gefactureerd boven het bedrag dat al aan abonnementen betaald wordt.

Voor SIEP is Elsevier niet de belangrijkste uitgever, maar zijn er veel abonnementen op business bladen van veel verschillende uitgevers. Als met al die uitgevers afzonderlijke contracten voor copyright moeten worden afgesloten wordt het wel duur.

De conclusie is dat tijdschrift informatie duurder wordt met een verschuiving van abonnementen naar meer kopieën. Zelf digitaliseren is een optie zeker om ruimte te besparen, maar opslaan is illegaal, hoewel er weinig houvast voor maatregelen zal zijn aan opslag op een eigen harde disk die niet algemeen toegankelijk is.

#### **4. Mission statements**

Er zijn een aantal mission statements rondgestuurd ter kennisname. Het idee is wel dat brochures met reclame voor de informatiedienst uit de tijd raken en vervangen worden door het rapporteren van onderzoeken naar de mogelijkheden en het gebruik van de informatie-dienst. Duidelijk moet worden gemaakt wat gebruikers van de afdeling kunnen verwachten en ook wat deze niet doet.

Voor eigen gebruik zijn goede beschrijvingen van het interne proces van belang. Er dient een regelmatige cyclus te zijn van Strategisch plan → Business plan → Missie → Marketing plan. Andere term hierbij is de 'Service portofolio'.

Ook kunnen op basis hiervan één of meer Service Level Agreements (Dienstenpakket-overeenkomsten) opgesteld worden, zowel van Infocentrum naar cliënten als van bijvoorbeeld computercentrum naar Infocentrum.

Communicatie is vooral nodig naar het management. Benchmarking kan hierbij helpen, dit onderwerp komt terug bij punt 7.

Wie nog een missie heeft opgesteld en niet aan NIC heeft gestuurd wordt gevraagd dit alsnog te doen.

De missie van de TUDelft Bibliotheek is voor de vorige vergadering rondgestuurd maar wordt momenteel aangepast en zal op de volgende vergadering besproken kunnen worden.

#### **5. Voordracht en discussie over Shell portals**

Dennie Heye geeft een presentatie over de Shell portals en over een automatisch classificatie project. 'Portals are the future for libraries. Implementation of the Shell EP One portal and the role of the Shell EP Global Library' Bij de demonstratie zien we dat het Shell portal al 650 componenten omvat. De 'Lessons learned' zijn zeer leerzaam ook voor ons. Het classificatie project heeft als doelstelling: 'to built a proof of concept of automatically tagged documents using a classification engine in order to:

- Show end-users the added value of meta-tagging
- Get a better understanding of the functional and technical requirements
- Find practical data on total cost of ownership of the solution and on the business benefits
- Develop a methodology for automatic classification'

De slides van de lezingen worden als PPT bestand verspreid.

## **6. Gebruik van commerciële attenderingssystemen (business en research) versus eigenbouw-systemen**

Dit onderwerp is door Joost geagendeerd. Het gaat bijvoorbeeld over het koppelen van e-journals direct klikbaar aan de attenderingen. DSM wil onderzoek uitvoeren naar alternatieven.

Alternatief is overgaan op een commercieel systeem als dat al beschikbaar is, bijvoorbeeld door het integreren van de resultaten van Factiva.

Bij een zelfbouwsysteem moeten ook de kosten worden doorberekend, een ontwikkelingslast van 6-7 manjaar is niet abnormaal. Management rekent voor een manjaar inspanning € 200.000, maar bij een besparing van 1 fte bezuinigt men slechts € 100.000.

- Organon heeft een eigen ontwikkeld systeem maar verschuift nu ook naar een extern systeem, het zelf bijhouden van innovaties en het onderhoud worden te duur. Men gaat extern laten indexeren en software gebruiken gebaseerd op BRS zoals dat in het OVID platform toegepast kan worden. Uitbesteden maakt de organisatie wel afhankelijker van de leverancier, maar je kan proberen als klant wel invloed op de ontwikkelingen te houden. Het biedt de mogelijkheid meer te investeren in kennisproducten in plaats van in programmatuur.
- RIVM is de attenderingsdienst aan het verbeteren door profielen per gebruikersgroep; men gebruikt daarvoor een eigen ontwikkeld vrij simpel systeem.
- Océ heeft een aantal groepsprofielen draaien via Dialog. Kosten zijn afhankelijk van de omvang van de content.
- Unilever is tevreden over de content dienst van Esmark (?).
- Corus heeft attenderingen op het Intranet die men inkoopt bij organisaties zoals ISI, Elsevier-Science Direct, Swetswise en EBSCO. Daarbij wordt de SFX link aangeboden.
- SIEP ontvangt attenderingen van Factiva. Nadeel is dat er geen grafieken en andere figuren meekomen.

