

Stichting Nederlandse Informatiemangers Combinatie

NIC

Verslag van de vergadering van het Bestuur, op 5 april 2002 in de Bibliotheek van de Universiteit Twente.

Aanwezig:

G(er) M. Bijster	Unilever Research, Voorzitter
C(harles) L. Citroen	TU Delft (verslag)
P(eter) Daalmans	Universiteit Twente
W(im) R. Feddema	Akzo-Nobel Polymer Chemicals
M.J.M. (Thieu) Keulers	TU Eindhoven
B(art) de Koning	Océ-Technologies
J(oost) Moonen	DSM
R.E. (Karin) Le Poole	Yamanouchi Europe
E(dward) A. Putman	Corus R&D
F(rank) J.C.M. Toolenaar	Philips Research
Mw. E(ly) M. van de Vondervoort	Shell Int. Exploration & Production
N(ick) C.C. Vos	Rijksinstituut Volksgezondheid & Milieu

Afwezig:

L(ieuwe) Kool	NIWI
---------------	------

1 Opening en vaststelling van de agenda

De vergadering wordt om 10.50 geopend door de voorzitter.

Welkom wordt geheten een nieuwe deelnemer, Nick Vos, hoofd van de afdeling Bibliotheek, Documentatie, Archief van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu te Bilthoven. Een paar jaar geleden was een voorganger, Peter Melis ook al deelnemer, maar die zag daar op een gegeven moment vanaf. We zijn verheugd dat RIVM weer aanwezig is.

Goedgekeurd wordt een voorstel om Charles Citroen te laten continueren als secretaris na zijn 'vutten' bij de BTUD. Het tarief zal € 80/uur blijven bedragen voor de administratieve bezigheden (niet voor aanwezigheid bij de vergadering), plus reiskosten.

2 Verslag van de vergadering van 12 oktober 2001

Er zijn nogal wat opmerkingen naar aanleiding van niet geheel correcte weergave van de teksten tijdens de mededelingen van leden. Deze opmerkingen komen terug bij het betreffende onderwerp.

3 Lezing en discussie met prof. Hans Roosendaal over 'De waardeketen in wetenschappelijke informatie' en 'Consortiavorming' en met Maarten van Bentum over het project ARNO voor electronic self-publishing.

Hans Roosendaal, oorspronkelijk fysicus, is nu hoogleraar wetenschappelijke informatie aan de UTwente. Hij is sinds 1998 verbonden aan deze Universiteit, ondermeer als directeur van het Dinkel Instituut, daarvoor werkzaam bij Elsevier Science.

Een deel van de huidige problemen met de informatievoorziening is dat auteurs steeds meer gaan publiceren en lezers steeds minder gaan lezen, en alleen dat willen lezen wat voor hen relevant is.

In het huidige Internet tijdperk kan men een aantal nieuwe vormen van publikatie voorstellen. Daarmee verandert de rol van zowel auteur, uitgever als tijdschriftagent. Hans legt een aantal nieuwe vormen van uitgeven en daarbij behorende waardeketens voor en in de discussie worden de mogelijkheden daarvan verder uitgediept.

Aan de orde komt ook het UKB consortium dat met Elsevier een 5-jaarscontract afsloot. Voorlopig biedt dat contract geen optie voor 'Pay per view'. Maarten van Bentum bespreekt vervolgens het project ARNO, Academic Research Netherlands On-line', een pilot document server. Een optie daarbij zou kunnen zijn samenwerking met de industrie om ook publikaties uit het bedrijfsleven op te nemen.

4 Financieel verslag over het jaar 2001 en begroting voor 2002

Frank Toolenaar heeft het penningmeesterschap overgenomen van Hubert Linders. Het resultaat over 2001 is voor het eerst in jaren weer positief met een bedrag van € 1746. De begroting voor 2002 laat ook een positief saldo zien, ten bedrage van € 514. De kascommissie heeft de boeken accoord bevonden, de vergadering is accoord met de afrekening en de begroting.

5 Onderzoek naar de Kwaliteit van de informatieverzorging

Al enige tijd geleden heeft Wim Feddema ons gevraagd met hem mee te denken over het onderwerp 'Kwaliteit van de informatieverzorging' zoals dat wordt (of zou moeten worden) gezien door het management. Dit naar aanleiding van een notitie die hij heeft voorbereid voor het AKZO informatie-overleg over 'de visie van het management op Information Services, welk belang hecht men aan de toekomst'.

Enige nieuwe reacties worden door Wim kort samengevat met een aantal sheets. Het onderwerp blijft actueel.

Een verwant onderwerp is de 'Return on Investment' (RoI) van de informatieafdeling. Het blijft moeilijk de waarde duidelijk te maken aan met name het management. Wat wel kwantificeerbaar is, zijn de kosten van tijdschriftabonnementen en kopieën, daar wordt dan vaak op bezuinigd omdat 'die nu toch op het internet beschikbaar zijn gekomen'. Dat dit meestal extra kosten meebrengt is onbekend.