Opgemerkt wordt dat JacobsCompany in opdracht attenderingen uit verscheidene bronnen aanpast aan de bedrijfswensen. (Yamanouchi heeft hiermee ervaring)

Over Swetswise zijn de meningen verdeeld. Er zijn geen contracten met alle uitgevers waarvan cliënten wel klant zijn. SFX helpt niet en linking is ook niet echt het probleem. De dienstverlening is na de toezeggingen, ondermeer bij de NIC vergadering in september 2002, wel verbeterd volgens DSM, Corus en Shell; er komt beter en sneller antwoord en er is nu een global accounts manager.

De UKB is nog zeer ontevreden, met name over de diensten voor elektronische uitgaven en heeft daarover met Swets gesproken. Het contract is een jaar opgeschort. Voor papieren uitgaven is nog een agent nodig, maar voor elektronische uitgaven zou men weer alles zelf kunnen gaan doen.

## **7. Benchmark van informatiediensten en -afdelingen**

In eerste instantie niet op de agenda, wordt dit onderwerp toch van zoveel belang geacht dat men aan de in 2002 uitgevoerde benchmark vervolg wil geven. Nuttig kunnen dit soort vergelijkende gegevens zijn voor communicatie met het management.

Bij de vorige benchmark is niet altijd voldoende aandacht besteed aan het feit dat verschillende interpretaties mogelijk zijn van de gebruikte formulering van de vragen: als je wilt vergelijken, is het nodig dezelfde zaken te vergelijken. Zelfs een vraag als 'hoeveel

fte heeft je afdeling' is voor meer dan één uitleg vatbaar. Ook zijn misschien nog extra vragen mogelijk en leiden veranderingen in de organisaties tot nieuwe inzichten. Bart geeft aan dat je goed moet nagaan wat je wilt meten en wat de indicatoren zijn die noodzakelijk zijn om het proces te managen.

René noemt in dit verband de firma Outsell in California, een bedrijf dat gegevens van de informatie industrie verzamelt en in rapporten publiceert. *'Decision support for the world of information content'*. Deze rapporten zijn behoorlijk prijzig, maar met wat discussie is de prijs wel onderhandelbaar. (Een voorbeeld van hun activiteiten is te vinden in de bijlage bij dit verslag).

Een andere organisatie die dit soort gegevens verzamelt is Libqual in de VS. *'A suite of services that libraries use to solicit, track, understand, and act upon users' opinions of service quality. .... A Web-based survey bundled with training helps libraries assess and improve library services, change organizational culture, and market the library.'*

Besloten wordt om een extra vergadering te beleggen op **12 december** in Utrecht met als enig onderwerp het voorbereiden van een nieuw benchmark onderzoek bij de leden van NIC. René wil wel nagaan of een vertegenwoordiger van Outsell bereid is een voordracht te houden voorafgaand aan deze vergadering.

## 8. Mededelingen van leden

### CORUS

De informatieafdeling heeft baat bij het doorberekenen van diensten, het geeft inzicht in het soort gebruik en locatie van gebruikers. Problemen worden wel veroorzaakt door de verschillende organisatievormen in een multinationale onderneming. Ook de definities zijn soms moeilijk; bijvoorbeeld, hoe tel je tijdschriften als je dubbele abonnementen hebt? Is een losbladige uitgave een tijdschrift? De afdeling maakt op dit moment 13 bulletins, ook op papier, maar ze zijn wel dynamisch, er komen af en toe nieuwe titels bij en andere worden samengevoegd. Het Intranet wordt goed gebruikt, te zien aan het aantal page-views. Het Intranet wordt niet doorberekend maar centraal gefinancierd.

### DSM

Besloten is om de 'papieren' leeszaal in Geleen per 1 april 2004 te sluiten. Er zijn ook tijdschriften opgezegd. Wil een afdeling deze toch ontvangen, dan kunnen ze zelf een abonnement nemen. Ongeveer 10.000 boeken zijn decentraal 'doorgeschoven'. Bij DSM in Delft is een andersoortig gebruik en blijft de leeszaal open.

### Océ

Dit maal geen reorganisatie, zelfs een extra budgetplaats. Men is nu bezig het ontwikkelingsplan (zie vorige notulen) te presenteren bij de klanten. Sommige daarvan zien een vermindering in de kwaliteit van de dienstverlening wanneer er te veel aandacht komt voor e-services ten koste van papier waar nog steeds behoefte aan is, ook al is dat duurder. Ook blijft er de noodzaak van push-technologie via e-mail omdat attendering op het Intranet niet voldoende werkt. Deze opmerkingen blijken niet voornamelijk leeftijd-gebonden te zijn, maar meer afhankelijk van het onderwerp waaraan men werkt, sommige onderwerpen vereisen meer browsen dan andere. De terugkoppeling met gebruikers verloopt via ad-hoc contacten met de management teams; ook is er een gebruikersraad in oprichting.

### Organon

Er vindt een reorganisatie plaats waarvan de implicaties bekend zijn op hoofdlijnen. Informatiediensten worden geïntegreerd tot een wereldwijde centrale dienst met één budget en één collectie; zo zal het R&D Infocentre ook moeten gaan werken op het gebied van marketing. Vorig jaar is al besloten om informatiediensten te gaan doorberekenen per sectie,

maar dit duurt ongeveer 2 jaar om het geheel in te voeren; als basis dient een schatting van de afname van de secties en de overhead. Het resultaat moet zijn een operationele afdeling die budget-neutraal kan opereren. Ook bij Organon blijkt de leeszaal nauwelijks meer bezocht te worden, onderzocht wordt de mogelijkheid van een e-only informatiedienst.

#### Philips

Het bibliotheekstelsel van Fretwell-Downing, OLIB, is operationeel gegaan. De gebruikers zijn positief, ondermeer door de mogelijkheid verscheidene bronnen tegelijk te raadplegen. In de volgende fase wordt het ook mogelijk direct documenten aan te vragen en per site te laten afleveren. Een extra optie voor later is nog het 'Z-Portal', met een link naar full text. Onderzocht wordt de mogelijkheid van doorbelasting van diensten. De plaats van het Informatiecentrum over 2 jaar op de nieuwe campus ligt nu vast en is overeenkomstig de eigen wens. Er zal ook 'papier' te raadplegen blijven. Wel worden boeken en oude tijdschriftjaargangen flink gesaneerd.

#### RIVM

Ook hier is besloten om kosten te gaan doorbelasten. Nick wil graag weten hoe andere organisaties dit uitvoeren en om welk deel van de kosten dat gaat. RIVM heeft een overeenkomst gesloten voor afname van Elsevier tijdschriften.

#### Shell SIEP

Sinds begin oktober zijn hier ook weer reorganisaties, wat de invloed daarvan zal zijn op de afdeling 'Services' is nog niet duidelijk. Wel lijkt het erop dat de informatieafdeling binnen 'Informatie Management' zal gaan vallen waar ook de IT afdeling bij hoort. Dit brengt het risico mee van te veel technologie gerichte aansturing. Er is een transitiefase tot april 2004. Een gevolg zou ook kunnen zijn dat men teruggrijpt op een regio Europa in plaats van de huidige Global diensten.

#### TU Delft

Er wordt hard gewerkt aan een nieuwe strategie waarbij de organisatie wordt opgedeeld naar de drie kernactiviteiten: digitale dienstverlening, traditionele dienstverlening en het uitgeven van publicaties (Delft University Press). De volgende vergadering van NIC wordt hier op terug gekomen.

#### Unilever Research

Reorganisaties hebben tot inkrimping en daarmee tot een personeelsprobleem geleid. R&D wordt omgevormd tot een Foods Research Centre, gecombineerd UK en NL. Nieuw is dat de afdeling zich ook gaat bezig houden met Competitor Technology Intelligence.

#### Universiteit Twente

Twente neemt deel aan het project DARE, Digital Academic Repositories, een project waarbij universiteiten er naar streven om al hun onderzoeksresultaten digitaal toegankelijk te maken met open standaarden. Deelnemende organisaties zijn UKB, NWO en Surf. Ook wordt gewerkt aan een web-plek met links naar de proceedings van conferenties.