Over de RoI zal Nick Vos binnenkort een notitie en een artikel met literatuur van zijn hand (samengesteld in een vorige werkkring) naar de leden sturen.

Een methode om de waarde van de afdeling aan te tonen is om zo veel mogelijk het gebruik te meten, zo is het goed mogelijk om het aantal clicks op het Intranet bij te houden.

Wim zal de resultaten van het onderzoek verder uitwerken en volgende maal met conclusies trachten te komen.

6 Mededelingen van leden

Yamanouchi

De notulen van oktober 2001 geven de huidige situatie niet geheel correct weer, de feitelijke wijze van opereren wordt door Karin als volgt uiteengezet:

De gemelde toegang tot nieuwe bronnen was toen nog een voornemen, dat nu inderdaad is gerealiseerd. Er is toegang verkregen tot Lexis/Nexis, kost circa NLG 30.000 plus een bedrag per artikel.

Op het Intranet zijn de diensten van toeleverancier JacobsCompany ook gestart met Reuters Health News als (voornaamste) bron. Dit wordt aangeboden in een eigen Yamanouchi opzet waarbij de teksten maximaal 60 dagen worden bewaard. De dienst is niet duur en erg populair bij de medewerkers.

Later voegt Karin nog toe:

1. Eind November 2001 was de Yamanouchi vestiging in Nederland gastheer bij een twee daagse meeting voor alle Medical Information Officers van de Yamanouchi onze dochters binnen Europa. De eerste dag werd een introductie voor de dat jaar nieuw gestarte medewerkers verzorgd. De tweede dag was een update voor de oude medewerkers. We zorgden voor een mooie show en een goede sfeer en veel nuttige informatie. De bijeenkomst

was een groot succes. Het verhaal met "quotes" van alle deelnemers kwam als algemeen nieuws op het Intranet.

2. PR intern is van groot belang, realiseer ik me steeds meer. Ik grijp iedere gelegenheid aan, om per afdeling/sectie/werkgroep ons Intranet te presenteren. Verder bieden wij aan om te helpen bij het opzetten van een eigen interne Intranet site.

3. Bezuinigingen zijn bij ons ook aan de orde van de dag. Begin januari 2001 is het Adonis abonnement opgezegd (NLG 40.000 per jaar), met 1600 medisch/farmaceutische tijdschriften full text, stand alone versie.

Verdere bezuinigingen en doorboekingen van tijdschriften zullen noodzakelijk zijn.

Het geplande abonnement op Embase voor de eindgebruiker voor het Intranet (Euro 120.000) zal niet doorgaan.

4. Sinds januari 2001 meten we via WebTrends ons Intranet gebruik. Dit is de eerste mogelijkheid die we krijgen om met harde gegevens te bewijzen dat er veel gebruik gemaakt wordt van onze bronnen. Sites die via Internet links toegankelijk zijn kunnen hierbij nog niet worden gemeten.

TU Eindhoven

De Bibliotheek moet meedoen aan een aantal ingezette reorganisatie-processen die het leven niet eenvoudiger maken.

Philips

Correctie t.o.v. notulen oktober 2001: Het contract met Elsevier voorziet niet meer in abonnementen op de papieren tijdschriften, op een enkele na.

Dit geldt net zo voor DSM en de Universiteit Twente.

Akzo-Nobel

Het klopt (met de notulen van okt. 2001) dat het contract met Library Services is opgezegd, maar dit was geen Swets dienst. Met Swets wordt wel verder gesproken.

Unilever Research

Het in de vorige notulen gestelde dat een groot aantal tijdschriften is opgezegd klopt zo niet: bedoeld werd dat de papieren abonnementen vervangen worden door elektronische toegang, zoals ook bij anderen al gemeld.

Alle gebruik wordt vastgelegd inclusief de link waarvandaan werd geschakeld. Duidelijk is dat niet alle abonnementen voldoende worden gebruikt, maar opzeggen vergroot weer het document delivery budget dat al aanzienlijk is.

Over de mogelijkheden en kosten van een SFX koppeling voor de abonnementen is nog geen volledige duidelijkheid.

OCÉ

Bart stuurt ons een e-mail met het verzoek een aantal gegevens te verstrekken over de geleverde diensten.

7 Volgende vergadering

De volgende vergadering wordt vastgesteld op vrijdag 27 oktober, aanvang 10.00 uur bij DSM Research in Geleen.

Als onderwerpen worden voorgesteld de rol van de tijdschriftagent in de tijd van directe cont(r)acten met uitgevers en de gevolgen van auteursrecht bepalingen voor bijvoorbeeld het gebruik van ingekochte informatie, mede in het licht van de te verwachten nieuwe databankrichtlijnen in Europees verband.

Gezien de reistijd vanuit west-Nederland, wordt voorgesteld de gelegenheid te bieden de avond tevoren aan te reizen en gezamenlijk te dineren voor degenen die daar prijs op stellen.