### **9. Volgende vergadering**

**De volgende vergadering** wordt vastgesteld **op Vrijdag 26 maart, bij RIVM in Bilthoven**. Over vóór-vergaderen de avond tevoren zijn nog geen afspraken gemaakt. Onderwerpen voor deze vergadering liggen nog niet vast. Afsgesproken is om op **vrijdag 12 december in Utrecht** over benchmarking te vergaderen.

CLC/10-2003

Op deze artikelen rust auteursrecht van NRC Handelsblad BV, respectievelijk van de oorspronkelijke auteur.

**datum:** [02-09-2003](#) | **sectie:** [Economie](#) | **pagina:** [16](#)

### **Compromis over innen reprorecht**

**DEN HAAG, 2 SEPT.** De Stichting Reprorecht, die zich bezighoudt met de inning van rechten op gekopieerde documenten, zal zich dit jaar terughoudend opstellen bij de inning van die zogenoemde reprorechten. In overleg met het bedrijfsleven zal gezocht worden naar nieuwe voorstellen om reprorechten in rekening te brengen.

Dat is de uitkomst van overleg tussen werkgeversvereniging VNO-NCW, die vooral de grotere Nederlandse bedrijven vertegenwoordigt, en de Stichting Reprorecht. Eerder had de stichting aangekondigd voor de kopietjes per bedrijf een geschat totaalbedrag aan rechten in rekening te brengen, gebaseerd op een wetenschappelijk onderzoek naar het gebruik van kopietjes door het bedrijfsleven. Die maatregel leidde tot grote ophef in het bedrijfsleven, met name binnen het midden- en kleinbedrijf.

Nu is afgesproken dat bedrijven die hebben uitgelegd waarom zij geen reprorechtelijke kopieën maken, van de stichting een factuur voor nul euro zullen ontvangen. Bedrijven die niet gereageerd hebben op facturen van de stichting, zullen tot nader order geen herinneringen krijgen. Ongeveer 200.000 bedrijven die tot nu toe nog niet benaderd waren door de Stichting, zullen vooralsnog geen betalingsvoorstel opgestuurd krijgen.

VNO-NCW laat namens de werkgevers weten verheugd te zijn over de uitkomst van het overleg. „Dit maakt de weg vrij om nieuwe voorstellen te doen voor een billijker systeem van reprorechtvergoedingen“, aldus VNO-NCW in een vanmorgen verstuurd verklaring. De nieuwe voorstellen zullen aan de hand van een zogenoemde `wetenschappelijke second opinion' worden opgesteld.

**datum:** [07-10-2003](#) | **sectie:** [Economie](#) | **pagina:** [13](#)

### **Ondernemers: `Maximaal 10 mln voor kopietjes'**

**DEN HAAG, 7 OKT.** Het Nederlandse bedrijfsleven is bereid om maximaal 10 miljoen euro te betalen aan auteursrechten bij het kopiëren van werk. De zogenoemde kopieeraanslag moet bovendien zo vereenvoudigd worden dat de rechten makkelijker te innen zijn.

Dat hebben de ondernemersorganisaties MKB-Nederland en VNO-NCW aan de Stichting Reprorecht en de ministeries van Justitie en Economische Zaken laten weten. „Wij zijn nog in gesprek met de Stichting Reprorecht over een nieuw systeem van inning. Dat het eenvoudiger moet, is duidelijk. Handhaven van de regels is dan ook veel goedkoper en makkelijker“, aldus fiscaal secretaris J. Warmerdam van MKB-Nederland.

Volgens MKB-Nederland en VNO-NCW moeten bedrijven in drie groepen worden onderverdeeld. De ondernemingen zonder kopieerapparaat moeten direct worden vrijgesteld van een heffing. Bedrijven die jaarlijks minder dan 50.000 kopieën maken, zouden per jaar tussen de 10 en 15 euro moeten betalen. Ondernemers die meer dan 50.000 kopieën maken, zouden 0,5 euro per 1.000 kopieën moeten betalen, aldus de werkgevers.



Volgens Warmerdam blijkt uit een vergelijking met omringende landen dat de Stichting Reprorecht een weinig realistische opbrengst heeft geraamd voor het Nederlandse kopieerrecht. De stichting ging uit van een jaarlijkse opbrengst van 70 miljoen euro. Directeur economische zaken C. Oudshoorn van VNO-NCW stelt dat het maximum van 10 miljoen euro overeenkomt met het bedrag dat de overheid zelf bij het voorbereiden van wetgeving in 1990 als uitgangspunt heeft genomen. Sinds februari bepaalt de wet dat bedrijven een vergoeding moeten betalen voor het kopiëren van werk dat auteursrechtelijk is beschermd.

De regeling is vanaf het begin omstreden geweest, met name omdat de Stichting Reprorecht volgens de bedrijven zelf verkeerde inschattingen maakte van het aantal kopietjes per bedrijf. Bij ondernemersorganisatie MKB-Nederland kwamen daarop rond de 4.500 klachten binnen, bij VNO-NCW enkele honderden. Verantwoordelijk staatssecretaris Van Gennip (Economische Zaken) deed in augustus een beroep op de stichting om met de ondernemersorganisaties om tafel te gaan zitten. De Stichting heeft daarop na overleg besloten een aantal eerder opgelegde heffingen niet te innen.

**Trefwoord:** [Belastingheffing](#); [Auteursrecht](#); [Bedrijfsleven](#); [Economie](#); [Civiel Recht](#); [Burgerlijk Recht](#); [Nationale Economie](#); [Overheidsfinancien](#)

---

## Juridische informatie bibliotheken gebundeld

De Federatie van Organisaties in het Bibliotheek-, Informatie- en Documentatiewezen (FOBID), de koepelorganisatie van bibliotheken in Nederland, lanceert een vernieuwde website. Hierop is onder andere informatie opgenomen over de nieuwe Auteurswet, die voor het eind van het jaar in werking moet treden.

De website gaat nader in op de belangrijkste Nederlandse en Europese wetten, maatregelen en juridische aspecten waar bibliotheken, informatie- en documentatiecentra mee te maken hebben. De Auteurswet is van groot belang, omdat daarin de rechten en beperkingen op de exclusieve rechten van auteurs uitgebreid worden beschreven. Nederland zal, net als de andere lidstaten van de Europese Unie, de Europese Richtlijn 'Harmonisatie van bepaalde aspecten van het auteursrecht en de naburige rechten in de informatiemaatschappij' omzetten in nationale wetgeving.

De website met juridische informatie voor bibliotheken is bereikbaar via:  
<http://www.surf.nl/fobid/>

=====

### Voorbeelden van Outsell nieuws:

#### **Outsell Releases Market Share Rankings: Reed Elsevier Passes Thomson**

Outsell's annual comprehensive analysis of the Information Content (IC) Industry, **Information Content Industry Market Size, Share, and Forecast, 2000-2007** reveals a reshuffling at the top. Reed Elsevier has replaced Thomson in the number two spot on the overall market share rankings, in part due to its acquisition of Harcourt and other companies. AOL retains the number one spot, and Pearson and Gannett round out the largest five companies in the \$183 billion industry. The distribution of winners and losers continues to follow familiar patterns:

- As a segment, the IT Research players, such as Gartner Group, show the poorest growth, declining 9.4 percent, in the face of lower IT spending.
- The fastest growing segments were the Scientific, Technical & Medical (STM), dominated by Elsevier, Thomson, and Wolters Kluwer, with 11.6 percent growth, and Education & Training (E&T) with a 12.2 percent growth rate.

The top companies in this "invisible industry" touch the life of every literate citizen in the Western world. They are critical components of the worldwide economy and political life. The IC Industry as a whole is a leading indicator for the general economy, growing for four consecutive quarters with a forecasted 8.5 percent growth rate for 2003.

**Title: Competitor Assessment: Document Delivery Vendors In 2003**

**Publication Date: 12-Sep-2003 Price: \$ 895.**

A growing core set of delivery vendors provides what Outsell describes as full-service offerings -- with broader sets of content and a wider range of services. This Briefing analyzes the offerings and competitive positioning of six major vendors: British Library Document Supply Centre (BLDSC), Canada Institute for Scientific and Technical Information (CISTI), Information Express, Ingenta, Infotrieve, and ISI Document Solution. On the basis of Outsell's ongoing engagement with document delivery buyers, the Briefing analyzes the evolving needs and demands of the marketplace. The Briefing includes a recap of recent company events in the sector along with tables comparing company attributes, offerings, and pricing models. It identifies BLDSC, CISTI, and Infotrieve as the truly differentiated players. For commercial content vendors, this Briefing gives an in-depth look at the competitive environment and the critical success factors that will win customers. For content deployment professionals, it serves as an essential guide to the players and includes a checklist of criteria for vendor evaluation.